



情迷小巴尔干

Europe

奥匈+小巴尔干6国13天

奥地利 匈牙利 斯洛文尼亚 克罗地亚 波黑 塞尔维亚

- 童话小镇--哈尔施塔特
- 世界最美的日落故乡--扎达尔
- 波黑首都--萨拉热窝
- 东西方世界的十字路口--贝尔格莱德
- 东欧最大奥特莱斯--潘多夫奥特莱斯

全程3-4星级酒店 六菜一汤 小费¥1500/人

EASTERN EUROPE 行程·美景

世界最美的日落故乡

--扎达尔

波黑首都

--萨拉热窝



东西方世界的十字路口

--贝尔格莱德

东欧最大奥特莱斯

--潘多夫奥特莱斯

童话小镇

--哈尔施塔特





北京神舟国际旅行社集团有限公司

BTG INTERNATIONAL TRAVEL & TOUR

电话: 13901204901 (王萍) 18801334095 E-mail: ping888.wang@vip.sina.com

团期: 7月22日

价格: 11500元/人 (已含小费1500元)

报名电话: 13901204901、18801334095

【情迷小巴尔干】

奥地利/匈牙利/斯洛文尼亚/克罗地亚/波黑/塞尔维亚 6国 13天

| | |
|-----------------------------|--|
| 第一天 07月22日 星期一 | 北京 Beijing 清华大学集合, 乘车赴首都机场, 专人协助办理登机、出关手续, 准备搭乘乌克兰航空飞往维也纳。 交通: / 用餐: / 酒店: / |
| 第二天 07月23日 星期二 | 北京 Beijing - 基辅 Kiev - 维也纳 Vienna - 萨尔斯堡 Salzburg 参考航班: PS288 23JUL PEKKBP 0240 0805 PS845 23JUL KBPVIE 0925 1030 上午: 抵达后稍作调整 乘车前往萨尔斯堡。 午餐: 六菜一汤 下午: 前往享有“音乐之乡”美誉的奥地利古城萨尔斯堡 (市区观光约1小时) 游览莫扎特广场 Mozart Square、米拉贝尔花园 Mirabell Gardens、粮食胡同 Getreidegasse, 外观莫扎特故居。 晚餐: 六菜一汤 交通: 飞机、旅游巴士 用餐: 午、晚餐 酒店: 三-四星级酒店 |
| 第三天 07月24日 星期三 | 萨尔茨堡 Salzburg - 哈尔施塔特 Halstadt - 卢布尔雅那 Ljubljana 上午: 乘车前往哈尔施塔特, 哈尔施塔特位于奥地利中部, 离维也纳2.5小时车程, 坐落在阿尔卑斯山脉之间, 群山环绕, 是一座簇拥湖光山色的美丽小镇。它是奥地利最古老的小镇, 被誉为“欧洲最美小镇”和“世界上最美丽的湖泊”, 1997年被联合国教科文组织列入“世界文化遗产”。 午餐: 六菜一汤 下午: 乘车前往卢布尔雅那。晚餐后入住酒店休息。 晚餐: 六菜一汤 交通: 旅游巴士 用餐: 早、午、晚餐 酒店: 三-四星级酒店 |
| 第四天 07月25日 星期四 | 卢布尔雅那 Ljubljana - 萨格勒布 Zagreb - 欧洲小镇 上午: 早餐后, 游览卢布尔雅那。这是一座令人流连忘返的美丽小城, 虽然面积不大, 但却拥有大都会城市的各种特色。游览三重桥, 最著名的是龙桥, 这里是摄影爱好者喜欢停留的地方, 站在桥的不同方向, 选一个最佳的拍照角度, 成为在桥上看到的最常见的情景。卢布尔雅那城市广场, 这是一个历史悠久的小广场, 广场上的主要景观是喷泉和老市政厅。晚餐后入住酒店休息。 午餐: 六菜一汤 下午: 前往克罗地亚首都--萨格勒布, 一个美丽的城市, 一个充满历史与文化的古城, 它即是克罗地亚民族文化的摇篮, 也是政治经济文化中心。萨格勒布还有一个绰号, 叫作“博物馆之都”。 晚餐: 六菜一汤 交通: 旅游巴士 用餐: 早、午、晚餐 酒店: 三-四星级酒店 |
| 第五天 07月26日 星期五 | 欧洲小镇-十六湖国家公园 Sixteen Lake National Park - 扎达尔 Zadar - 斯普利特 Split 上午: 早餐后前往参观十六湖国家公园, 公园位于克罗地亚中部的喀斯特山区, 创立于1949年, 为东南欧历史最悠久的国家公园, 现在也是克罗地亚最大的国家公园。公园内有许多有石灰岩沉积形成的天然堤坝, 这些堤坝又形成了多个湖泊、洞穴和瀑布。由于主要有16个湖泊, 故公园又叫十六湖国家公园。而无论是景色还是地质成因, |



