



报名联系电话：82526076/82526078 13810064877

联系人：荣晓芳

地址：海淀区五道口东升大厦 B 座 5 层 512

【寒假+直航】【经典新升级】日本 7 日 精华游品质版<【东京一日自由+富士二合目玩雪+白川乡童话秘境+飞驒高山+京都抹茶体验】>

线路特色

【寒假限定】-富士山二合目 Grinpa 雪乐园玩雪

打雪仗、堆雪人、乘雪盆，冰雪世界嬉戏追逐，富士山下留下满满冬日回忆！

【米其林三星最高等级推荐】

“值得专程为之制定旅行计划，务必造访”

“日本三大秘境”之白川乡合掌村——世界遗产

“飞驒高山小京都”优雅上三之町——和风古韵

【高性价比持续人气畅销】

首都东京、商都大阪、秀美箱根、古都京都，初次访日之首选

【世界文化遗产+历史古迹】

清水寺、白川乡、富士山二合目，大阪城、平安神宫、浅草寺


【当地日本文化观赏&体验】

欣赏风雅の和服表演，一晚日式温泉住宿，品尝传统特色料理

【繁华商街潮品扫货买买买】

扫货圣地—大阪心斋桥、东京新宿/银座，药妆萌衣美物应有尽有

行程安排

第一天 北京  大阪

北京 大阪，飞行约 3 小时，航程约 1750 公里

于首都机场集合后，搭乘国际航班从北京飞往关西国际机场。抵达后，前往酒店入住。

早餐：敬请自理 中餐：敬请自理 晚餐：飞机餐

住宿：(关西地区)

第二天 大阪  京都  岐阜

大阪 京都，行驶约 50 分钟，行程约 50 公里

京都 岐阜，行驶约 2 小时，行程约 120 公里

早餐后，前往以下景点游览：【大阪城公园】(下车游览，不登城，不少于 50 分钟) 历史悠久的大阪城，系丰臣秀吉于 1586 年下令修建，由雄伟的石墙砌造而成。内城中央耸立着巍峨宏伟的主体建筑天守阁，它镶铜镀金，华美壮观，是国家指定保护的“历史遗址”。【心斋桥繁华街】(下车游览，不少于 1 小时) 位于大阪南区，这里是玩乐家和美食家的天堂，是大阪最大的购物区，也是大阪最有情趣的地方。心斋桥以带有拱廊天顶的心斋桥筋商店街为中心，大型百货店、百年老铺、众多的精品屋和专卖店鳞次栉比，终日熙熙攘攘。【清水寺☆世界文化遗产】(下车游览，不少于 1 小时) 平安时代的代表建筑物，与金阁寺、二条城并列为“京都三大名胜”，也是著名的赏枫及赏樱名所。清水寺为栋梁结构式寺院，建筑气势宏伟，结构巧妙，未用一根钉子。正殿宽 19 米、进深 16 米，大殿前悬空的“舞台”，由 139 根高数十米的大圆木支撑，从这里可清晰眺望京都全景。【平安神宫(外苑)】(下车游览，不少于 30 分钟) 1895 年，为庆祝恒武天皇定都平安京(即京都) 1100 周年，并为祭奉恒武天皇和孝明天皇(京都最后一任天皇)而修建

的神宫。依照平安京皇宫八分之五缩图设计，红柱碧瓦的主殿采用对称的建筑格局，庭院内溪水环绕绿树成荫，是京都必游景点之一。※【特别安排】日本传统抹茶体验!【西阵织会馆】(下车游览，不少于50分钟)日本人常说“吃倒在大阪，穿倒在京都”。京都号称“织布区”的西阵，自15世纪起就聚集了众多身怀精湛技艺的织工，他们将丝线染色后织成图样制作出华丽高贵的“西阵织”。会馆为振兴传统手工艺制品而设立，在这里您可以欣赏传统风雅的和服表演，并选购独具日本代表性的手工艺品。

早餐：含 中餐：含 晚餐：含

住宿：(岐阜或周边)

