



# 巴尔干深度小众游13天

## 奥捷匈斯+克罗地亚+波黑+塞尔维亚

东欧  
建筑

◎ 精选酒店：全程四星级酒店+温泉小镇酒店

特色美食：中式与三道式西餐混搭，布拉格地窖餐厅+布达佩斯美食

全程九大世界遗产、巴尔干半岛小众的旅游目的地

亚德里亚海明珠《权利的游戏》主要拍摄地杜布罗夫尼克

布拉格连住两晚+安排半天自由活动+ck小镇+温泉镇卡罗维发力+布杰约维采

乘船游布莱德湖心小岛+克罗地亚普利特维采湖群国家公园+巴尔干火药桶萨拉热窝

塞尔维亚感受巴尔干半岛数千年历史，民族、宗教、政治的痕迹



1 布莱德湖



2 查理大桥



3 莫斯塔尔





## 1 布拉格古城

整个广场被巴洛克、洛可可、哥特式和罗马式的各式建筑物包围，中世纪的教堂、钟楼交相辉映，令人赞叹！

## 2 美泉宫

它曾是神圣罗马帝国、奥地利帝国、奥匈帝国和哈布斯堡王朝家族的皇宫，美泉宫及其花园在1996年被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》。



## 3 渔人堡

是一个新哥特式和新罗曼风格的观景台，位于布达佩斯一侧多瑙河畔的城堡山，邻近马加什教堂。观景台上可以看到多瑙河、玛格丽特岛、东面的佩斯，以及盖勒特丘陵的全景。

## 4 卡罗维发利

历史上以温泉著称，19世纪，在这里便是一个受欢迎的旅游胜地。这里的温泉除了可以浸泡疗养外，还可直接饮用，沿泰培拉河两岸，随处有可以饮用的温泉。



## 克鲁姆洛夫 5

世界上最美的几座城之一，以通童话般的中世纪风景而闻名。1992年被联合国授予了“世界文化和自然遗产”的双重头衔。







## 1 十六湖国家公园 (又名: 普利特维采湖群国家公园)

欧洲最令人向往的湖泊、瀑布和野生动物栖息地,是东南欧历史最悠久也是克罗地亚最大的国家公园。诸湖之间,形成数百条白如银练的大小瀑布,成梯形一节节飞流而下。美如童话仙境。1979年被联合国教科文组织列入世界自然遗产名录。

## 2 欧洲“绿色之都” 卢布尔雅那

是斯洛文尼亚共和国的首都和政治、文化中心。曾被授予“欧洲绿色之都”称号,是一个有着绿色灵魂的城市



## 3 莫斯塔尔

莫斯塔尔老城横跨雷特瓦河深谷,是15和16世纪作为土耳其边境小镇建立起来的,一直以来因其古老的房屋和老桥而闻名于世。老桥是一座曾有427年历史的石拱桥,这座桥梁可以列入当时最伟大的作品。横跨流经莫斯塔尔老城市中心的奈莱特瓦河,是波黑乃至整个巴尔干最著名的景点之一,2005被联合国教科文组织列为世界文化遗产。

## 4 萨拉热窝

波黑首都,巴尔干半岛上的历史名城,奥斯曼帝国在1450年代建立了萨拉热窝,历经战火,因第一次世界大战的爆发和当代波黑战争,萨拉热窝闻名于世。处于天主教、东正教和伊斯兰教的交汇处,以悠久曲折的历史和宗教文化多样性著称,常被称为“欧洲的耶路撒冷”。



## 潘多夫名品奥莱购物村 5

购物广场上有多个品牌的顶级设计名品店,每年都在不断拓展,吸纳更多设计师大牌进驻。特色餐厅、酒吧及儿童游乐场,加上秀丽景色,使这里成为消费者的完美首选







## 1 布莱德湖

是朱利安阿尔卑斯山山区的一个冰蚀湖，这是一个长2.1千米、宽1千米的小湖，湖畔密林浓翠，悬崖下明镜般的湖面以及湖中阿尔卑斯山雪白的倒影，构成梦幻般的冰玉奇镜，故人们称布莱德湖为“山上的眼睛”。湖四周葱绿的树林、明镜般的湖面、湖中给人梦幻般感的阿尔卑斯山雪白的倒影，构成了布莱德湖迷人的自然风光



