



【惠享南欧】悦选西班牙+葡萄牙12日环游记<罗卡角+美食市集+悬崖古城+婚礼之都+购物村+芬航或汉莎四星>

团号：ZS1EUYC-200130001-CJFM

线路特色

冰点价格，抄底旅游，机会难得

全程下榻精选四星品质酒店，超高性价比

特别赠送：西班牙皇宫入内参观配专业讲解

斗牛发源地龙达、葡国王室度假胜地、世遗古城托雷多

“小圣托里尼”奥比多斯、纯白小镇米哈斯，众多网红目的地刷屏朋友圈

自由自在：巴塞罗那一整天自由活动，含酒店至市区往返用车

带您前往欧洲九大之一的LAROCA奥特莱斯，尽情享受超低价折扣带来的购物乐趣

行程安排

第一天 北京赫尔辛基里斯本

北京 赫尔辛基（转机） 参考航班[AY 芬航] 086 起飞时间11:50，预计抵达时间14:25
赫尔辛基 里斯本 参考航班[AY 芬航] 1735 起飞时间18:20，预计抵达时间21:10
首都机场集合，搭乘国际航班经转机飞往葡萄牙首都里斯本，展开丰富浪漫的伊比利亚之旅。于当地傍晚时分抵达里斯本国际机场，专车接机送入酒店休息。请注意：本系列团10月19日出发团队航班信息如下：10月19日北京/慕尼黑LH72312351645慕尼黑/里斯本LH17921930214010月29日巴塞罗那/慕尼黑LH181315251725慕尼黑/北京LH72219301210+1请注意：因各大航空公司季节性调整，最终航班时刻以出团通知为准。

早餐：敬请自理 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理

住宿：当地四星级酒店

第二天 里斯本卡斯卡伊斯

里斯本 卡斯卡伊斯 []，行程约30公里

早餐后游览里斯本贝伦区，外观葡萄牙海权统治的标志性建筑—【贝伦塔】，这是一座五层的防御工事，用来防御里斯本港口的安全。贝伦塔是世界文化遗产，站在塔下可仿佛体验到大航海时代港口的宣告与繁华。外观葡萄牙的象征、著名的【海洋发现纪念碑】，该纪念碑为纪念航海王子亨利逝世500周年而建。外观宏伟的【圣热罗尼莫斯修道院】，这是流行于16世纪初期的曼努埃尔式建筑的典型，气魄宏伟，雕刻华丽。随后前往【罗卡角】（停留约40分钟），罗卡角是欧洲大陆西端，有“大陆的尽头，海洋的开端”之称，这里是公认的“全球必去的50个地方”之一。午餐后乘车前往葡萄牙第三大城市，著名的海滨旅游胜地—【卡斯卡伊斯】。这里风景迷人，14世纪开始发展成为往来里斯本的一个繁忙的港口城市，到了19世纪后期，整个城市变成了有名的海滨旅游胜地。葡国王室在这里修建了官邸和五个别墅，以便于在此度过整个炎热的夏天。这里也从此完全改变了原来渔村的面貌。二战结束后，伊恩·弗莱明对凯斯凯伊斯念念不忘。故地重游时，凯斯凯伊斯那日出日落下的金色海岸，那比美女的皮肤更为细腻的沙灘激发了伊恩·弗莱明的文学潜能，往事历历呈现在伊恩弗莱明的眼前。于是007系列小说的开篇之作《皇家赌场》就在凯斯凯伊斯的“太阳酒店”里完成了。夜宿卡斯卡伊斯，今日午餐特别赠送品尝葡式蛋挞每人一个。

早餐：含 午餐：含 晚餐：敬请自理

住宿：当地四星级酒店

第三天 卡斯卡伊斯奥比多斯里斯本

卡斯卡伊斯 奥比多斯 []

奥比多斯 里斯本 []

早餐后乘车南下前往里斯本以北80公里的中世纪古城，浪漫的结婚圣地-【奥比多斯】。1282年葡萄牙国王唐阿方索从摩尔人手中夺回这个村庄之后，当时的葡萄牙国王慷慨地把它地作为结婚礼物送给了他的妻子、他深爱的伊莎贝尔，直到1834年，它一直都是葡萄牙王后的私人财产。如今它的城墙、鹅卵石小路以及14世纪的古朴风貌都使奥比多斯成为葡萄牙最浪漫的场所，葡萄牙人，甚至全世界的情侣都纷纷把奥比都斯作为婚姻的起点（自由活动约1小时）。游览结束后返回里斯本，在去往老城区的路上，会经过【TimeOutMarket】美食市集，这个由知名美食杂志《TIMEOUT》创办的广场，起初是当地的旧市场，和很多城市的美食广场不同，入选在内的餐厅都是在里斯本最受欢迎且获得好评的知名餐厅，主厨都是有头有脸的人物。今日午餐敬请自理，您可以在此自由选择心仪的当地传统美食。随后前往【黑马广场】参观并在此自由活动。广场周边有股市交易中心、邮局和纪念胜利的【奥古斯塔拱门】。古老的有轨电车在宽阔的广场两侧穿梭着。广场的尽头是高大的【凯旋门】，穿过凯旋门就是自由大道。从贸易广场到罗西奥广场之间的地区是里斯本著名的商业区。道路两旁古老的建筑栉比鳞次，游人如鲫。