第三天 岐阜  白川乡  温泉地


岐阜 白川乡，行驶约2小时，行程约145公里

白川乡 温泉地，行驶约3小时，行程约180公里

早餐后，前往以下景点游览：※米其林三星专业推荐：【白川乡合掌村☆世界文化遗产】(下车游览，不少于40分钟)约有300年历史的白川乡，位于岐阜县西北部白山山麓，四面环山，河川流淌，水田纵横，荣列“日本三大秘境”之一。“合掌造”(茅草的人字形木屋顶)式民宅，110多栋连成一片，1995年被指定为联合国教科文组织的世界文化遗产。每当春季来临，万物复苏，白川乡的“田植祭”拉开农忙序幕；入夏，一栋栋古朴的合掌屋坐落于绿油油、阡陌交错的稻田中，生机盎然；金秋收获时节，田园、农庄更显一派欣欣向荣；冬日，白雪如松软的棉被般覆盖大地，银装素裹的合掌屋点缀其中，画面宛如童话般美丽。随后，前往高山市。高山市是日本国内著名怀旧古城，素有“小京都”之称，典雅恬静的小镇风貌，韵味悠长。【高山阵屋】(下车游览，不少于30分钟)德川幕府设立的官府(当地最高行政官的办公场所及生活住所)，拥有400余年历史，江户风格建筑古朴典雅。因地处山中，免遭战火破坏，是日本国内得以完整保留、难得一见的旧式官府。游历其间，可遥想当年番主工作、生活情景。※米其林三星专业推荐：【高山旧街、上三之町】(下车游览，不少于30分钟)富有传统气息的日本古街道，漫步于此仿佛回到三百年前。“三町”是一之町、二之町、三之町的总称，三条南北走向街道平行设立，为高山著名散步地，有“飞驒高山小京都”之称。酿酒屋、味噌店、民俗工艺品店……遍布其中，溢满昔日风情，引人怀古。随后，前往下榻温泉酒店，品尝美味料理，自由享受温泉，告别旅途劳顿。

早餐：含 中餐：含 晚餐：(酒店内美味料理)

住宿：(温泉酒店)

第四天 温泉地  富士  箱根  东京

温泉地 富士，行驶约1小时30分钟，行程约60公里

富士 箱根，行驶约40分钟，行程约30公里

箱根 东京，行驶约1小时30分钟，行程约110公里

早餐后，前往以下景点游览：【富士山☆世界文化遗产】(下车远眺)富士山海拔3776米，山峰高耸如云，山巅白雪皑皑，是日本第一高山，成为日本的象征，享有“玉扇倒悬东海天”、“富士白雪映朝阳”等诗句的赞美。(如因天气原因等不能观赏到富士山时，敬请谅解)※冬季限定【富士山 Grinpa 雪乐园】(下车游览，不少于1.5小时)白雪妆点的富士山二合目，谁能抵抗来自冰雪世界的热情召唤？呼朋引伴，携手融入到银色世界中，化身雪中精灵嬉戏追逐，或打雪仗、或堆雪人、或乘雪盆、或静静欣赏浪漫雪景……在富士山下留下满满冬日回忆。【电器免税店】(下车游览，不少于1小时)您可在此选购各种品牌的家电产品、数码产品、日用杂货等精美礼品，也可于周边自由活动。【都厅展望室】(下车游览，不少于20分钟)都厅为日本东京都政府的总部所在地，位于新宿区西新宿。厅舍的设计为后现代主义风格，以歌特式教堂的设计为蓝本，采用与巴黎圣母院相似的横三段和竖三段式立面。都厅高243米，从45层展望室可以俯瞰东京及周边的美景，已成为东京的观光胜地之一。【新宿繁华商业娱乐街】(下车游览，不少于1小时，自由晚餐)位于东京新宿区，以东京都政府大楼“都厅”为中心，除高楼大厦林立的西口区外，以购物娱乐综合设

施为中心的南口区、汇集大型百货商店和时装店以及电器店的东口区、以“歌舞伎町”为中心的娱乐区，共同构成著名的“新宿繁华商业娱乐街”。在这里，您可以把握时尚的脉搏，享受购物的乐趣。

早餐：含 中餐：含 晚餐：敬请自理

住宿：(东京或周边)