## 2 铁托墓

前南斯拉夫领导人铁托墓地：塞黑首都贝尔格莱德乌日策大街15号，是铁托生前的官邸。坐落在一座小山丘的斜坡上，四周树木茂密绿草如茵，鸟语花香。在官邸庭院的东北边，有一座普通的花房。铁托逝世后，遵照其生前愿望，人们没有为他专门修建陵墓，而是将他经常光顾的花房稍加修整，改成墓地。

## 3 杜布罗夫尼克

克罗地亚是具有中世纪风貌的古城。倚山傍海，林木茂盛，在亚得里亚海和东西方贸易中起过重要的中转站的作用。1979年杜布罗夫尼克被联合国教科文组织收入世界遗产名录。这里也是美剧《权力的游戏》取景地。



## 4 贝尔格莱德

贝尔格莱德是塞尔维亚首都和最大的城市，塞尔维亚的经济、文化、教育和科技中心，欧洲最古老的城市之一。





## 巴尔干深度小众游 7 国 13 天

奥地利、捷克、匈牙利、斯洛文尼亚、克罗地亚、波黑、塞尔维亚

优惠价：14300 元/人

备注：部分餐必须自理，全程进 4-5 家店；定金 4000 元/人，定金不退；芬兰航空，机位有限，先到先得！

签证类型：团队旅游签，捷克签证，多次往返！

联系人：刘玉惠/王府国旅 13651264898/15910568436（微信）

## 参考行程：

日期	行程					
第一天 1月23日 周四	北京 ✈ 赫尔辛基 ✈ 布拉格		参考航班： AY082 23JAN PKXHEL 1110 1405			
	PEK ✈ HEL ✈ PRG		AY1223 23JAN HELPRG 1735 1845			
	08:00 大兴机场集合，专业送团人召开出团前旅游说明会； 11:10 搭乘芬航国际航空公司客机经法兰克福飞往布拉格； 18:45 抵达布拉格，专车接机，前往酒店休息。					
	交通	飞机/巴士	餐食	X	酒店	四星级酒店
第二天 1月24日 周五	布拉格（捷克） PRG					
	08:00 酒店内享用西式早餐 09:00 游览布拉格古城，游览老城广场，这是捷克最著名最有代表性的广场，人们愿意把它称为布拉格广场。整个广场被巴洛克、洛可可、哥特式和罗马式的各式建筑物包围，中世纪的教堂、钟楼交相辉映，令人赞叹！在这里可以观赏到迪恩教堂（外观）（约 10 分钟）、圣尼古拉教堂（外观）（约 10 分钟）、老市政厅（约 10 分钟）（外观）和建于 15 世纪的天文钟（约 10 分钟）（外观），观看整点敲钟；外观布拉格老城的哥特式城门-火药塔（约 10 分钟）。前往查理大桥（约 15 分钟），它坐落于伏尔塔瓦河上，由圣神罗马帝国皇帝查理 4 世于 1357 年修建，连接老城区与城堡区，是布拉格现存最古老的桥梁。桥上有 30 尊巴洛克风格的天主教圣徒铜像，神圣壮观，艺术价值非凡；市民会馆（外观）（约 10 分钟），市民会馆是布拉格的音乐厅和地标建筑，在捷克共和国的建筑和政治史上都是一座重要建筑，它座落在旧城与新城之间的共和国广场					
	午餐敬请自理； 13:00 特别安排布拉格半天自由活动； 18:00 地窖餐厅					
	交通	巴士	餐食	早. X. 晚	酒店	四星级酒店