北京神舟国际旅行社集团有限公司

BTG INTERNATIONAL TRAVEL & TOUR

电话: 13901204901 (王萍) 18801334095 E-mail: ping888.wang@vip.sina.com

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>普利特维采湖群都和我国的九寨沟极为相似, 因此在中国, 它通常都被称为“欧洲九寨沟”。前往扎达尔, 参观扎达尔旧城区的罗马广场是罗马时代的市政中心, 后世用作羞耻之柱的罗马廊柱至今仍屹立在广场边。圆柱形的圣多纳教堂自九世纪以来便成为扎达尔的地标, 特殊的造型在世界各国的天主教堂里可说独一无二, 特别的音场设计让这里成为扎达尔最好的音乐厅。而罗马式的圣安纳斯塔西亚教堂则是扎达尔地区的主教座堂, 也是达尔马提亚沿海最大的天主教堂, 起源于四世纪的历史背景和她重要的宗教地位, 让她被列入克罗地亚最重要的文化遗产之一。当然更不能错过由新锐建筑师 Nikola Bašić 设计, 获得欧洲设计大奖的海浪管风琴。长 70 公尺的海岸石阶内装置了 35 根共鸣钢管, 当海浪与海风打进岸上的孔洞时, 便会发出悠扬的潮汐乐章。</p> <p>午餐: 自理</p> <p>下午: 驱车前往克罗地亚第二大城市—斯普利特。</p> <p>晚餐: 六菜一汤</p> |
| | <p>交通: 旅游巴士 用餐: 早、晚餐 酒店: 三-四星级酒店</p> |
| <p>第六天 07月27日 星期六</p> | <p>斯普利特 Split - 萨拉热窝 Sarajevo</p> <p>上午: 早餐后游览斯普利特, 1979 年斯普利特老城中心就被联合国教科文组织收入世界遗产名录, 同时也被认为是克罗地亚文化的一个中心。漫步于老城, 游览 15 世纪威尼斯人建造的哥特式老市政厅。参观戴克里先宫这里是 在达尔马提亚出生的罗马皇帝戴克里先的养老之地, 建于公元 305 年。这里既保有它的原始特色又不可避免地纳入了后时代发展的新元素。埃及运来的石柱, 精美的雕刻、壮丽的柱廊等, 皆充分显现出帝政时期的宫廷气派, 罗马帝国皇宫的绝代风华。</p> <p>午餐: 六菜一汤</p> <p>下午: 乘车前往波黑首都—萨拉热窝, 抵达后入住酒店休息。</p> <p>晚餐: 六菜一汤</p> |
| | <p>交通: 旅游巴士 用餐: 早、午、晚餐 酒店: 三-四星级酒店</p> |
| <p>第七天 07月28日 星期日</p> | <p>萨拉热窝 Sarajevo - 贝尔格莱德 Belgradeb</p> <p>上午: 早餐后萨拉热窝观光 (游览约 2 小时), 是波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心。 贝格清真寺 (外观), 巴尔干半岛最典型的宗教建筑。 市政厅 (外观), 三角形的建筑, 内部是伊斯兰和奥匈帝国风格的混合体。市政厅建于奥匈帝国统治时期, 一战期间被改造为国家图书馆。</p> <p>午餐: 自理</p> <p>下午: 乘车前往贝尔格莱德, 抵达后入住酒店休息。</p> <p>晚餐: 六菜一汤</p> |
| | <p>交通: 旅游巴士 用餐: 早、晚餐 酒店: 三-四星级酒店</p> |
| <p>第八天 07月29日 星期一</p> | <p>贝尔格莱德 Belgrade - 布达佩斯 Budapest</p> <p>上午: 早餐后游览贝尔格莱德城区。贝尔格莱德是欧洲古老的城市之一, 被称为“东西方世界的十字路口”、“巴尔干的大门”、“中欧的大门”, 多瑙河与萨瓦河正是在这里相爱拥吻。贝尔格莱德市内名胜卡莱梅格丹城堡, 由巨大的石块组成, 自凯尔特人统治时代就是军事重地。在这里可以欣赏到多瑙河与萨瓦河交汇的美景。之后游览米哈伊洛大公步行街, 这里是贝尔格莱德最负盛名的商业步行街, 虽然只有短短一公里长, 但是却因两侧 19 世纪 70 年代的建筑而名声大噪, 也被列为国家保护历史名街。</p> <p>午餐: 自理</p> <p>下午: 乘车前往布达佩斯, 抵达后入住酒店休息。</p> <p>晚餐: 六菜一汤</p> |
| | <p>交通: 旅游巴士 用餐: 早、晚餐 酒店: 三-四星级酒店</p> |
| <p>第九天 07月30日 星期二</p> | <p>布达佩斯 Budapest - 布拉迪斯拉发 Bratislava</p> <p>上午: 早餐后外观锁链桥, 英雄广场, 国会大厦, 伊斯特万国王铜像。后乘车前往参观马加什教堂 (外观) 来到布达佩斯的城堡山, 很容易就能看到这座拥有石造尖塔、镶嵌着彩色马赛克屋顶的马加什教堂。这座建筑的外观色泽亮丽, 属新哥特式教堂, 蕴含了匈牙利民俗、新艺术风格和土耳其风格等多种元素。而教堂内部的彩绘玻璃窗和顶棚画, 更是不可错过的亮点。渔夫堡 (外观) 渔人堡位于布达一侧的城堡山上, 为纪念昔日防御多瑙河渔夫而命名</p> |