第五天 东京

早餐后，前往以下景点游览：**【国会大厦】**(车上远观)日本国会所在地，建成于1936年。占地约为7万平米的近代白色金字塔尖顶9层建筑，左右两侧对称，左侧为众议院，右面侧参议院，是日本的政治行政中心。**【皇居外苑(二重桥)】**(下车游览，不少于30分钟)位于丸之内现代高层建筑与皇居之间的大型广场区域，细石铺路，青松翠柏，绿地如茵，是日本城市中为数不多的大型绿地之一。南侧的二重桥是游客必到的留影之处，桥下护城河水平如镜，垂柳倒映其中，格外秀丽。**【浅草寺·仲见世大街】**(下车游览，不少于45分钟，自由午餐)建成于628年，是东京都内最古老的寺庙。寺门中央悬挂着写有“雷门”两字的大红灯笼，成为浅草寺的象征，雷神和风神守护两侧。雷门前的仲见世大道，是一条传统繁华商业街，一字排开的店铺中汇集了各种具有日本传统风情的手工艺品、纪念品等。这里，每天游人如织，终年熙熙攘攘。**【综合免税店】**(下车游览，不少于1小时)您可在此选购各种品牌的化妆品、工艺品、高尔夫用品、健康食品、旅游纪念品等精美礼品，也可于周边自由活动。**【银座商业街】**(下车游览，不少于1.5小时，自由晚餐)与巴黎香榭里舍大道、纽约第五大道齐名的世界三大繁华中心，以格调高雅，品牌奢华著称。

早餐：含 中餐：敬请自理 晚餐：敬请自理

住宿：(东京或周边)

第六天 东京

早餐后，东京全天自由活动(此日无专车、导游服务)。推荐行程1：**【东京迪士尼乐园】**(東京ディズニーランド)这里被誉为亚洲人气游乐园，是目前世界上最大的迪士尼乐园。它的主题乐园面积为七八十公顷，有五个主题乐园：维多利亚王朝时代式街景的世界市集、冒险和传奇的探险乐园、西部开拓时代的西部乐园、梦境和童话的梦幻乐园、未来、科学和宇宙的未来乐园。这五大主题乐园中共有35项精彩的表演，其共同特征是一切都是活动的，有声有色的。奇特、新颖、惊险、刺激的情景和人物，会使游客忘掉现实，进入另一个世界。地址：千葉県浦安市舞浜1-1
交通：舞浜駅约10分钟 营业时间：9:00~21:00(具体以网站信息为准) 门票费用：7400日元，相当于人民币约470元
推荐行程2：新宿御苑游园+涩谷寻宝+表参道大牌旗舰店知名设计**【新宿御苑】**明治时代的皇室庭院，受当时西方文化影响，融合了法国、英国与日本风格。春天樱花烂漫时，这里则是东京有名的赏樱名所。**【涩谷】**涩谷忠犬八公铜像八公是涩谷，甚至是全东京最知名的忠犬。据说原本八公是由一位东大教授饲养的宠物秋田犬，每天都会到车站接送主人上下班，甚至教授过世后仍然风雨无阻天天到车站前等待主人，直至病亡。为了纪念忠心的八公设立这座铜像，来到涩谷的游客都会跟忠犬八公像合影留念的。**【原宿·表参道】**时尚元素及达人齐聚于此，这里是传播年轻人文化的发源地之一，洋溢着时尚魅力与青春活力。您可在原创服饰精品店内寻找另类，可在琳琅满目的卡通人气店内淘宝惊喜礼品。表参道原是明治神宫拜谒专用甬道，现今已成为东京最重要的服装和设计中心。小型画廊、咖啡店、设计师店铺、欧美时尚品牌旗舰店琳琅满目。走在街上的男女衣着入时，似乎也与其他街区不同，时尚、品味成为了她们的标签与代名词。

早餐：含 中餐：敬请自理 晚餐：敬请自理

住宿：(同上)

第七天 东京 京

东京 北京，飞行约3小时30分钟，航程约2100公里

早餐后，如时间允许，您可自由游览购物。于约定时间地点集合后，前往东京国际机场，乘坐国际航班返回北京。抵达北京首都机场后，团队解散，结束愉快旅程。

早餐：含 中餐：敬请自理 晚餐：飞机餐

备注：行程中酒店、地接社等相关信息详见行前发放的《出团通知》。

日期

发团日期：2019-02-12

签证资料截止日期：2019-01-24

费用说明

成人价格：8800.00 元 / 人	25 人以上独立成团，包含清华大学--机场往返大巴
2-8 岁儿童价格：8200.00 元 / 人	

单间差：2160.00 元 / 人

导游服务费：350.00 元 / 人

费用包含：团体旅游签证费，国际机票及机场税，行程内注明用餐、游览景点，日本当地舒适型酒店双人标准间和一晚温泉酒店（2 人 1 间）住宿，空调游览巴士，中文导游、领队服务。