第三天  
1月25日  
周六

布拉格 巴士 卡罗维发利 巴士 布杰约维采 (捷克)  
Praha 132km Karlovy Vary 231km Budejovice

08:00 酒店内享用西式早餐;  
09:00 乘车前往捷克最著名的温泉城市-**卡罗维发利**, 小城倚河而建, 周围是树木茂盛的山谷。漂亮的连排古老建筑分列小河的两岸, 河水脉脉, 别有风情。独特的水疗建筑, 雄伟的柱廊温泉, 布局优雅而迷人。**游览公园温泉回廊**(约 10 分钟), **磨坊温泉回廊**(约 10 分钟), 在温泉长廊边闲庭信步, 您可以品尝当地最为有名的温泉水, 别有一番滋味;  
12:00 午餐, 六菜一汤;  
13:00 乘车前往捷克的百威小镇-**布杰约维采**; 布杰约维采游览, 这是一座风景优美、安静淳朴的小城镇, 它之所以被称为“百威小镇”, 是因为这里所酿造的“百威”啤酒, 是如今畅销世界的美国百威啤酒的鼻祖;  
18:00 晚餐, 六菜一汤;  
19:00 前往酒店休息。



交通	巴士	餐食	早.中.晚	酒店	四星级酒店
----	----	----	-------	----	-------

第四天  
1月26日  
周日

布杰约维采 巴士 克鲁姆洛夫 巴士 瓦豪河谷 巴士 维也纳 (奥地利)  
Budejovice 30km Cesky Krumlov 143km Wachau Valley 91km Wien

07:00 酒店内享用西式早餐;  
08:00 乘车前往捷克世界文化遗产城市之一**克鲁姆洛夫**, 游览这座美丽的欧洲中古小城, 走进这座城市, 时光仿佛停留在十八世纪, 被宽阔蜿蜒的伏尔塔瓦河环抱着, 至今依然保存着中古世纪风采, 浪漫美丽地景色难以抗拒, 它于 1992 年被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录; 外观克鲁姆洛夫古堡(约 20 分钟); 外观克鲁姆洛夫老市政厅(约 10 分钟); 乘车前往**瓦豪河谷**(约 15 分钟), 它是多瑙河中最美丽迷人的一段, 是生命和精神愉悦的河谷。令人印象深刻的修道院坐落于陡峭山岩之上, 郁郁葱葱的葡萄园、城堡和村落点缀于波光粼粼的多瑙河两岸。这段 36 公里长的多瑙河河段已成为联合国教科文组织的世界文化遗产。  
11:30 午餐, 六菜一汤;  
12:30 乘车前往**奥地利首都-维也纳**; 这里古典音乐艺术气氛浓郁, 被誉为“世界音乐之都”。自 13 世纪中期至 20 世纪初期, 维也纳曾分别作为神圣罗马帝国、奥地利帝国和奥匈帝国的首都及统治中心而闻名世界, 在哈布斯堡王朝 (Habsburg) 几百年的统治时期, 维也纳一度发展为欧洲的文化和政治中心。维也纳市区游览, 外观奥地利国会大厦(约 10 分钟)、市政厅(约 10 分钟), 游览城市公园看施特劳斯“小金人”雕塑(约 10 分钟)、 外观维也纳金色大厅(约 10 分钟)、外观斯特凡大教堂(约 10 分钟);  
18:00 **猪排餐**;  
19:00 前往酒店休息。



交通	巴士	餐食	早.中.晚	酒店	四星级酒店
----	----	----	-------	----	-------

第五天  
1月27日  
周一

维也纳 巴士 格拉茨 (奥地利)  
Wien 204km Graz

08:00 酒店内享用西式早餐;  
09:00 参观**美泉宫** (含耳机讲解, 约 40 分钟), 它曾是神圣罗马帝国、奥地利帝国、奥匈帝国和哈布斯堡王朝家族的皇宫, 美泉宫及其花园在 1996 年被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》;