北京神舟国际旅行社集团有限公司

BTG INTERNATIONAL TRAVEL & TOUR

电话: 13901204901 (王萍) 18801334095 E-mail: ping888.wang@vip.sina.com

| | | | | |
|---------------------------------------|--|-------------------|----------------|-------------------|
| | <p>的城塞，它与匈牙利国会大厦、国家歌剧院一起被誉为匈牙利最令人震撼的建筑群，也是俯瞰多瑙河，眺望佩斯区景致的绝佳瞭望点。</p> <p>午餐：自理</p> <p>下午：前往布拉迪斯拉发。游览布拉迪斯拉发城堡位于多瑙河岸边的一座丘陵上，是座四四方方的建筑。旧市政厅混合了歌德式与巴洛克式风格，四月四日广场为纪念 1945 年 4 月 4 日布拉第斯拉瓦脱离纳粹魔掌而建的广场。</p> <p>晚餐：六菜一汤</p> | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>交通：旅游巴士</td> <td>用餐：早、晚餐</td> <td>酒店：三-四星级酒店</td> </tr> </table> | 交通：旅游巴士 | 用餐：早、晚餐 | 酒店：三-四星级酒店 |
| 交通：旅游巴士 | 用餐：早、晚餐 | 酒店：三-四星级酒店 | | |
| <p>第十天 07月31日 星期三</p> | <p>布拉迪斯拉发 Bratislava - 潘多夫 Pan do - 维也纳 Vienna</p> <p>上午：早餐后，前往维也纳近郊欧洲精品名牌店林立的潘多夫奥莱，琳琅满目的时尚精品，舒适的购物空间，让您尽情享受购物之乐。后前往维也纳。</p> <p>午餐：自理</p> <p>下午：乘车前往维也纳，抵达后入住酒店休息。</p> <p>晚餐：六菜一汤</p> | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>交通：旅游巴士</td> <td>用餐：早、晚餐</td> <td>酒店：三-四星级酒店</td> </tr> </table> | 交通：旅游巴士 | 用餐：早、晚餐 | 酒店：三-四星级酒店 |
| 交通：旅游巴士 | 用餐：早、晚餐 | 酒店：三-四星级酒店 | | |
| <p>第十一天 08月01日 星期四</p> | <p>维也纳 Vienna</p> <p>上午：早餐后，游览维也纳的主要象征维也纳国家歌剧院（外观），之后是霍夫堡皇宫（外观），霍夫堡皇宫是奥地利哈布斯堡王朝的宫苑。还有外观古老的议会大厦，及象征着自由和民主、游览充满了欧陆风格和情趣的市政府广场（共约 40 分钟）。</p> <p>午餐：自理</p> <p>下午：自由活动，晚餐后前往机场办理退税及登机手续。</p> <p>晚餐：六菜一汤</p> | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>交通：旅游巴士/飞机</td> <td>用餐：早、晚餐</td> <td>酒店：/</td> </tr> </table> | 交通：旅游巴士/飞机 | 用餐：早、晚餐 | 酒店：/ |
| 交通：旅游巴士/飞机 | 用餐：早、晚餐 | 酒店：/ | | |
| <p>第十二天 08月02日 星期五</p> | <p>维也纳 Vienna - 基辅 Kiev - 北京 Beijing</p> <p>参考航班：PS844 02AUG VIEKBP 0530 0825 PS287 02AUG KBPPEK 1110 0110+1</p> <p>准备搭乘乌克兰航空公司的国际航班返回北京</p> | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>交通：旅游巴士/飞机</td> <td>用餐：/</td> <td>酒店：/</td> </tr> </table> | 交通：旅游巴士/飞机 | 用餐：/ | 酒店：/ |
| 交通：旅游巴士/飞机 | 用餐：/ | 酒店：/ | | |
| <p>第十三天 08月03日 星期六</p> | <p>北京</p> <p>安全抵达北京，返回温馨的家，结束愉快旅行</p> | | | |

特别提示：所有时间安排，游览顺序仅供参考，由于交通天气路况等诸多因素导游有权对行程安排进行合理调整。

服务标准包含：

- 1.国际间往返机票（含机场税），团队经济舱；
- 2.ADS 团队旅游签证费；
- 3.行程所列欧洲当地标准三-四星酒店双人标准间住宿（两人一间，含早餐）；
- 4.行程中安排的中式午、晚餐六菜一汤（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费）；
- 5.全程旅游巴士及专业司机；
- 6.全程中文领队兼导游服务；
- 7.行程中有★号景点的首道门票；
- 8.旅游人身意外险；
- 9.旅行社责任险。

10.境外司机、餐厅服务费、酒店税、导游服务费：全程共计 1500 元/人。



北京神舟国际旅行社集团有限公司

BTG INTERNATIONAL TRAVEL & TOUR

电话: 13901204901 (王萍) 18801334095 E-mail: ping888.wang@vip.sina.com

服务标准不包含:

- 1、护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费,如未成年人所需的公证书、认证费;
- 2、单房差,单独住一间的客人请补房差;
- 3、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用;
- 4、出入境的行李海关课税,超重行李托运费、管理费;

服务标准包含内容之外的所有费用:

- (1) 一切私人费用:例如交通工具上非免费餐饮费、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运、邮寄、购物、行程列明以外的用餐或宴请等;
- (2) 自由活动期间的餐食费及交通费;
- 5、行程中未提到的其它费用:如特殊门票、游船(轮)、缆车、地铁票等费用;
- 6、因个人原因滞留产生的一切费用;
- 7、因气候或飞机、车辆、船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程变更引起的经济损失和责任;
- 8、行李在航班托运期间的造成丢失、损坏的经济损失和责任。

备注:

1. 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能临时变动、修改或更换,最终行程以出发前我公司确认的行程为准;
2. 我公司保留因航空公司、签证、政府、天气等因素而更改行程和追加差价的权利。
3. 行程中所列航班号及时间仅供参考,将根据实际情况做出合理的调整;
4. 欧洲同北京时间时差:夏季六小时;冬季七小时(个别国家不同地区也会有时差,均以当地到达时间为准);
5. 行程中所注明的城市间距离,参照境外地图,仅供参考,视当地交通状况进行调整;
6. 温馨提示:孕妇不宜选择长途旅行,请游客在报名时务必慎重