早餐：含 午餐：敬请自理 晚餐：含

住宿：当地四星级酒店

第四天 里斯本塞维利亚

里斯本 塞维利亚 [] ，行程约445公里

早餐后乘车前往安达卢西亚首府塞维利亚。这里有优美的吉普赛音乐、热情奔放的弗拉明戈舞蹈，著名的《唐吉珂德》便是塞万提斯在塞维利亚一座监狱里写下来的，这里也曾经是文学剧作家笔下大作《卡门的故事》发生地。游览【玛利亚路易莎公园】和极富建筑特色的【西班牙广场】，外观在原穆斯林的清真寺之上的世界遗产【塞维利亚大教堂】，这也是世界上最大的哥特式建筑，外观【黄金塔】，领略传统与现代建筑艺术的完美融合，感受塞维利亚人的热情，（游览及自由活动时间不少于2小时），晚餐后入住酒店休息。

早餐：含 午餐：敬请自理 晚餐：含

住宿：当地四星级酒店

第五天 塞维利亚龙达米哈斯西班牙小镇

塞维利亚 龙达 []

龙达 米哈斯 []

米哈斯 西班牙小镇 []

早餐后前往悬崖上的罗马古城，西班牙的斗牛的发源地、海明威笔下的“私奔之城”-【龙达】（游览约1小时）。游览连接新旧城区的【努埃博桥】，下面是100米深的峡谷，外观古老的【斗牛场】。结束后前往安达卢西亚南部纯白小镇【米哈斯】。这里独特的建筑风格吸引全世界的摄影爱好者。站立于地中海之滨，安静而悠闲。一路盘山而上，依山而建的白色小屋，在耀眼的阳光下闪闪发亮，一片毫不做作的白色，安详而镇定的置于海天相连的蔚蓝色之中。起伏的小巷依山势而转不知道通向小镇的哪个角落。游览结束后前往西班牙小镇住宿（自由活动约45分钟）。夜宿西班牙小镇。

早餐：含 午餐：敬请自理 晚餐：含

住宿：当地四星级酒店

第六天 西班牙小镇托雷多马德里

西班牙小镇 托雷多 []

托雷多 马德里 []

早餐后乘车前往目前唯一保存最为完好的西班牙古城、世界文化遗产古镇【托雷多】（大约游览时间1小时）。托雷多是西班牙历史的见证，古城的每一处古迹都在向人们讲述着那段辉煌过去，这也是托雷多被称为世界文化遗产的魅力所在。于山上远观古城全景，穿梭雅致的小巷，前往市政厅广场的大教堂外留念。游览结束后前往西班牙首都马德里，前往皇家马德里足球俱乐部主场--【伯纳乌球场】外观，您还可以在球场的官方礼品店选购心仪的皇马俱乐部纪念品（拍照时间约20分钟）。晚餐后返回酒店休息。

早餐：含 午餐：敬请自理 晚餐：含
住宿：当地四星级酒店

第七天 马德里

早餐后马德里市区观光：参观马德里的核心--【太阳门广场】，太阳门曾经是马德里的东大门，现为马德里市区的中心；随后参观不远处的【马约尔大广场】，由西班牙国王菲里普三世在1619年修建，广场中央便是其英姿飒爽的骑马雕像，这座广场是马德里最热闹的聚集地；前往马德里【西班牙大广场】，这里矗立着大文豪塞万提斯和堂吉诃德铜像。（游览及自由活动时间不少于2小时）。随后前往马德里市中心的【圣米格尔市场】（约30分钟）圣米格尔市场始建于1916年，是当地美食的集聚地。在这里你不仅可以找到火腿、橄榄油、奶酪等西班牙特产；还可以找到销售西班牙传统点心和季节糖果的店铺。这里聚集了众多游客以及马德里本地人，您可以自费在各店铺的柜台品尝当地红酒和最传统的西班牙小吃。结束后前往参观欧洲三大皇宫之一的【马德里皇宫】★（游览时间约1小时），马德里是仅次于凡尔赛宫和维也纳皇宫的欧洲第三大皇宫。宫内藏有无数的金银器皿和绘画、瓷器、壁毯及其他皇室用品。它是波旁代表性的文化遗迹，在欧洲各国皇宫中堪称数一数二。晚餐后入住酒店休息。

早餐：含 午餐：含 晚餐：含
住宿：当地四星级酒店

第八天 马德里萨拉戈萨

马德里 萨拉戈萨 [] ，行程约323公里

早餐后驱车前往阿拉贡自治区首府萨拉戈萨。萨拉戈萨的历史可以追溯到古罗马时期，现在还有当时的残垣断壁遗留下来，也还能看到伊斯兰文化的痕迹。教区大教堂和皮拉尔圣母教堂，都是阿拉贡人的骄傲，阳光照耀下美得惊心动魄。（览游览及自由活动时间不少以1小时）：外观【皮拉尔圣母修道院】、【市政广场】、【阿尔法菲利亚宫】，晚餐后入住酒店休息。