11:30 前往**潘多夫奥特莱斯购物村**(约 90 分钟), 中欧最大的奥特莱斯, 充满活力的、色彩艳丽的建筑沿袭了当地布尔根兰式的建筑风格, 崭新的购物广场上拥有超过 200 家的顶级设计名品店, 提供包括Burberry, Calvin Klein, Tommy Hilfiger 和 Wolford 等国际知名品牌, 更能享受 30%-70%的热辣折扣, 成为时尚消费者的完美购物之地;



**午餐敬请自理;**

15:00 乘车前往**格拉茨**, 奥地利第二大城市, 东南部工业、交通、文化中心, 格拉茨老城完好地保持着古老的风貌, 这座文艺复兴的城市是中欧保护最完善的古城之一, 由于城中建筑受到意大利风格的影响, 洋溢着丝南国风情, 1999 年, 格拉茨市列入世界文化遗产, 世界遗产委员会是这样评价格拉茨的: 格拉茨城的历史心脏是一个中欧都市的综合体现, 它留有被哈布斯堡王朝统治了几个世纪的痕迹。**格拉茨市区游览**(约 30 分钟): 步入老城区, 到处都是优雅的庭园环绕的古建筑, 现代化的大学和医学院综合建筑物恰如其分地在在中世纪风格的城市中各占一角, 毫不突兀, 你会发现城中到处充满着这种浪漫氛围: 弯曲的小巷, 装饰精美的庭院, 以及梦幻般的园林格拉茨老城完好地保持着古老的风貌, 基本布局在 1164 年就已形成, 是欧洲现存的最大中世纪内城。走在格拉茨的狭窄街道上, 穆尔河从城中流过, 很容易产生时光倒流的错觉, 随处散发着浓郁历史与文化气息;

18:00 晚餐, 六菜一汤;

19:00 前往酒店休息。

交通	巴士	餐食	早. X. 晚	酒店	四星级酒店
----	----	----	---------	----	-------

**格拉茨** 📍 **布莱德** 📍 **卢布尔雅那** (斯洛文尼亚)

Graz 218km LakeBled 54km Ljubljana

07:00 酒店内享用西式早餐

08:00 乘车前往斯洛文尼亚**布莱德湖**: 布莱德湖是朱利安阿尔卑斯山山区的一个冰蚀湖, 这是一个长 2.1 千米、宽 1 千米的小湖, 翠绿的湖面倒映着悬崖上的古堡, 蔚蓝的湖水在群山所环抱下, 更凸显出悠然恬静的景致, 其风格独特的建筑与碧绿无暇的湖面构成了人与自然的完美结合。特别安排**乘船**(约 15 分钟)**前往游览布莱德湖湖心小岛**📍(约 30 分钟); 湖四周葱绿的树林、明镜般的湖面、湖中给人梦幻般感觉的阿尔卑斯山雪白的倒影, 构成了布莱德湖迷人的自然风光, 故人们称布莱德湖为“山上的眼睛”;



13:00 午餐, 六菜一汤;

**第六天**  
**1月28日**  
**周二**

14:00 乘车前往**斯洛文尼亚首都-卢布尔雅那**: 卢布尔雅那是斯洛文尼亚共和国的首都和政治、文化中心, 位于西北部萨瓦河上游, 群山环抱的盆地之中。著名的城堡(约 15 分钟)、普列舍伦广场(约 10 分钟)、“三重桥(约 10 分钟)”都是这座小城的亮点, 2016 年被授予“欧洲绿色之都”称号, 是一个有着绿色灵魂的城市, 因其较高的环保意识而享有盛誉, 至今都一直保持其绿色形象。它也是一个独特的浪漫之都, 一个可以让您在这风景如画的美景中探险的城市。卢布尔雅河蜿蜒流淌穿城而过, 美丽的城堡坐落在市中心的小山顶上;

18:00 晚餐, 六菜一汤;