服务标准说明:

- 1、景点说明:行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观;入内参观景点均含首道门票;
- 2、行程说明:
 - (1) 本社有权根据景点节假日休息(关门)调整行程游览先后顺序,但游览内容不会减少,标准不会降低;
 - (2) 行程景点实际游览最短时间,以行程中标注时间为准;
 - (3) 根据国际航班团队搭乘要求,团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续,故国际段航班在当地下午15点前(含15点),晚间21点前(含21点)起飞的,行程均不含午餐或晚餐;
- 3、酒店标准:
 - (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准;
 - (2) 欧洲习惯吃简单的早餐,酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等;
 - (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小,无商场,电梯每次只能乘坐两个人和行李,大部分酒店没有电梯;
 - (4) 欧洲有些酒店的单人标准房会设置一大一小两张床,方便有小孩的家庭游客;还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床,放置双份床上用品,有时是二张单人床拼在一起,用时可拉开;
 - (5) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等,较多酒店无空调设备;
 - (6) 按照欧洲酒店惯例,每标间可接待两大人带一个1.2米以下儿童(不占床),具体费用根据所报团队情况而定;若一个大成人带一个1.2米以下儿童参团,建议住一标间,以免给其他游客休息造成不便;
 - (7) 依照旅游业现行作业规定,本公司有权依据最终出团人数情况,调整房间分房情况。(包括夫妻分开住宿及加床)
 - (8) 所有确认入住的酒店以我公司的“出团说明书”为准。
- 4、退餐说明:
 - (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅,将退客人餐费;
 - (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐,将退客人餐费;
 - (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站,无法安排中餐厅用餐,将退客人餐费;
 - (4) 退餐费标准:五菜一汤退5欧元每人,六菜一汤退6欧元每人;
 - (5) 如因客人自身原因放弃用餐,导游不退餐费
- 5、退税说明:
 - (1) 欧洲各国对商品定价都有严格管理,同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别,请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所,不排除某些商品出现略小价差现象,请您自行甄选,我们无法承担退换差价的责任;



北京神舟国际旅行社集团有限公司

BTG INTERNATIONAL TRAVEL & TOUR

电话: 13901204901 (王萍) 18801334095 E-mail: ping888.wang@vip.sina.com

- (2) 购物活动参加与否, 由旅游者根据自身需要和个人意志, 自愿、自主决定, 旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的, 将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外, 无其他购物店;
 - (3) 欧洲法律规定: 购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金, 超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求, 请携带 VISA、MASTER 的信用卡;
 - (4) 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品, 非商品质量问题, 旅行社不协助退换;
 - (5) 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品, 旅行社不承担任何责任;
 - (6) 如遇不可抗力(天气、罢工、政府行为等)或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件(公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等), 为保证景点正常游览, 旅行社可以根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所, 敬请游客谅解;
 - (7) 退税说明: 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策, 整个退税手续及流程均由欧洲国家控制, 经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题, 我们会负责协调处理, 但无法承担任何赔偿。另外游客未能退税, 旅行社不承担任何责任; 如果因为贵宾个人问题(如没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单)或者客观原因(如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等)在退税过程中出现错误, 导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况, 旅行社和导游仅能协助您积极处理, 并不能承担您的损失, 请贵宾们理解。
- 6、保险说明:
我社所上旅行意外伤害保险(含路华救援保险); 意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发, 且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病;(如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等);
- 7、退费说明:
(1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览, 我社将按照旅行社协议, 退还未游览景点门票费用, 但赠送项目费用不退;
(2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售, 因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃, 旅行社将无法退费用;
- 8、补费说明:
(1) 如遇航空公司政策性调整机票价格, 请按规定补交差价。机票价格为团队机票, 不得改签换人退票;
(2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格, 请按规定补交差价;
- 9、其他说明: 意见反馈表, 我社处理游客意见, 以游客交回的《团队意见反馈表》为依据, 请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》;

销签说明

1. 按照欧洲各使馆现行规定, 会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知, 抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天; 如遇回国抵达当天为周五、周六或周日, 请订下周一下午或晚上的航班, 以避免使馆通知面试而耽误航班(各使馆周五下午不对外办公)。
2. 当您从欧洲离境时, 一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章, 它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签, 由此造成不必要的损失, 非常抱歉只能由本人承担! 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意!
3. 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签, 此种情况较难理解, 但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理, 请各位客人做好被通知面试销签准备。
4. 欧洲使馆规定, 凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签, 同时, 护照销签时间取决于各使馆的工作进度, 由于旅游旺季或有大型活动等原因, 使馆的工作量很大, 销签的时间会长些, 请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取, 感谢您的配合!
5. 请务必保管好全程登机牌, 并核对姓名拼写, 发生姓名错误请及时告知导游, 及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确, 请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签; 如果不能当即销签, 使馆将会通知面试核销签证, 由此产生的所有费用由客人承担!!!