早餐：含 午餐：敬请自理 晚餐：含
住宿：当地四星级酒店

第九天 萨拉戈萨巴塞罗那

萨拉戈萨 巴塞罗那 [] ，行程约310公里

早餐后继续前往加泰罗尼亚首府巴塞罗那。抵达后外观著名的安东尼奥·高迪的作品--【神圣家族大教堂】，外观【米拉之家】，它的波浪形的外观是由白色的石材砌出的外墙，扭曲回绕的铁条和铁板构成的阳台栏杆，和宽大的窗户组成的，极具想象力。外观高迪的著名建筑作品--【巴特洛公寓】，这里充满高迪独具一格且不可复制的建筑艺术特色（以上均外观，游览时间不少于1小时）。游览结束后前往巴塞罗那郊外LAROCA购物村自由购物（停留时间不少于2小时）。这是欧洲九大购物村之一，汇集了全球备受推崇的时尚和生活方式品牌，这些品牌一年四季以非同寻常的低价销售其错季系列。您可以自由购买超低折扣的欧美大牌货和特色纪念品。

早餐：含 午餐：含 晚餐：敬请自理
住宿：当地四星级酒店

第十天 巴塞罗那

今天全天在巴塞罗那自由活动。您可漫步巴塞罗那的中心--加泰罗尼亚广场，这里是欧洲最热闹的街区之一。参观广场一边的流浪者大街，又称兰布拉花街，这里本身就是一出永远不落幕的戏，各路流

浪艺人进行各种游艺表演，五花八门的“真人雕塑”沿街林立，吸引着来自各地的游客在这里云集。耸立在兰布拉大街附近的各种宫殿古迹、广场市场、剧院博物馆，多的让人目不暇接，云游其中，浑然忘记了时间的流失。古老的广场，壮丽的剧院，热闹的集市，宏伟的纪念碑，美轮美奂的艺术珍藏，奇特的建筑风格，美丽的自然风景，还有人潮如织的比赛现场，无不让人惊叹，无不让人回味。充分感受这个城市的魅力与特别吧。（温馨提示：此天包含酒店至市区往返用车。）

早餐：含 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理

住宿：当地四星级酒店

第十一天 巴塞罗那赫尔辛基北京

巴塞罗那 赫尔辛基（转机）参考航班[AY 芬航] AY1654 起飞时间10:45，预计抵达时间15:40

赫尔辛基 北京 参考航班[AY 芬航] AY085 起飞时间18:10，预计抵达时间07:50+1

早餐后收拾行囊，带着对伊比利亚阳光国度的绵绵眷恋，乘车前往机场，搭乘国际航班经转机返回北京。夜宿飞机上。请注意：由于航空公司的季节性时刻调整等因素，最终的航班时刻可能微有调整。请以最终出团通知为准。

早餐：含 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理

住宿：（飞机上）

第十二天 北京

抵达北京，结束愉快的旅行。请将您的护照及登机牌交予我社领队，以便送入使馆销签，感谢您的配合！

早餐：敬请自理 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理

备注：行程中酒店、地接社等相关信息详见行前发放的《出团通知》。

日期

发团日期：2020-01-30

报名截止日期：2019-12-29

线路其他出团日期：2020-02-11 2020-03-03(以上日期仅供参考，实际行程、日期及价格以报名时确认为准)

费用说明

成人价格：13100.00元 / 人	预计积分：5499分
2-6岁儿童价格：13100.00元 / 人	预计积分：5499分

温馨提示：会员积分将在回团第十个自然日自动生成，积分可直接抵扣团费，详情请查看《会员章程》：<http://www.cits.cn/help/begin/constitution.html>。

单间差：4500.00元 / 人

导游服务费：480.00元 / 人

费用包 1. 交通：往返团队经济舱机票含税费（团队机票一经出票，不得更改、不得签转、不得退含：票），当地旅游巴士。

2. 住宿：当地四星级酒店住宿，两人一间，如行程所示。

3. 用餐：行程中团队标准用餐；酒店自助早餐，中式团队午晚餐或当地餐，中餐餐标六菜一汤（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另补。自由活动期间用餐请自理；如因自身原因放弃用餐，则餐费不退。）

4. 门票：行程中所含的带*景点首道大门票。（行程中未标明入内参观的景点均为游览外观

或车观)

5. 导游: 全程中文陪同、境外司机服务费。

6. 保险: 旅行社责任险。

7. 旅游者支付给司机小费: 每人每天10欧元, 以11天计算, 全程共计110欧元, 此费用由导游或领队在境外代收代付;

8. 签证费: 西拔牙团体申根签证900元/人。

9. 清华大学至首都机场往返接送车费

费用不
含:

1. 旅游者支付给境外餐厅服务人员的小费。

2. 其他服务小费, 因地区及服务性质不同, 可事先参考导游意见, 再判断支付小费的多少。

3. 单房差。(请注意: 欧洲单间差的概念指一位客人住宿一间房间, 不与他人拼住, 酒店可能提供单床或双床房间)

4. 门票: 行程中注明需要另行支付的自费景点。

5. 出入境个人物品海关征税, 超重行李的托运费、保管费。

6. 因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。

7. 酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。

8. 以上“费用包含”中不包含的其它项目。

另付费项目说明

经旅游者与旅行社双方协商一致, 可选择参加的另付费项目:

城市	项目名称	价格	项目简介	最低参加人数
塞维利亚	弗拉明戈舞表演(约1.5小时)	65欧元/人	融舞蹈、歌唱、器乐于一体的西班牙艺术瑰宝, 忧郁哀伤、狂热奔放合二为一的音乐风格与独特的舞蹈形式构筑强大的魅力.....	
巴塞罗那	西切斯小镇(约1小时)	30欧元/人	西切斯是巴塞罗那所在的加泰罗尼亚地区的文化小镇, 这里居住着相当多的西班牙艺术家, 此外这里同样是富人的居住区。当人们漫步在小镇狭长的小巷里, 可以感受到似乎每个角落都会有艺术的存在。	
巴塞罗那	蒙塞拉山及山间修道院(约1小时)	60欧元/人	位于巴塞罗那西北的蒙塞拉山(Montserrat)风景独特。在山腰上的修道院始建于900多年前, 这里的黑脸圣母像吸引着各地的朝拜者。	
马德里	烤乳猪特色餐	40欧元/人	西班牙名吃。含餐费+定位费(原餐费不退)	

马德里	塞戈维亚游览	60欧元/人	马德里西北约100公里处的历史名城，文化遗产城市。城中有保存完整的古罗马大水渠，白雪公主城堡的原型，建于16世纪西班牙最后一座华丽的哥特式大教堂。包括车费、进城费、服务费	
巴塞罗那	西班牙海鲜饭	30欧元/人	西班牙传统美食（原餐费不退）	
巴塞罗那	巴塞罗那深度游	60欧元/人	在专业领队带领下深入走访巴塞罗那最古老和极具艺术气氛的哥特区，罗马人当年便是在这里建立了巴西诺定居区。漫步在这中世纪的古老街巷，探索当地人都不曾发现的神秘区域；去感受毕加索和米罗等伟大艺术家在巴塞罗那的灵感之源；从古罗马时期、西哥特时期、摩尔文明，再到今日的西班牙王国，2000多年的历史文化遗产，带给你一场视觉的盛宴。价格包含全程2小时老城漫步+停车费+专业中文讲解服务+服务人员小费	
巴塞罗那	高迪建筑艺术之旅—神圣家族教堂+奎尔公园	100欧元/人	含司机服务+导游服务费+官导服务费+车费+门票	
里斯本	塔霍河游船	45欧元/人	船游里斯本可游览杜罗河和塔霍河沿线风光，包括里斯本漂亮的老城区，从贝伦塔上船一直到里斯本黑马广场、贸易广场等，含预定费+船票+停车费+服务费	
马德里	伯纳乌球场	45欧元/人	银河战舰皇家马德里主场伯纳乌入内游览	
埃武拉	古城埃武拉游览	45欧元/人	含司机，导游服务费+高速公路费+车费+门票	
辛特拉	辛特拉游览	45欧元/人	含司机，导游服务费+高速公路费+车费+门票	

另付费项目提示

一、为满足旅游者个性化的游览活动的需要，旅行社提供另行付费项目内容及标准供旅游者参考，如有参加需求的旅游者可在自行安排活动期间自愿选择参加。

二、因不可抗力（包括但不限于天气、罢工、政府行为等）、或旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（包括但不限于公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾活动）导致行程变更，为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际情况取消或减少本另行付费项目内容及标准所列的另行付费项目及时间。

三、另行付费项目需满足最低成行人数，且在时间、天气等客观因素允许的前提下安排。如遇项目预定不上、人数不足或实施项目的必要条件无法满足等情况，该另行付费项目将取消，已交费用退还给旅游者。

四、如因旅游者自身原因取消另行付费项目，如果不存在预订费用等损失，旅行社退还旅游者已交另行付费项目费用，如另行付费项目存在预订费用等损失，旅行社不退还另行付费项目费用。

五、旅游者应严格遵守领队、导游告知的活动时间，以免延误行程或影响其他客人活动。由于旅游者不遵守另行付费项目时间而导致行程游览时间缩短或发生游览项目减少、游览顺序调整的，旅行社不承担责任。

六、旅游者参加另行付费项目内容及标准所列另行付费项目，特别提示旅游者谨慎选择并注意安全提示，尤其不要参加旅游者自身状况不宜参加的项目。如旅游者参加的是高风险活动（包括但不限于水上水下、高速高空、山上活动或其他有风险的活动等），旅行社建议旅游者另行购买专项人身意外保险。

七、旅游者如希望参加另行付费项目，应在《另行付费项目参加确认单》书面签字确认，旅行社不接

受其他形式的确认。

购物说明

经旅游者与旅行社双方协商一致，可选择进入的购物场所：

城市	购物店名称	停留时间	商品说明
里斯本	BOUTIQUE DOS RELOGIOS PLUS	约1小时	名品手表、珠宝首饰
巴塞罗那	LAROCA	约2小时	折扣名品服饰箱包等