费用不含：护照费，个人消费，旅游意外伤害保险，医疗费及其它人力不可抗拒因素引致的额外费用。

购物说明

经旅游者与旅行社双方协商一致，可选择进入的购物场所：			
城市	购物店名称	停留时间	商品说明
东京	电器免税店	约 1 小时	您可在此选购各种品牌的家电产品、数码产品、日用杂货等精美礼品，也可于周边自由活动。
东京	综合免税店	约 1 小时	您可在此选购各种品牌的化妆品、工艺品、高尔夫用品、健康食品、旅游纪念品等精美礼品，也可于周边自由活动。

购物提示

一、为了满足旅游者购物需要，旅行社提供《购物商店名录》供旅游者参考。

二、因不可抗力（包括但不限于天气、罢工、政府行为等）、或旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（包括但不限于公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾活动等）导致行程变更，为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际情况取消或减少本列表中的购物场所或购物时间。

三、旅游者应严格遵守领队、导游告知的购物时间，避免延误行程或影响其他客人活动。由于旅游者不遵守购物时间导致行程游览时间缩短或发生游览项目减少、游览顺序调整的，旅行社不承担责任。

四、旅行社特别提醒旅游者，谨慎购物、理性消费。旅游者在本列表所列商店购物，如所购商品属于假冒伪劣商品，旅行社负责协助旅游者退、换货。旅游者单独自行前往的购物商店，如发生质量等问题，旅行社不承担责任。

五、境外购物后办理退税存在一定风险，由于境外退税环节较为复杂，可能出现税单邮递过程中丢失、或其他无法预知的原因（包括但不限于航班飞行时刻临时调整、银行关门、海关罢工、海关检查时间紧迫等）导致不能退税的，因旅行社对上述问题无法掌控，故不承担因退税问题产生的任何责任。

六、境外商品价格在同一行程所涉及的不同国家及不同商店可能有所不同，本提示购物商店列表中的商店均为具有合法经营资质的、面对当地人开放的购物场所或面对外国人开放的免税店，但不能排除某些商品在不同商店出现一定价格差异，请旅游者自行甄选，旅行社不对价格进行任何承诺，不对价格差异承担任何责任。

行前解约说明

旅游者在行程开始前（含行程开始当日，下同）提出解除合同或者按照本合同第十二条第 2 款约定由出境社在行程开始前解除合同的，按下列标准扣除必要的费用：

行程开始前 30 日以上，扣除 3000 元/人；

行程开始前 29 日至 15 日，扣除 3000 元/人；

行程开始前 14 日至 7 日，扣除 4500 元/人；

行程开始前 6 日至 4 日，扣除 7000 元/人；

行程开始前 3 日至 1 日，扣除 8999 元/人；

行程开始当日，扣除 8999 元/人。

预订须知（常规说明，在出团通知中不再显示）

※特别说明：

- 1、儿童（8 岁以内）价格：不占床---儿童价格；占床---同成人价
- 2、如客人希望全程享用单人间，则需补交单房差。日本酒店单人间内为一张单人床。
- 3、单独客人报名，我社尽量安排客人与同性客人拼住，如无法安排与同性客人拼住，客人需要支付单间差费用。