行程外的活动安排说明:

1. 为了使您此次的旅行能够得到更充分体验。我们将在行程时间允许且在旅游者的实际需求的的情况下, 会向您推荐下述表格中所罗列的活动。
2. 此次活动完全在您个人自愿并主动参加为先决条件下进行, 旅行社禁止导游所有的强迫或其它利诱手段进行兜售。
3. 当您决定参加表格中所罗列的活动时, 请向当团导游索取相关票据, 并在票据指定位置签名。
4. 我们尊重所有游客的选择, 当您不愿意参加表格中所罗列的活动时, 请您根据我们行程安排的内容进行活动, 我们将不会在您额外安排其它活动, 敬请谅解。



行程外活动安排补充说明

第一部分: 购物

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理, 同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别, 请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所, 不排除某些商品出现略小价差现象, 请您自行甄选, 我们无法承担退换差价的责任;
2. 购物活动参加与否, 由旅游者根据自身需要和个人意志, 自愿、自主决定, 旅行社全程绝不强制购物;
3. 欧洲法律规定: 购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金, 超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求, 请携带 VISA、MASTER 的信用卡; 中国银联已经开通境外刷卡业务, 在欧洲很多国家和地区都可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。为确保您的财务安全, 建议您携带银行卡出行, 详情可咨询中国银联 24 小时服务热线 95516。同时为了满足您在境外消费时更加安全便利, 我们推荐您使用带有银联标识的国际信用卡 (国际信用卡是指: 国内银行机构发行的, 一般情况下指带有外币信用额度的卡片。卡片除带有银联标识外(unionpay 银联); 同时也会有 Master 或者 VISA 字样)。在银联指定商户使用银联消费不仅免收手续费并且回国后可以用人民币直接还款, 减少汇率折损, 经济实惠。在其它未指定商户使用 Master, 或者 visa 消费方便快捷。
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品, 非商品质量问题, 旅行社不协助退换;
5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品, 旅行社不承担任何责任;
6. 如遇不可抗力 (天气、罢工、政府行为等) 或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件 (公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等), 为保证景点正常游览, 旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所, 敬请游客谅解。
- 7.

| 序号 | 国家 | 商店购物内容 |
|-----|--|------------------------|
| 奥地利 | 因斯布鲁克 SWAROVSKI 施华洛世奇水晶专卖 | 施华洛世奇水晶摆件、首饰... |
| | 维也纳 BUCHERER、Bucherer Omega、SWAROVSKI、Romy Crystal | 施华洛世奇水晶摆件、手表... |
| 匈牙利 | 布达佩斯 DOROTTYA DIAMOND PLACE KFT(Caprice) | 钻石、珠宝... |
| 捷克 | 布拉格 Pragstar TAXFREE SHOP | 德国双立人、菲仕乐、WMF 等著名品牌... |
| 波兰 | 华沙 BEST TOUR POLAND Sp. zo. o | 琥珀等纪念品 |

我已阅读并充分理解以上所有内容, 并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认:

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后, 自愿前往上述购物场所购买商品, 旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜, 并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税, 我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字:

签字日期:

第二部分: 关于自选项目

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴, 以下推荐的自选项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间, 根据自己的喜好, 自愿选择自选项目, 相信欧洲的自选活动会带给您不同的体验;
2. 所有自费项目绝不强迫, 如达到自费项目对应的成行人数, 且在时间、天气等因素允许的前提下, 旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排, 请您理解;
3. 自选项目为统一标价, 简要内容参见本补充说明的自选项目介绍, 详见《境外自选介绍表》(由领队导游在境外提供, 自费项目所在国家、名称、时间、服务内容及价格均与本补充协议一致)。如您同意参加, 须在《境外自选项目券》上书面签字确认。一旦发生纠纷, 我社将把您签字确认的副券作为处理依据, 以保证您的权益;
4. 报价为 20 人以上成团的优惠团队价, 如果人数不够 20 报价将会上涨, 具体售价根据参加人数而上涨或导游将取消自费活动的安排, 请您谅解;