购物提示

一、为了满足旅游者购物需要，旅行社提供《购物商店名录》供旅游者参考。

二、因不可抗力（包括但不限于天气、罢工、政府行为等）、或旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（包括但不限于公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾活动等）导致行程变更，为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际情况取消或减少本列表中的购物场所或购物时间。

三、旅游者应严格遵守领队、导游告知的购物时间，避免延误行程或影响其他客人活动。由于旅游者不遵守购物时间导致行程游览时间缩短或发生游览项目减少、游览顺序调整的，旅行社不承担责任。

四、旅行社特别提醒旅游者，谨慎购物、理性消费。旅游者在本列表所列商店购物，如所购商品属于假冒伪劣商品，旅行社负责协助旅游者退、换货。旅游者单独自行前往的购物商店，如发生质量等问题，旅行社不承担责任。

五、境外购物后办理退税存在一定风险，由于境外退税环节较为复杂，可能出现税单邮递过程中丢失、或其他无法预知的原因（包括但不限于航班飞行时刻临时调整、银行关门、海关罢工、海关检查时间紧迫等）导致不能退税的，因旅行社对上述问题无法掌控，故不承担因退税问题产生的任何责任。

六、境外商品价格在同一行程所涉及的不同国家及不同商店可能有所不同，本提示购物商店列表中的商店均为具有合法经营资质的、面对当地人开放的购物场所或面对外国人开放的免税店，但不能排除某些商品在不同商店出现一定价格差异，请旅游者自行甄选，旅行社不对价格进行任何承诺，不对价格差异承担任何责任。

行前解约说明

旅游者在行程开始前（含行程开始当日，下同）提出解除合同或者按照本合同第十二条第2款约定由出境社在行程开始前解除合同的，按下列标准扣除必要的费用：

行程开始前30日以上，扣除2000元/人；

行程开始前29日至15日，扣除2300元/人；

行程开始前14日至7日，扣除3300元/人；

行程开始前6日至4日，扣除7500元/人；

行程开始前3日至1日，扣除7500元/人；

行程开始当日，扣除10500元/人。

预订须知（常规说明，在出团通知中不再显示）

一、费用及差价说明：

1、差价说明：

- 1) 如遇国家或航空公司政策性调整机票、燃油税价格，我社保留调整销售价格及向客人收取差价的权利。
- 2) 赠送项目因航班、天气等不可抗因素导致不能赠送的，费用不退。
- 3) 本产品只适用于中国大陆游客，中国大陆以外有意参团的游客，在认可行程安排和服务标准的情况下，可能需要根据产品要求补齐差价，此差价包括但不限于机票、酒店等差价。

2、儿童价格标准：

由于欧洲酒店法律规定，2岁以上儿童必须占床或者加床。对于不占床的儿童，酒店无法提供早餐，故欧洲儿童价格标准为年龄2岁（含）及以下，以出生日期为准。不占床儿童价格以线路公布价格为准，价格包含行程内儿童机票（包机产品儿童机票同成人）、当地正餐费、旅游车费、导游服务费、当地门票（船票、索道、景区内用车）等；价格不含当地住宿费（不占床的儿童不含酒店内早餐）。如遇欧洲国家酒店政策性调整，以上儿童价格的年龄认定可能有所不同，我公司保留对儿童价格年龄认定进行调整的权力。占床儿童与成人同价。

3、客人参团后退团产生取消费：以合同或定金协议条款为准。

二、服务标准说明：

1、行程说明：

- 1) 如遇人力不可抗拒因素，我社保留对行程顺序及参观景点时间进行适当调整的权利。
- 2) 行程中未标明入内参观的景点均为游览外观或车观；入内参观景点只含首道门票。
- 3) 如遇景点临时关门，或景点由于临时活动安排在特定时间段中无法安排正常游览，在不影响其他行程中游览项目的前提下，我公司将调整行程游览先后顺序或换为同等价值门票的景点入内参观，或者退还游客该景点门票费用。
- 4) 自由活动时间以当天实际游览为准。
- 5) 请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程或游览项目的（包括但不限于上高山、潜水、泡温泉等），或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。
- 6) 团队游览中不允许擅自离团（自由活动除外），中途离团视同游客违约，游客须按违约标准赔付旅行社，由此造成未参加行程内景点、用餐、房、车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。

2、酒店说明：

- 1) 欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，不是所有酒店都纳入到该国的评判体系中。有些酒店由于具备当地特色，通常不参加该国政府的星级评定，或者有些国家不会设定酒店星级评定，因而没有星级的挂牌。但是这类酒店都具备类似或等同于行程中当地同星级酒店水平的设施标准和接待能力。
- 2) 欧洲酒店早餐相对简单，有些酒店只提供面包、牛奶等简单餐食，而且出于欧洲当地习惯不提供热饮。部分酒店无电梯或电梯空间相对狭小。由于历史悠久或天气温和有些酒店无空调设备。
- 3) 团队报价按双人标准间，即2人入住1间房核算，如出现单男单女报名客人，则尽量安排与其他同性别团友拼房或加床；若无需安排或旅行社无法安排，请补齐单房差以享用单人房间。
- 4) 本公司有权依据最终出团人数情况调整房间分房情况。如境外出现同住客人因无法相互适应生活习惯等原因引起的要求换住及单住要求，我公司将视可行性安排，但增加的费用需由客人承担。
- 5) 如果因展会或其他原因导致酒店爆满或房间不足，我公司会依当时情况在保证不减少行程中游览时