19:00 前往酒店休息。

交通	巴士	餐食	早. 中. 晚	酒店	四星酒店
----	----	----	---------	----	------

**第七天**  
**1月29日**

**卢布尔雅那** 📍 **十六湖国家公园** 📍 **斯普利特** (克罗地亚)

Ljubljana 206km Plitvice Lakes National Park 242km Split





周三

07:00 酒店内享用西式早餐

08:00 乘车前往**十六湖国家公园**（又名：**普利特维采湖群国家公园**）；这里是整个欧洲最令人向往的湖泊、瀑布和野生动物栖息地，而无论是景色还是地质成因，普利特维采湖群都和我国的九寨沟极为相似，因此在中国，它通常都被称为“欧洲九寨沟”；



12:30 午餐自理；

13:00 参观**十六湖国家公园**⊕(约 60 分钟)，典型的喀斯特地型，石灰岩和白云石形成的水坝将 Bijela 河、Crna 河流过来的水和地下泉水分隔成 16 个深湖，也变成了一个天然的调色盘：有时是浓郁的绿松石的颜色；有些日子又变成薄荷绿，或者浅浅的灰和蓝，湖之间由于落差都会形成大大小小的瀑布。这里落差最大的瀑布将近 200 米，落差最小的只有 2 米，丝丝缕缕营造出的柔美和静谧，才是这里的特色；后乘车前往斯普利特. 参观**戴克里先宫**(约 30 分钟)，罗马帝国皇帝戴克里先(284~305 在位) 退位后居住的宫殿，在克罗地亚的斯普利特。戴克里先在帝国经历数十年大动乱后重整朝政，加强专制统治，一度恢复稳定。1979 年，该遗址被列为世界文化遗产。

18: 00 晚餐，六菜一汤

19:00 前往酒店休息。

交通	巴士	餐食	早. X. 晚	酒店	四星级酒店
----	----	----	---------	----	-------

第八天  
1月30日  
周四

斯普利特 ⊕ 杜布罗夫尼克

Split 229km Dubrovnik

07:00 酒店内享用西式早餐

08:00 乘车前往**杜布罗夫尼克**(约 120 分钟)，杜布罗夫尼克是克罗地亚东南部港口城市，也是最大的旅游中心和疗养胜地。位于风景绮丽、气候宜人的达尔马提亚海岸南部石灰岩半岛上。倚山傍海，林木茂盛，是具有中世纪风貌的古城。城市建于公元七世纪。中世纪为杜布罗夫尼克城市共和国中心，在亚得里亚海和东西方贸易中起过重要的中转站的作用。1979 年杜布罗夫尼克被联合国教科文组织收入世界遗产名录；



12:00 **海边餐厅**

16:00 下午半天杜布罗夫尼克自由活动

18:00 晚餐自理

19:00 前往酒店休息。

交通	巴士	餐食	早. 中. X	酒店	四星级酒店
----	----	----	---------	----	-------

第九天  
1月31日  
周五

杜布罗夫尼克 ⊕ 莫斯塔尔 ⊕ 萨拉热窝 (波黑)

Dubrovnik 129km Moatar 129km Sarajevo

07:00 酒店内享用西式早餐

08:00 乘车前往**莫斯塔尔**(约 30 分钟)；莫斯塔尔建城于 1452 年，洋溢着浓郁的奥斯曼帝国时代风情；莫斯塔尔以一座古老石桥著称，它是莫斯塔尔最古老的桥，老桥是一座曾有 427 年历史的石拱桥（始建于 1566 年，毁于 1993 年），横跨流经莫斯塔尔老城市中心的奈莱特瓦河，是波黑乃至整个巴尔干最著名的景点之一，被联合国教科文组织列为世界文化遗产；



12:00 **午餐当地特色餐**

13:00 乘车前往**波黑首都-萨拉热窝**，波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心，奥斯曼帝国在 1450 年代建立了萨拉热窝，因第一次世界大战的爆发和当代波黑战争，萨拉热窝闻名于世。处于天主