北京神舟国际旅行社集团有限公司

BTG INTERNATIONAL TRAVEL & TOUR

电话: 13901204901 (王萍) 18801334095 E-mail: ping888.wang@vip.sina.com

5. 请您在选择之前务必慎重考虑, 一旦确认参加并付费后, 导游将会进行预订, 费用产生后旅游者取消的, 将无法退还您费用。

| 序号 | 国家 | 自费项目 | 预计时间 | 服务内容 | 精彩内容 | 价格 |
|----|-----|-------------------------------|--------|--|---|---------|
| 1 | 奥地利 | 维也纳音乐会 | 1.5 小时 | 1 预订费 2 门票 3 车费 | 现场聆听约翰史特劳斯, 莫扎特大师的音乐作品。欣赏宫廷圆舞曲及美声音乐的最佳去处。 | 80 欧/人起 |
| 2 | | 梅尔克修道院 | 1.5 小时 | 1 预订费 2 门票 3 车费 4 司机导游服务费 | 梅尔克修道院俯瞰多瑙河, 毗邻优美的瓦豪河谷。梅尔克修道院成立于 1089 年。今天摄人心魄的巴洛克建筑, 有精美的壁画, 图书馆藏有无数的中世纪手稿。 | 50 欧/人 |
| 3 | | 维也纳特色餐 | 1 小时 | 1 预订费 2 餐费 3 服务生小费 4 司机导游服务费 5 车费 | 风味排骨餐 | 45 欧/人 |
| 4 | | 金色大厅参观 (5-11 月) | 0.5 小时 | 1 预订费 2 门票 3 车费 4 司机导游服务费 | 维也纳金色大厅是维也纳最古老、最现代化的音乐厅。是每年举行“维也纳新年音乐会”的法定场所。外墙黄红两色相间, 屋顶上竖立着许多音乐女神雕像, 古雅别致。 | 35 欧/人 |
| 5 | | 哈尔施塔特 + 盐矿 | 2.5 小时 | 1 预订费 2 门票 3 车费 4 盐矿官方导游或讲解器 4 司机导游服务费 | 因景色秀丽被称为“世界上最美的小镇”, 又被称作“世界最古老的盐都”, 已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。 世界上最古老的盐矿, 也是哈尔市特根最有名的景点。 | 60 欧/人 |
| 6 | | 月亮湖游船 | 40 分钟 | 1 预订费 2 船票 3 车费 4 司机导游服务费 | 因为瘦长的月牙形而得名。湖区是奥地利最值得骄傲的度假区, 被旅行者称作世界上最适合假的地方, 也被认为是世界上最美小镇的集中地。 | 40 欧/人 |
| 7 | | 瓦豪河谷游船 | 1 小时 | 1 预订费 2 船票 3 车费 4 司机导游服务费 | 坐在游船上, 从河面观赏沿岸风光, 充满神奇色彩的古堡和废墟俯瞰着古老小镇和村庄, 一片片葡萄园连绵起伏, 沿岸尽是美丽的山丘, 童话般洋葱屋顶的教堂点缀其间, 有如欣赏优美的图画。瓦豪依山傍水, 景致秀丽, 在悠悠的岁月长河中, 完好地保存了其原有的历史旧貌。 | 45 欧/人 |
| 8 | | 圣沃尔夫冈游船 + 两镇游 (圣沃尔夫冈和圣吉尔根) | 1.5 小时 | 1 预订费 2 船票 3 车费 4 司机导游服务费 | 圣沃尔夫冈依山傍水, 楼房掩映在层峦叠翠之中, 奥地利皇后茜茜公主经常来此避暑。圣吉尔根奥地利这座休闲疗养城市具有轻松明快的建筑风格, 它是莫扎特童年的故乡。 | 60 欧/人 |
| 9 | | 维也纳深度游 | 1 小时 | 1 预订费 2 门票 3 车费 | 让时光带您深度的了解这个位于多瑙河畔, 奥地利很大的城市和政治中心——维也纳, 在这段时光里, 您可以欣赏到美景宫的外观建筑和 | 50 欧/人 |



北京神舟国际旅行社集团有限公司

BTG INTERNATIONAL TRAVEL & TOUR

电话: 13901204901 (王萍) 18801334095 E-mail: ping888.wang@vip.sina.com

| | | | | | | |
|----|-----|-----------------------|------|--|---|--------|
| | | | | 4 司机服务费。 | 皇家花园; 参观到欧洲杰出的建筑师“百水先生”所设计的“百水公寓”, 了解到另类的欧洲建筑风格; 再带您前往欧洲很迷人的森林, 也是激发无数音乐家, 灵感和为之倾倒的地方——维也纳森林, 并登上森林很高点俯看多瑙河和维也纳全景 | |
| 10 | | 美泉宫 | 1 小时 | 1 预订费 2 门票 3 车费 4 讲解费 5 司机服务费 | 美泉宫 (德语: Schloss Schönbrunn, 又音译作申布伦宫) 是坐落在奥地利首都维也纳西南部的巴洛克艺术建筑, 曾是神圣罗马帝国、奥地利帝国、奥匈帝国和哈布斯堡王朝家族的皇宫, 如今是维也纳最负盛名的旅游景点, 美泉宫及其花园被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》。 | 50 欧/人 |
| 11 | 匈牙利 | 多瑙河夜游船 | 1 小时 | 1 预订费 2 船票 3 车费 4 服务生小费 5 司机导游服务费 | 夜游多瑙河, 来一场“布达佩斯之恋”游船在玛格丽特桥、链锁桥、伊丽莎白桥、自由桥之间走个来回, 桥上灯火通明, 再配上两岸优美的建筑, 完全是一场视觉饕餮盛宴。 | 40 欧/人 |
| 12 | | 布达佩斯山丹丹小镇 | 1 小时 | 1 车费 2 司机导游服务费 | 山丹丹是多瑙河湾的一处著名旅游景点, 这里风景秀丽, 又是避暑胜地。有许多民族工艺品作坊和商店。她最吸引人的地方是迷人的地中海式的城市里的建筑。 | 35 欧/人 |
| 13 | | 格德勒马术表演和餐 | 2 小时 | 1 预定费 2 风味餐 3 车费 4 门票 1.5 司机导游服务费用 | 游览风景如画的匈牙利农场, 您将观赏到激动人心的匈牙利马术表演, 演出内容是惊险马术技巧以及马鞭表演。您将享用到农场匈牙利特色餐。 | 70 欧/人 |
| 14 | | 苹果鸭餐 | 1 小时 | 1 预订费 2 车费 3 餐费 4 服务生小费 | 体验一顿最正宗的“苹果鸭” | 45 欧/人 |
| 15 | | 巴拉顿湖鱒鱼餐 (附赠湖边小镇观光) | 1 小时 | 预订费; 餐费; 服务生小费 | 匈牙利著名的特色餐之一, 三道式的西餐带你融入当地人的饮食文化。 | 55 欧/人 |

我已阅读并充分理解以上所有内容, 并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认:

旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后, 自愿参加上述自费项目, 旅行社并无强迫。

我同意《自费补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字:

签字日期:



捷克签证所需资料(在职人员)

| 材料名称 | 具体说明 |
|----------------------|--|
| 护照 | 1. 有效期在 6 个月以上的因私护照 (自回国之日开始算, 为 6 个月以上) 2. 请在护照最后一页签名, 中文姓名 3. 持换发护照者, 需同时提供所有旧护照原件, (如旧护照丢失, 提供当地派出所的丢失证明) 4. 所有签证页的复印件 (如有签证, A4 复印) |
| 照片 | 4 张白底彩色 2 寸照片 不得翻拍照片尺寸要求 35×45mm(请在照片背面用铅笔写上自己的姓名) 必须为近半年 |
| 身份证 | 1. 如是旧身份证请用 A4 纸复印 2 份 2. 如是新换发的身份证请用 A4 纸复印正反两面各 2 份 |
| 户口本 | 全家户口本复印件 (请用 A4 纸复印), 如夫妻不在同一户口本上, 需提供配偶的完整户口本复印件, 且需提供结婚证复印件. 请清晰的复印包含户口本首页、户主页、本人页、配偶页、子女页, 不可缺页 注意: 如果是集体户口, 请提供集体户口本户主首页及本人信息页复印件 |
| 资金证明 | 1. 近 3 个月 的对账单原件, 余额 3-5 万以上 (工资对账单) |
| 营业执照 或 组织机构代码证 | 1. 所在单位为企业单位的申请者, 请提供营业执照副本的清晰复印件, 用 A4 纸复印, 有年检记录, 并在复印件上加盖单位公章 2. 所在单位为事业单位的申请者, 请提供组织机构代码证的清晰复印件, 用 A4 纸复印, 有年检记录, 并在复印件上加盖单位公章 |
| 个人资料表 | 完整并准确填写 |
| 在职证明 | 1. 使用公司正规抬头纸打印, 内容全部为英文, 并加盖公司红章 2. 在职证明内容需包括: 单位名称、地址、申请人职位及薪水、电话、传真、旅游日期、负责人职务、签字, 并需注明担保申请人按期回国继续与该雇员保持聘用关系 |
| 其他补充材料 | 如果夫妻同去, 须提供结婚证复印件, 如丢失, 请提供结婚证件丢失说明 |
| 暂住证: | 提供至少半年前办理的, 且仍在有效期之内的暂住证复印件 |



捷克签证所需资料(退休人员)

| 材料名称 | 具体说明 |
|--------|--|
| 护照 | <ol style="list-style-type: none">1. 有效期在6个月以上的因私护照(自回国之日开始算,为6个月以上)2. 请在护照最后一页签名,中文姓名3. 持换发护照者,需同时提供所有旧护照原件,(如旧护照丢失,提供当地派出所的丢失证明)4. 所有签证页的复印件(如有签证,A4复印) |
| 照片 | 4张白底彩色2寸照片 不得翻拍照片尺寸要求35×45mm(请在照片背面用铅笔写上自己的姓名) 必须为近半年 |
| 身份证 | <ol style="list-style-type: none">1. 如是旧身份证请用A4纸复印2份2. 如是新换发的身份证请用A4纸复印正反两面各2份 |
| 户口本 | 全家户口本复印件 (请用A4纸复印),如夫妻不在同一户口本上,需提供配偶的完整户口本复印件,且需提供结婚证复印件.请清晰的复印包含户口本首页、户主页、本人页、配偶页、子女页,不可缺页 注意:如果是集体户口,需提供集体户口本户主首页及本人信息页复印件 |
| 资金证明 | <ol style="list-style-type: none">1. 近3个月的对账单原件,余额3--5万以上(养老金对账单) |
| 个人资料表 | 完整并准确填写 |
| 退休证 | <ol style="list-style-type: none">1. 退休证复印件2. 如申请人目前正处于退休证办理中,需提供所在单位出具的退休证办理证明,其单位领导签字并加盖公章,以及营业执照或组织机构代码证并加盖红章; |
| 其他补充材料 | 如果夫妻同去,须提供结婚证复印件,如丢失,需提供结婚证件丢失说明 |



捷克签证所需资料(学生)