※预订须知

- 1、产品行程为参考行程，我社保留因天气、季节、航班、签证及目的地当地情况等对行程进行适当调整的权力。
- 2、本产品价格只适用于中国大陆公民（持有效团队旅游签证），若遇外籍旅游者报名参团，请提前与后台确认相关费用。
- 3、本产品选用团队机票，不可更名、不可改期、不可退票，行程中所列航班号及时间仅供参考，有根据实际情况适当调整的可能。
- 4、旅游费用为基于参团人数超过 20 人以上计算，低于此人数，成本将发生变化，旅游费用则需重新计算。
- 5、产品价格以双人标准间报价为基础，若旅游者要求预订单人使用单人间，需补交单人间差价。敬请注意：
①日本城市酒店单人间内为一张单人床。②如果遇到旺季，日本温泉酒店可能不接受单人使用 1 间和式房间或 1 间双人间，敬请理解。
- 6、由于日本没有酒店星级评定制度，行程中所列的酒店标准为业界常用并公认之标准；根据国际惯例，酒店的入住时间为下午 14:00 之后，退房时间为中午 12:00 之前，如超时需支付附加费。
- 7、根据日本法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时（包括休息时间）。
- 8、日本与北京时间有 1 小时时差，比北京时间早 1 小时。
- 9、若遇自然灾害、恐怖活动、重大传染性疫情等不可抗力影响导致出现航班延误或政策性调价，产生的费用由旅游者自理。
- 10、如遇塌方、大雪封山、塞车或航班延误等不可抗力因素造成的行程延误或不能完成景点游览，不视为旅行社违约。
- 11、因旅游者原因解除合同的，损失费用根据实际情况按《北京市出境旅游合同》中“旅游者违约责任”相关规定收取。
- 12、因旅行社原因解除合同的，损失费用根据实际情况按《北京市出境旅游合同》中“组团社违约责任”相关规定收取。
- 13、如产品有多种优惠活动可供选择。则同一订单用户在各种活动中只可选择一种银行刷卡或立减优惠活动。

14、如游客临时取消出行，取消费用参考合同。根据日本酒店规定，按合同扣除损失费用，同时客房不予保留。根据最终住房人数的变更，我社保留取消或调整房型之权利，敬请理解。

***关于保险：**

报价所含旅游意外伤害保险，意外医疗部分的最高赔付额度为 2.5 万元人民币，具体赔付标准、金额及手续等以保险公司最终解释为准。建议您可于报名时购买更高额度保险产品、及救援险等。

***关于参团人员须知：**

(一) 参团人员健康要求：

为确保参团人员安全出行、顺利完成旅游行程，参团人员须身体健康，有以下情形者不适合参团：

(1) 传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核等传染病人；(2) 心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；(3) 脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；(4) 呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；(5) 精神病患者和严重心理疾病患者，如癫痫、抑郁症、自闭症及各种精神病人；(6) 大中型手术的恢复期病患者；(7) 怀孕 24 周 (含) 以上的孕妇；(8) 骨质病患致行动不便者；(9) 阿尔茨海默病患者 (老年性痴呆或老年性痴呆) ；(10) 其他不能适应旅游要求的身体情况。

(二) 特殊参团人员说明：

1. 未满 18 周岁的未成年人无监护人陪同参团的，须由监护人签署参团申明。

2. 身孕周期在 24 周 (含) 以上的孕妇，不得参团；身孕周期在 24 周以下的，须有一名家属陪同并签署参团申明。

3. 70 岁 (含) 以上老人参团要求：

(1) 70-74 周岁老人参团：须有一名亲友陪同，陪同者年龄不得超过 75 周岁；须提供有配偶或子女签名的《参团声明》；并须自行单独购买含救援的旅游意外险。

(2) 75-79 周岁老人参团或陪同参团的，除须执行上述第 (1) 项要求外，还须提供医院于团队出发前三个月内开具的健康证明。

(3) 综合考虑老人身体状况和行程适宜程度等各方面因素，我社暂不受理 80 周岁 (含) 以上老人报名；但在有 65 周岁以下亲友陪同的情况下，年龄不超过 85 周岁的老人可以报名部分 7 天以内、节奏舒缓的短线行程，此种情况下仍须执行前述第 (1)、(2) 项要求。

(4) 特殊线路，须根据特殊线路的年龄和身体要求执行。

以上须知敬请理解。

签证材料

签证信息：日本团体旅游签证

详细内容请参考 <http://visa.cits.cn/visa/06000000086.html>

安全须知

***关于温泉：**

温泉酒店入浴注意事项，请务必认真阅读日本旅游须知并认真聆听导游或领队的讲解。普通客人建议入浴时间一次不超过 15 分钟 (夏季建议 5-6 分钟)，特殊体质及特殊身体情况的游客，请您根据自身情况慎重选择是否入浴及入浴时间。60 岁以上老人建议结伴同行，一定严格控制入浴时间并根据自身情况选择是否入浴，尤其建议不要清晨空腹入浴。如因个人情况导致温泉入浴出现意外所造成的相关费用均由客人自行承担。