教、东正教和伊斯兰教的交汇处，它以悠久曲折的历史和宗教文化多样性著称，常被称为“欧洲的耶路撒冷”。**萨拉热窝游览：**市中心保存土耳其时代的旧建筑，是座群山环抱，风景秀丽的古城。萨拉热窝全城呈东西走向狭长的形态，南北是起伏连绵的山峦，从东到西宛如一条彩带披挂在巴尔干半岛风景如画的波斯尼亚河源头的东部；游览老城广场，外观塞比利喷泉(约 10 分钟)，贝齐斯坦加齐清真寺(约 10 分钟)，拉丁桥(约 10 分钟)等著名历史建筑，寻觅电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景；

18:00 晚餐，六菜一汤；  
19:00 前往酒店休息。

交通	巴士	餐食	早.中.晚	酒店	温泉小镇酒店
----	----	----	-------	----	--------

第十天  
2月1日  
周六

**萨拉热窝** ⇄ **贝尔格莱德 (塞尔维亚)**  
Sarajevo 293km Belgrade

08:00 酒店内享用西式早餐；

09:00 乘车前往**塞尔维亚首都-贝尔格莱德**；贝尔格莱德是塞尔维亚首都和最大的城市，塞尔维亚的经济、文化、教育和科技中心，欧洲最古老的城市之一；

12:00 午餐自理；

13:00 **贝尔格莱德**也被认为处在西方世界和东方世界的十字路口。作为一个国家的首都，贝尔格莱德有众多文化艺术机构，艺术博物馆，贝尔格莱德大学等。外观中国驻南斯拉夫大使馆，**参观铁托墓-“花房”** (约 20 分钟)，外观圣萨瓦大教堂(约 15 分钟)，大教堂是世界上迄今为止最大的东正教教堂，至今仍未完全建成。参观**卡莱梅格丹城堡**(约 20 分钟)，位于萨瓦河和多瑙河交界处的大战争岛，是贝尔格莱德很美丽的自然了望台之一，登上城堡远眺，萨瓦河和多瑙河交汇的美景即可映入眼帘。



18:00 晚餐六菜一汤

19:00 前往酒店休息。

交通	巴士	餐食	早. X. 晚	酒店	四星级酒店
----	----	----	---------	----	-------

第十一天  
2月2日  
周日

**贝尔格莱德** ⇄ **布达佩斯**  
Belgrade 378km Budapest

07:00 酒店内享用西式早餐；

08:00 乘车前往**布达佩斯**；布达佩斯有“多瑙河上的明珠”和“小巴黎”的美称；

12:30 午餐自理；

13:30 匈牙利首都布达佩斯（多瑙河两岸、布达城堡区和安德拉什大街），因其是世界上城市景观中杰出的典范之一，1987年作为世界文化遗产列入世界遗产名录。穿过布达佩斯的古老街道，游览英雄广场（约 10 分钟）、安德拉什大街（约 10 分钟）、多瑙河沿岸古老建筑，外观多瑙河上石狮镇守的链子桥（约 10 分钟），登上布达城堡山上的**渔夫堡** (约 20 分钟)，于城堡山上俯瞰多瑙河及沿岸的国会大厦，马加什教堂外观；



18:00 **晚餐多瑙河边船餐厅或者拉客齐特色餐厅。**

19:00 前往酒店休息。

交通	巴士	餐食	早. X. 晚	酒店	四星级酒店
----	----	----	---------	----	-------

第十二天  
2月3日  
周一

**布达佩斯** ✈ **赫尔辛基** ✈ **北京**

参考航班: AY1252 03FEB BUDHEL 1135 1455  
AY081 03FEB HELPKX 1705 0710+1

07:00 酒店内享用西式早餐；

08:00 乘车前往布达佩斯国际机场；

11:35 搭乘芬航航空经赫尔辛基转机返回北京，结束愉快的东欧巴尔干之旅！





温馨提示：请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签，也有可能请您前往使馆面试销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。

第十三天 2月4日 周二	交通	巴士/飞机	餐食	早. X. X	酒店	无
	北京 Beijing					
	07:10 抵达北京。					

**温馨提示：**

1. 本旅行社提醒游客特别注意：在随团旅游期间，无论是在自由活动期还是团队旅游过程中，请务必注意自身人身安全及财产安全；防止意外事故的发生；注意饮食卫生及身体健康！