间的前提下，临时调整住宿城市。

3、交通说明：

- 1) 合同一经签订且付全款，团队机票、列车票、船票即为出票，不得更改、签转、退票。
- 2) 飞行时间、车程时间、船程时间以当日实际所用时间为准。

4、用餐说明：

- 1) 团队中式餐标为十人一桌，六菜一汤，人数不足十人时，在每人用餐标准不变的前提下调整餐食的分量。
- 2) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐，具体以行程公布为准。
- 3) 由于行团时的情况不允许（包括但不限于堵车、交通意外等因素），为了优先保证游览内容，避免用车超时，个别顿餐可能无法安排，将退客人餐费。

三、申根国家指纹录入流程（自2015年10月12日起）：

1、自2015年10月12日起，所有申根国家将在华启用签证信息系统，开始对签证申请人进行十指指纹信息录入，指纹一经录入有效期为59个月（约5年），客人在59个月内申请同种类的签证时将不用再进行指纹录入。12岁以下未成年人无需录入指纹。具体执行方式各使馆会根据其自身情况自行规定。未能在规定时间录入指纹的客人将被视为自动放弃送签和放弃参团，并需承担相应损失，具体按《出境旅游合同》中客人行前解约条款执行。

2、一般团队会在出发日期前7-10个工作日左右送签，个别使馆可能要求在出发前15个工作日以上送签，而指纹的采集时间一般会在团队送签的当天或附近时间。使馆会在临近团队送签前的1-2个工作日给出具体的团队指纹采集时间，旅行社会在得到使馆通知后及时向客人确认指纹录入的具体日期和时间。

3、目前以上指纹录入流程为实施之初的措施，今后如使馆变更或改进指纹录入流程，我们会及时通知客人。

4、其他关于签证材料、消签等提示，具体请见我公司的温馨提示。

签证材料

西班牙ADS团体申根签证

<http://visa.cits.cn/visa/06000000059.html>

安全须知

1、人身安全

(1) 注意交通安全，过马路请走人行横道，指示灯绿灯亮时才可通行。注意当地驾驶习惯，如遇靠左行车的国家或地区请注意不要走入逆行道，在过马路时要向右侧观察是否有来车并及时避让；有些城市设有自行车道，行人不可站立或行走在自行车道上。以上情形下，一旦发生事故，责任须由行人承担。

(2) 上下车船和飞机、出入地铁等交通工具时，出入商场、酒店、餐厅、景区等场所时请注意在扶梯、台阶处站稳，以免扭伤和摔伤身体。注意特定安全提示，以免受到伤害。

(3) 自由活动要结伴而行，尤其是夜间不要单独出行，不要太晚回酒店；外出时要告知领队或导游，不安全的场所不要去；要带好酒店卡片（上有酒店的名称、地址、电话）和紧急联系通讯录，防止意外情况的发生。

(4) 遇到地震、台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使(领)馆寻求咨询和协助。人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，要求警方提供保护，并取得警方的书面证明。

2、财物安全

(1) 游览时，贵重物品如现金、首饰、银行卡等要随身携带，最好贴身存放，不要放在挎包里，也不要放在行李寄存处、旅游车内或酒店房间；乘坐飞机、火车和游船时，贵重物品不能放在行李箱中托运；入住酒店后，建议将贵重物品存入酒店的保险箱内并设密码，以免遗失。

(2) 欧洲的抢劫盗窃集团把中国游客视为重点目标，敬请游客们时刻保持警惕，在餐厅、商场、酒店大堂、机场等公共场所要妥善保管好自己的物品，不要将物品委托不熟悉的人保管，发生失窃，责任须自行承担。

(3) 如果发生行李或贵重物品损坏、丢失、被窃、被抢等，须及时报警、报损、报失，妥善保存报警回执，收集购置丢失物品的原始发票等材料，以备我社协助您向有关方面申请理赔。但现金、珠宝首饰、信用卡等不予赔付。

3、证件安全

(1) 护照、港澳通行证、台湾通行证是旅游者在境外唯一有效的身份证明，丢失证照将直接影响到您的旅行。证照、签证、身份证、机车船票及文件等身份证明和凭据，请随身携带或把证照交由领队、导游妥善保管，以避免遗忘、丢失。

(2) 出境旅游最好将上述证件复印，一份留在家中，一份连同几张护照相片随身携带，并记下所持护照号码，以备急用。

(3) 在整个旅行中，请随身携带我公司发给您的行程及紧急联络通讯录(联系方式详见出团通知书)，以防走失时联系。

(4) 当地遇到有人检查证件时，不要轻易应允，而应报告导游或领队处理。如导游或领队不在现场，要有礼貌地请对方出示其身份或工作证件，否则拒绝接受检查。

(5) 证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告领队并向警方报案，同时请警方出具书面遗失证明。出国或出境游客要向目的地相关机构申请补发签证，向我使(领)馆等机构申请补办旅行证件，并承担因补办证件产生的相关费用。