1、人身安全

(1) 注意交通安全，过马路请走人行横道，指示灯绿灯亮时才可通过。注意当地驾驶习惯，如遇靠左行车的国家或地区请注意不要走入逆行道，在过马路时要向右侧观察是否有来车并及时避让；有些城市设有自行车道，行人不可站立或行走在自行车道上。以上情形下，一旦发生事故，责任须由行人承担。

(2) 上下车、船、飞机、地铁等交通工具时，或出入商场、酒店、餐厅、景区等场所时，请注意在扶梯、台阶处站稳，以免扭伤摔伤，其中，上下船时请充分关注船体晃动幅度，结合自身身体、心理因素判断能否独自安全上下船，如有需要请让同伴或服务人员予以协助；在以上交通工具或场所内外活动时，请注意广告牌、装饰物等有突出部分或棱角的设施，以免碰伤撞伤，同时请注意特定安全提示，以免受到其他伤害。

(3) 自由活动要结伴而行，尤其是夜间不要单独出行，不要太晚回酒店；外出时要告知领队或导游，不安全的场所不要去；要带好酒店卡片（上有酒店的名称、地址、电话）和紧急联系通讯录，防止意外情况的发生。

(4) 遇到地震、台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，要求警方提供保护，并取得警方的书面证明。

2、财物安全

(1) 游览时，贵重物品如现金、首饰、银行卡等要随身携带，最好贴身存放，不要放在挎包里，也不要放在行李寄存处、旅游车内或酒店房间；乘坐飞机、火车和游船时，贵重物品不能放在行李箱中托运；入住酒店后，建议将贵重物品存入酒店的保险箱内并设密码，以免遗失。

(2) 欧洲的抢劫盗窃集团把中国游客视为重点目标，敬请游客们时刻保持警惕，在餐厅、商场、酒店大堂、机场等公共场所要妥善保管好自己的物品，不要将物品委托不熟悉的人保管，发生失窃，责任须自行承担。

(3) 如果发生行李或贵重物品损坏、丢失、被窃、被抢等，须及时报警、报损、报失，妥善保存报警回执，收集购置丢失物品的原始发票等材料，以备我社协助您向有关方面申请理赔。但现金、珠宝首饰、信用卡等不予赔付。

3、证件安全

(1) 护照、港澳通行证、台湾通行证是旅游者在境外唯一有效的身份证明，丢失证照将直接影响到您的旅行。证照、签证、身份证、机车船票及文件等身份证明和凭据，请随身携带或把证照交由领队、导游妥善保管，以避免遗忘、丢失。

(2) 出境旅游最好将上述证件复印，一份留在家中，一份连同几张护照相片随身携带，并记下所持护照号码，以备急用。

(3) 在整个旅行中，请随身携带我公司发给您的行程及紧急联络通讯录（联系方式详见出团通知书），以防走失时联系。

(4) 当地遇到有人检查证件时，不要轻易应允，而应报告导游或领队处理。如导游或领队不在现场，要有礼貌地请对方出示其身份或工作证件，否则拒绝接受检查。

(5) 证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告领队并向警方报案，同时请警方出具书面遗失证明。出国或出境游客要向目的地相关机构申请补发签证，向我使（领）馆等机构申请补办旅行证件，并承担因补办证件产生的相关费用。

4、游览安全

(1) 为保证计划行程顺利完成，请遵守团队作息时间，避免因个人迟到、掉队影响全团正常行程，请积极配合领队和导游的工作。在景区内请听从安排，跟随导游和领队游览时，不要远离团队，注意脚下安全。

(2) 自由活动期间请结伴而行，避免单独行动。非本公司组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。

(3) 我公司郑重提醒旅游者，审慎参加有一定危险或高危险的娱乐项目，包括但不限于：过山车、驾驶摩托艇、潜水、滑水、滑雪、跳伞、攀岩、探险、赛车、赛马、骑马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪、游泳、出海、泡温泉、蒸桑拿、高空溜索等。上述项目对参加者的身体状况有一定要求，请充分了解活动知识，严格遵守相关法律和安全规定。不要因为寻求刺激、逞能或心存侥幸，造成不必要的伤害。旅游者应仔细阅读活动说明或景区提示，慎重选择参加。旅游者因参加危险活动造成人身和财产损失，旅行社概不负责。酒后禁止参加有一定危险的娱乐项目。