2. 以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准；请严格遵守领队告知的自由活动时间，以免延误行程，敬请理解与配合！

3. 以上项目我社需提前预定购买，若因不可抗力等原因无法安排。我社会安排同等价位项目替换；若客人自身原因不参加，我社视客人自动放弃项目，不予退费！

巴尔干地区基础设施条件有限，且国境间通关时间无法掌控，望谅解。

所包括项目	不包括项目
<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 欧洲国家邀请和签证费；</li> <li>◎ 行程中所标明的欧洲 4 星级标准酒店及早餐；</li> <li>◎ 全程每日午、晚餐以中式餐食为主（用餐标准为 6 菜 1 汤），如遇退餐 6 欧元/每人每餐；</li> <li>◎ 全程提供豪华巴士（车行按人数而定），专业司机；</li> <li>◎ 专业中文领队、导游；</li> <li>◎ 行程中带🌐的景点含首道门票费；</li> <li>◎ 国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）；</li> <li>◎ 境外旅行责任险。</li> <li>◎ “境外司机、酒店、餐厅服务费及当地地陪服务费全程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如 未成年人所需的公证书、认证费；</li> <li>◎ 洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；</li> <li>◎ 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；</li> <li>◎ 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；</li> <li>◎ 公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐。</li> <li>◎ 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人，身和财产损失。</li> <li>◎ 此团单间差为 55 欧/人/晚；</li> </ul>





城市/月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
布拉格	-2	0	5	6	13	17	17	18	14	9	3	1
布尔诺	-2	1	4	10	14	17	20	19	16	15	5	1
维也纳	0	3	7	11	15	19	22	20	16	11	5	2
布拉迪斯拉发	-1	3	6	7	16	19	21	22	17	11	5	3
布达佩斯	-2	2	6	12	17	20	22	22	18	12	6	1
卢布尔雅那	-1	4	7	11	17	21	20	22	12	12	7	2
华沙	-2	-1	3	9	17	18	19	19	14	3	3	0
克拉科夫	-4	0	3	9	14	16	18	19	14	10	3	-1
贝尔格莱德	1	3	8	13	17	20	22	22	19	13	13	2
萨格勒布	1	2	6	12	15	19	21	20	17	12	6	2
萨拉热窝	0	2	6	10	14	17	20	20	16	11	6	0

国家	波兰	匈牙利	捷克斯洛伐克	德国	保加利亚
货币	波兰兹罗提 (PLN)	匈牙利福林 (HUF)	捷克克朗 (CZK)	欧元 (EUR)	保加利亚列弗 (BGN)
外币:人民币	1: 2	1:0.02	1:0.3	1: 8	1; 3.8

## 二、旅行团须知

为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：

### ● 集合与出发

- ◆出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。
- ◆出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。
- ◆为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。

### ● 航班与行李携带

- ◆航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。
- ◆一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费；手提行李以不超过 2 件，合计不超过 18 公斤，超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。
- ◆请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄像机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。
- ◆领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。

### ● 海关与出入境

- ◆入境时，请谨慎确实前往当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。
- ◆是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证



而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。

◆当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经前往到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

### ● 气候与穿着

◆带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。

◆请尽量准备好防晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。

◆鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。

### ● 行程须知

◆公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。

◆由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。

◆本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。

◆旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利前往到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。

◆行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。

◆行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

◆行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。

◆欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。

◆观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。

### ● 酒店须知

◆大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。

◆饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失

◆由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。

◆欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50% 的酒店、德国有 40% 的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。

◆如遇展会导致酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。

◆意大利酒店早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。

◆根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；

### ● 旅游保险

◆本公司已为参团旅客购买价值 30 万之人身意外保险。**本公司已强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益。**