4、游览安全

(1) 为保证计划行程顺利完成，请遵守团队作息时间，避免因个人迟到、掉队影响全团正常行程，请积极配合领队和导游的工作。在景区内请听从安排，跟随导游和领队游览时，不要远离团队，注意脚下安全。

(2) 自由活动期间请结伴而行，避免单独行动。非本公司组织安排的游览活动，旅游者自行承担风险。

(3) 我公司郑重提醒旅游者，审慎参加有一定危险或高危险的娱乐项目，包括但不限于：过山车、驾驶摩托艇、潜水、滑水、滑雪、跳伞、攀岩、探险、赛车、赛马、骑马、滑翔、探险性漂流、热气球、蹦极、冲浪、游泳、出海、泡温泉、蒸桑拿、高空溜索等。上述项目对参加者的身体状况有一定要求，请充分了解活动知识，严格遵守相关法律和安全规定。不要因为寻求刺激、逞能或心存侥幸，造成不必要的伤害。旅游者应仔细阅读活动说明或景区提示，慎重选择参加。旅游者因参加危险活动造成人身和财产损失，旅行社概不负责。酒后禁止参加有一定危险的娱乐项目。我公司建议旅游社参加上述危险或高危险娱乐项目时，投保人身意外伤害保险。

(4) 海拔较高的高原地带或山地，气压低，空气含氧量少，易导致人体缺氧，引起高原反应，请旅游者避免剧烈运动和情绪兴奋。患有贫血、糖尿病、慢性肺病、较严重心脑血管疾病、精神病及怀孕等旅游者不宜参加高原及高山旅游。

(5) 为了保证您的旅途安全，也为了方便导游、领队及时上下车为游客提供服务，请让出汽车的第一排座位。在旅途中系好安全带。尽量避免在车厢内走动或站立，禁止在车内吸烟。请勿将头、手、脚或者行李物品伸出窗外，以免发生意外。不要向车窗外扔物品，以免伤人。

(6) 游览时，请先听导游和领队的讲解和介绍，了解当地的风俗民情，清楚什么是最有纪念意义的，有利于您进行拍照留念。每次下车，请先记清集合地点和时间或地标性建筑。记住所乘汽车的牌照号码、导游和领队的姓名及手机号码。有的城市在游览时需转乘当地的公交车或地铁，要注意紧跟队伍，

以免掉队或走失。

(7) 雨雪天气从室外进入酒店、餐厅、游览设施时，任何时候出入卫生间时，路面湿滑时，注意防滑。

5、住宿安全

(1) 抵达酒店后，请您在前台领取酒店地址名片，外出时随身携带，如果旅游者迷路时，可以按名片提示的电话、地址安全顺利返回酒店。

(2) 入住酒店后，应了解酒店安全须知，熟悉安全转移的路线。入住时立即检查房间内设施（卫浴设备、房门及窗户安全锁、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏、缺少、污染。发现问题请联系客房服务人员，及时更换调整，以免退房时发生不必要的麻烦。

(3) 在洗浴时请注意防滑，建议提前铺好防滑垫，防止滑倒受伤。

(4) 睡前及离店时请确保关闭房间门窗。保管好房卡或钥匙，切勿将房间号告诉陌生人，或邀请陌生人到房间内交谈，以免发生人身和财物安全问题。

6、饮食和药品安全

(1) 旅游期间少吃生食、生海鲜等，不可光顾路边无牌照摊档，忌暴饮暴食，应多喝开水，多吃蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。因私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃疾病，旅行社不承担责任。

(2) 在旅游目的地购买食物需注意商品质量，不要购买“三无”（无生产厂家、生产日期、厂家地址）商品，发现食物不卫生或者存在异味变质的情况，切勿食用。

(3) 不要随意接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止不必要的危险。

(4) 为防止旅途中水土不服，旅游者应自备一些常用药品以备不时之需，切勿随意服用他人提供的药品。个人常用药品请随身携带。

7、突发事件

(1) 飞机、火车、班轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误或者取消，根据《旅游法》第七十一条相应责任应由公共交通经营者承担责任，旅行社对此不承担责任，但将积极协助您向公共交通经营者索赔。如遇此情况，请旅游者在候机厅或候车室耐心等待，密切关注航班或火车的信息，听从工作人员和旅行社人员的安排，不要到处乱跑，以免误机或误车。请勿采取拒绝登机、车、船等不当行为，否则由此造成的损失及后果由旅游者承担。

(2) 交通事故：当发生车辆交通事故时，应听从导游及旅行社相关工作人员的安排和指挥，不要慌张；发生人员伤亡时，旅游者应尽力施救或自救，同时注意保护现场，避免损失扩大。

(3) 突发意外伤害（如动物伤害）或急性病：旅游行程中应提高警惕，远离动物侵袭，避免造成意外伤害。如不慎遭受意外伤害或因个人原因突发急病时，请及时向导游或领队请求援助，到医院就诊，费用由本人支付。如已购买意外伤害保险，请通知旅行社运作人员并保管好相关票据，以便向保险公司申报理赔。

(4) 失窃、被抢：当发生财物被盗或遭受抢劫时，请及时联系导游或领队，请求旅行社协助，并向警察局报案，讲明事实经过，将失窃或被抢物品列出清单，保护好现场，保存证据资料，积极配合警察局侦查破案。