| 材料名称 | 具体说明 | |
|------------|--|--|
| 护照 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 有效期在6个月以上的因私护照(自回国之日开始算,为6个月以上) 2. 请在护照最后一页签名,中文姓名 3. 持换发护照者,需同时提供所有旧护照原件,(如旧护照丢失,提供当地派出所的丢失证明) 4. 所有签证页的复印件(如有签证,A4复印) | |
| 照片 | 4张白底彩色2寸照片 不得翻拍照片尺寸要求35×45mm(请在照片背面用铅笔写上自己的姓名) 必须为近半年 | |
| 身份证 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 如是旧身份证请用A4纸复印2份 2. 如是新换发的身份证请用A4纸复印正反两面各2份 | |
| 户口本 | 全家户口本复印件 (请用A4纸复印),如夫妻不在同一户口本上,需提供配偶的完整户口本复印件,且需提供结婚证复印件.请清晰的复印包含户口本首页、户主页、本人页、配偶页、子女页,不可缺页 注意:如果是集体户口,需提供集体户口本户主首页及本人信息页复印件 | |
| 资金证明 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 如18岁以下可直接提供父母财产或本人名下财产 2. 如18岁以上可提供本人名下财产或提供父母财产 3. 如提供父母财产,户口本不能体现和父母的亲属关系的,需提供三方亲属公证 4. 近3个月的对账单原件,余额3--5万以上(父亲或母亲工资对账单) | |
| 个人资料表 | 完整并准确填写 | |
| 学校准假信 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用学校正规抬头纸打印,内容全部为英文 2. 准假信内容需包括:学校名称、学生所在系或班级、具体的旅游起止时间、系领导或校长的签字以及电话,传真.说明费用由父母来支付.担保申请人按时回国 3. 如果学生单独出行或与非直系亲属出行,需提供父母一方的在职证明.营业执照 出资说明. 4. 若申请人是在校生或毕业生,暂无工作请提供学校的毕业证复印件;若申请人处于升学期间,请提供录取通知书复印件.上述情况还需提供父或母亲单位的在职证明出资说明,以及加盖公章的营业执照或组织机构代码证 | |
| 公证及认证(中英文) | 18岁以上的学生 | <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>与父母同行,或与父母中任一方同行,需提供:</u> <ol style="list-style-type: none"> A. 户口本能体现三方亲属关系的,不需提供任何公证书 B. 户口本不能体现三方亲属关系的,需提供三方亲属关系证明公证书 2. <u>单独成行,使用父或母财产,需提供:</u> <ol style="list-style-type: none"> A. 父母任意一方的工作单位证明信,及营业执照或组织机构代码证; B. 三方亲属关系证明公证书 3. <u>单独成行,使用自己名下的财产,需提供:</u> <ol style="list-style-type: none"> A. 父母任意一方的工作单位证明信,及营业执照或组织机构代码证; B. 建议提供三方亲属关系证明公证书 |
| | 18岁以下的学生 | <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>与父母双方同行,需提供:</u> <ol style="list-style-type: none"> A. 三方亲属关系证明公证,公证书要以孩子为主申请人 2. <u>与父或母一方同行,需提供:</u> <ol style="list-style-type: none"> A. 三方亲属关系证明公证,公证要以孩子为主申请人 B. 不能同行的父亲或母亲要出具委托书的公证 3. <u>与父母以外的非直系亲属同行,需提供:</u> <ol style="list-style-type: none"> A. 三方亲属关系证明公证,公证要以孩子为主申请人 B. 父母双方出具的委托书的公证 4. <u>对于单独成行者,使馆不予受理</u> |



北京神舟国际旅行社集团有限公司

BTG INTERNATIONAL TRAVEL & TOUR

电话: 13901204901 (王萍) 18801334095 E-mail: ping888.wang@vip.sina.com

申请签证个人资料表

| | | | |
|--------|--------|---------|--|
| 姓名 | | 性别 | |
| 出生地 | | 出生日期 | |
| 学历 | | 职务 | |
| 婚姻状况 | | 入职日期 | |
| 月收入 | | 合同有效期 | |
| 家庭住址 | (中文) | | |
| | (英文) | | |
| 邮政编码 | | 家庭电话 | |
| 身份证号 | | 身份证签发机关 | |
| 个人邮箱地址 | | 手机 | |
| 父亲姓名 | | 母亲姓名 | |
| 父亲出生日期 | | 母亲出生日期 | |
| 配偶姓名 | 配偶出生日期 | 配偶出生地 | |
| 配偶单位名称 | | | |
| 配偶职务 | | 配偶单位电话 | |
| 子女姓名 | | 子女出生日期 | |
| 子女姓名 | | 子女出生日期 | |

是否有亲朋在国外? 如果有请填写以下内容: 否

| | | |
|-------|---------|------|
| 姓名及国籍 | 关系(如果有) | 联系电话 |
| | | |

是否有同行人员, 如果有请注明并说明关系

是否出过国或申请过出国签证? 是否曾被拒签? 请说明情况:

在职人员及退休人员需增加填写以下内容: (退休人员可以不填写单位情况)

| | | | |
|---------|--|---------|--|
| 工作单位 | | | |
| 单位地址 | | | |
| 单位邮政编码 | | ※单位电话 | |
| 单位负责人姓名 | | ※负责人的职务 | |

未成年人及学生需增加填写以下内容:

| | | | |
|----------|--|---------|--|
| 学校名称 | | | |
| 学校地址 | | | |
| 学校邮政编码 | | 学校电话 | |
| 校长或系领导姓名 | | 所填领导的职务 | |
| 父亲工作单位 | | 单位电话 | |
| 母亲工作单位 | | 单位电话 | |

备注: 1、请逐项填写上述信息并确保要内容完整、字迹清晰 2、电话号码前请注明区号

本人声明: 本人保证以上所填内容完全属实。如因本人漏填或错填造成本人被取消申请资格, 本人将承担因此造成的所有风险和损失! 申请日期: 年 月 日 申请人签名:

※号为必须填写的信息



北京神舟国际旅行社集团有限公司

BTG INTERNATIONAL TRAVEL & TOUR

电话: 13901204901 (王萍) 18801334095 E-mail: ping888.wang@vip.sina.com

附件: 在职证明模板

证明

我(领导人姓名和职位)证明 XXX 女士/先生。他/她计划自 2019 年 X 月 X 日到 2019 年 X 月 X 日(出国具体日期

某年某月某日)赴欧洲旅游, 他/她自 XX 年在我单位工作并与我单位签订了无固定期限的劳动合同, 他/她将会遵守

国外的法律和规定, 按时回国并继续在我单位工作, 旅游所有费用将由其个人承担。他/她的资料如下

| NAME | SEX | D.O.B | PASSPORT No. | POSITION | MONTHLY SALARY |
|--------|-------|---------------------|---------------------|----------|----------------|
| 姓名: 张三 | 性别: 男 | 出生日期: 1970.01.01 | 护照号: (请准确填写) | 职务: XX | 月薪: XXXX 元 |

领导人签名 XXX

公司盖章 XXX

(单位电话): XXXXXXXX **必须有**

(单位地址): XXXXXXXX

(单位名称): XXXXXXXX