◆外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。

◆患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。



**● 购物、退税事宜****◆ 购物退税基本步骤:**

1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税;填写退税表格并出示护照,向店员索要您的退税单据。
2. 出境离开海关之前,在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带,以便海关检查)。

◆ 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益,我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时,导游会向您介绍并帮助您,希望您购物时要听取导游的建议;

◆ 购物为个人行为,如果由于商店和海关无合同或机场原因(飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等)不能及时退税的,我社不负责办理退税业务。

**● 游客责任**

◆ 本公司所不能控制之特殊情况下,如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等,本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目,亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失,概与本公司无涉,团员不得借故反对或退出。

◆ 行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目,均属团体订位,一经出发前确认及订购后,不论任何情况下而未能使用者,概不退前任何款项。

◆ 请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返前各个集合时间。为保证大部分游客的利益,避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地,经该团其他全部游客签名,导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时,本公司工作人员有权取消其参团资格,所缴费用恕不发还,而该团员离团后一切行动与本公司无关。

◆ 团员须遵守各国政府之条例,严禁携带违禁品,违例者须自行负责。

**● 特别注意**

◆ 万一遭遇强盗时,最好不要强力抵抗,以保护自身安全为要,镇静记住歹徒外形,以利警方破案。

◆ 遭窃盗或意外事故后,请立即通知导游,并在导游协助下,前往当地警察局或驻外使领馆,并申领遗失或被窃证明文件。

◆ 紧急时,如果语言不通,就用表情或肢体语言表达,不要一味忍耐或保持沉默,而失去先机。

◆ 旅行途中身体若有不适,马上告知导游或同行人员,尽速送医治疗。

◆ 途中如有诊疗、住院或购买药品,应索取诊断书及治疗证明单,以便返国后申请保险赔付。

◆ 如果携带信用卡,请在国内提前向发卡银行确认激活,开通信用卡境外使用服务。

**补充协议**

经旅游者与旅行社双方充分协商,就本次旅游的购物场所和自费项目达成一致,双方均自愿签署本补充协议。

**第一部分:购物场所安排**

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理,同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别,请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所,不排除某些商品出现略小价差现象,请您自行甄选,我们无法承担退换差价的责任;

购物活动参加与否,由旅游者根据自身需要和个人意志,自愿、自主决定,旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的,将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外,无其他购物店;

3. 欧洲法律规定:购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求,请携带 VISA、MASTER 的信用卡;

4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品,非商品质量问题,旅行社不协助退换;

5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品,旅行社不承担任何责任;

6. 如遇不可抗力(天气、罢工、政府行为等)或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件(公共交通延





误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。

7. 携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担任何责任。

8. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

国家	名称	商店购物内容	停留时间
奥地利	维也纳	SWAROVSKI 水晶、手表、欧洲名品	约 1 小时
捷克	布拉格	水晶制品，手表	约 45 分钟
匈牙利	布达佩斯	钻石珠宝饰品	约 45 分钟
		A&G 免税店	约 1 小时

**购物退税省钱小程序**  
在 Europe 购物可享受最高 27% 的退税，相当于直接打折，出行前准备好电子退税卡，旅游购物更方便！

TAX FREE EASY 是德国 TRAVEL EASY 易游集团旗下的创新退税服务，轻松三步，生成电子退税卡，购物时即可一键退税，还能实时轻松追踪退税状态。

- 退税金额 **最高**
- 退税流程 **最轻松**
- 退税周期 **最快**

**第一步：扫码激活**  
扫一扫二维码，关注公众号退多多，点击下方菜单“一键退税”，进入退税小程序

**第二步：注册电子退税卡**  
点击“退税卡”注册，输入退税必须的个人信，点击生成电子退税卡

**第三步：生成退税电子卡**  
购物时向店员出示此二维码，即可生成专属免填税单。

扫码开通电子退税卡 一键退税

手机界面显示：电子退税卡，LEIYUANYI HAN, MEIMEI, G12345678, 18876543210

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅行社（盖章）：  
经办人及电话：

旅游者或旅游者代表（签章）：

签约日期：

签约日期