(5) 不可抗力：行程中因自然灾害、恶劣天气条件、政府行为、社会异常事件（如罢工、政变、骚乱、游行等）、流行性疾病暴发等不可抗力或意外事件，影响旅游行程或服务标准的，旅行社不承担赔偿责任，但会以确保团队安全、减少损失为原则，采取积极补救措施，请旅游者给予配合和谅解，冷静处理并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。由此增加的费用由旅游者承担，节省的费用退还旅游者。

温馨提示

一、安全提示

1、境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。在外活动时，您个人的钱款和其它贵重物品请一定随身携带，不要放在行李寄存处或旅游车内，也不要放在酒店房间里。入住酒店后可将贵重物品存入酒店的保险箱内，但离店时一定要记得取出，酒店不负责客人在客房中贵重物品的安全。在餐厅、商场、酒店大堂、机场等公共场所要格外注意保管好自己的财物和证件。请不要委托不熟悉的人保管自己的物品，以免丢失后影响旅程及心情。

特别提醒：由于欧洲酒店工作人员较少，当您在酒店内用早餐时，请您随时注意保管好随身财物，谨防不法分子顺手牵羊。

2、乘坐交通工具时，钱款、护照和贵重物品不要放在行李箱中托运；司机不负责巴士上旅客贵重物品的安全，请您在离车时不要把贵重物品遗留在座位上，保险公司对现金是不投保的。

3、在整个旅行过程中，请随身携带我公司发给您的行程及紧急联络通讯录（联系方式详见出团通知书），万一发生迷路、与团队走散或其他紧急情况，请您不要着急，并及时与我们北京总部、欧洲负责接待的旅行社及导游取得联系。

二、签证和销签提示

1、是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担（此类费用包括但不限于签证费、送签保险费、送签服务费、机票相关费用、酒店取消费等）。

2、使馆是否采纳或相信客人提供的材料，我公司无法干涉。关于签证申请材料：不论签证通过与否，各国使馆除退回护照以及相关证件原件以外，通常不退回其他申请材料（如银行存款证明书、户籍居住或夫妻关系证明、公证书原件等），请您特别注意！

3、现欧盟各国规定申根签证申请过程中，使馆将会根据客人的材料情况，抽查客人前往使馆面试，或者在客人回国后抽查部分客人本人前往使馆面试销签，面试费用自理。面试销签关系到使馆是否给予游客良好的记录，请您作好思想准备，予以配合。（使馆一般会在旅行团回国前一天通知旅行社，由旅行社通知游客。）

4、销签时间一般为15天左右，旺季时间更长，具体时间长度取决于使馆的工作进度。对于个别客人因后续出国需要提前取出销签护照的要求我公司不能保证实现。

5、团队返回后，请务必将护照及返程登机牌的原件交于领队统一办理销签手续（其中登机牌原件递送进领馆后是不予退还的，如您需要换取航空公司的积分，可在机场换取登机牌时同时办理）。

三、境外法规及风俗提示

1、欧洲法律规定，司机每行驶两小时后必须休息20分钟，每天工作时间不得超过10小时；

2、欧洲各国均有付小费的习惯，是国际礼仪之一，是对服务人员工作的肯定与感谢，服务人员包括但不限于酒店清洁人员、行李员等。享受服务应付小费的理念已成为其文化的一部分，游客在欧洲旅行须了解其服务业的传统习惯，请您尊重服务人员的工作。

3、有关前往希腊梅黛奥拉修道院客人特别提示：修道院是希腊非常神圣的场所，修道院内部许多地方包括房间内严禁拍照或摄影。穿着露背装、短裤、迷你裙等服装的游客不得进入修道院。此外，穿着长裤的女性也禁止入内。不过，修道院为游客备有长裙，但是数量有限。如遇游客较多季节，请您耐心排队等候换上指定服装后入内参观游览。感谢您的理解与配合！

四、购物和退税提示

1、当地购物时请慎重考虑，把握好质量与价格，请务必保存好所有的购物票据，若购物点提供发票，请索要。

2、客人购物均为自愿购物，行程中涉及的景点、餐厅、长途休息站等地的购物商店不属于我公司推荐商店，若商品出现任何问题我公司不承担责任。

3、境外购物后办理退税存在一定风险。游客在境外购物均为个人行为，应对如何退税进行了解。领队会在境外为客人讲解如何办理退税手续。

4、由于欧洲退税环节较为复杂，可能出现无法预知的情况导致退税不成功（包括但不限于：税单邮递过程中丢失、海关办公室不开门或无人盖章、海关罢工、银行关门等）。如无法正常退税与我社无关，我社不承担退税不成功的责任。

5、如因游客个人原因（包括但不限于游客没有仔细听领队讲解退税流程、没有盖章或没有按退税流程操作、没有按流程邮寄退税单等）导致退税不成功，由此产生的损失由客人承担，旅行社不承担责任。敬请谅解。

五、健康情况及保险提示

1、游客出行前请确保自身身体条件能够完成旅游活动，请您知晓。欧洲团队均为客人乘坐大巴车