我公司建议旅游社参加上述危险或高危险娱乐项目时，投保人身意外伤害保险。

(4) 海拔较高的高原地带或山地，气压低，空气含氧量少，易导致人体缺氧，引起高原反应，请旅游者避免剧烈运动和情绪兴奋。患有贫血、糖尿病、慢性肺病、较严重心脑血管疾病、精神病及怀孕等旅游者不宜参加高原及高山旅游。

(5) 为了保证您的旅途安全，也为了方便导游、领队及时上下车为游客提供服务，请让出汽车的第一排座位。在旅途中系好安全带。尽量避免在车厢内走动或站立，禁止在车内吸烟。请勿将头、手、脚或者行李物品伸出窗外，以免发生意外。不要向车窗外扔物品，以免伤人。

(6) 游览时，请先听导游和领队的讲解和介绍，了解当地的风俗民情，清楚什么是最有纪念意义的，有利于您进行拍照留念。每次下车，请先记清集合地点和时间或地标性建筑。记住所乘汽车的牌照号码、导游和领队的姓名及手机号码。有的城市在游览时需转乘当地的公交车或地铁，要注意紧跟队伍，以免掉队或走失。

(7) 雨雪天气从室外进入酒店、餐厅、游览设施时，任何时候出入卫生间时，路面湿滑时，注意防滑。

5、住宿安全

(1) 抵达酒店后，请您在前台领取酒店地址名片，外出时随身携带，如果旅游者迷路时，可以按名片提示的电话、地址安全顺利返回酒店。

(2) 入住酒店后，应了解酒店安全须知，熟悉安全转移的路线。入住时立即检查房间内设施（卫浴设备、房门及窗户安全锁、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏、缺少、污染。发现问题请联系客房服务人员，及时更换调整，以免退房时发生不必要的麻烦。

(3) 在洗浴时请注意防滑，建议提前铺好防滑垫，防止滑倒受伤。

(4) 睡前及离店时请确保关闭房间门窗。保管好房卡或钥匙，切勿将房间号告诉陌生人，或邀请陌生人到房间内交谈，以免发生人身和财物安全问题。

6、饮食和药品安全

(1) 旅游期间少吃生食、生海鲜等，不可光顾路边无牌照摊档，忌暴饮暴食，应多喝开水，多吃蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。因私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃疾病，旅行社不承担责任。

(2) 在旅游目的地购买食物需注意商品质量，不要购买“三无”（无生产厂家、生产日期、厂家地址）商品，发现食物不卫生或者存在异味变质的情况，切勿食用。

(3) 不要随意接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止不必要的危险。

(4) 为防止旅途中水土不服，旅游者应自备一些常用药品以备不时之需，切勿随意服用他人提供的药品。个人常用药品请随身携带。

7、突发事件

(1) 飞机、火车、班轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误或者取消，根据《旅游法》第七十一条相应责任应由公共交通经营者承担责任，旅行社对此不承担责任，但将积极协助您向公共交通经营者索赔。如遇此情况，请旅游者在候机厅或候车室耐心等待，密切关注航班或火车的信息，听从工作人员和旅行社人员的安排，不要到处乱跑，以免误机或误车。请勿采取拒绝登机、车、船等不当行为，否则由此造成的损失及后果由旅游者承担。

(2) 交通事故：当发生车辆交通事故时，应听从导游及旅行社相关工作人员的安排和指挥，不要慌张；发生人员伤亡时，旅游者应尽力施救或自救，同时注意保护现场，避免损失扩大。

(3) 突发意外伤害（如动物伤害）或急性病：旅游行程中应提高警惕，远离动物侵袭，避免造成意外伤害。如不慎遭受意外伤害或因个人原因突发急病时，请及时向导游或领队请求援助，到医院就诊，费用由本人支付。如已购买意外伤害保险，请通知旅行社运作人员并保管好相关票据，以便向保险公司申报理赔。

(4) 失窃、被抢：当发生财物被盗或遭受抢劫时，请及时联系导游或领队，请求旅行社协助，并向警察局报案，讲明事实经过，将失窃或被抢物品列出清单，保护好现场，保存证据资料，积极配合警察局侦查破案。

(5) 不可抗力：行程中因自然灾害、恶劣天气条件、政府行为、社会异常事件（如罢工、政变、骚乱、游行等）、流

