

一价全含 金牌东欧 奥地利 + 捷克 + 匈牙利三国13日

成人价格：27800元/人（年满四周岁及以上与成人同价）

儿童价格：25700元/人（四周岁以下不占床）

全程单间差：6800元/人

团期：7月18日（清华大学主推日期）

如7月18日不能参团可选择：8月1日

同一团期清华收满10人安排专车接送北京机场

**线路咨询电话：13901204901 王萍
13901195663**



（请扫码加微信）

☆☆☆行程特色☆☆☆

- 1、含境外全程服务费
- 2、双人报名送 WIFI
- 3、甄选中国国际航空公司
- 4、甄选酒店：全程四-五星级酒店
- 5、金牌领队，精彩纷呈的讲解，贴心细致服务
- 6、领略奥匈帝国的风采，我们娓娓道来
- 7、深度体验：布达佩斯中央大市场、纽约咖啡馆下午茶、多瑙河游船
- 8、湖光山色：巴拉顿湖、皮拉米登峰全景瞭望塔、大钟山冰川公路、滨湖采尔、哈尔施塔特

含境外全程服务费

帝国时光的深处

奥地利捷克匈牙利三国13日



ROUTE
▼ 行程路线 ▼



- DAY1 北京
- DAY2 北京-维也纳-布达佩斯
- DAY3 布达佩斯-山丹丹-布达佩斯
- DAY4 布达佩斯-巴拉顿湖-黑维兹
- DAY5 黑维兹-克恩顿州
- DAY6 克恩顿州-大钟山冰川公路-滨湖采尔-萨尔茨堡
- DAY7 萨尔茨堡-哈尔施塔特-克鲁姆洛夫-布杰约维采
- DAY8 布杰约维采-卡罗维发利-皮尔森-布拉格
- DAY9 布拉格-库特那霍拉-布尔诺
- DAY10 布尔诺-维也纳
- DAY11 维也纳
- DAY12 维也纳-北京
- DAY13 北京

AIR CHINA DIRECT FLIGHT

甄选**中国国际航空公司**
直飞欧洲 可配全国联运



金牌领队

公司常年致力于培养大量的优秀领队，
专职从业10-20年，保持猎奇的心，吃货的嘴，美好的初心，
秉承为您提供精彩纷呈的讲解，贴心细致的服务，以百分百的满意度为己任。
我们遴选出多年东欧专线培养的最多好评金牌领队队伍，
于光影中帮客人捕捉美丽、永恒的瞬间。

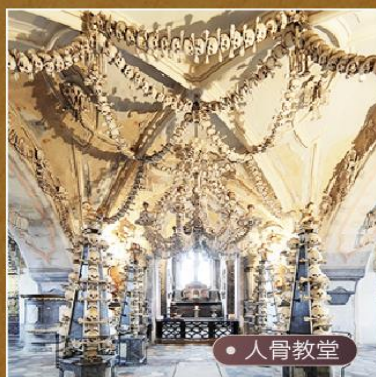


行程特色



FEATURE ▼ 行程特色 ▼

- **深度体验** • 布达佩斯中央大市场、世界三大咖啡馆 中央咖啡馆、多瑙河游船
- **湖光山色** • 巴拉顿湖、皮拉米登峰全景瞭望塔（独家）、大钟山冰川公路（独家）、滨湖采尔（独家）、哈尔施塔特
- **经典入内** • 维也纳国家歌剧院（独家安排入内+官方讲解）、皮尔森百年啤酒厂、圣芭芭拉大教堂、人骨教堂
- **精彩旅程** • 《马德里不思议》MV取景地山丹丹小镇、音乐之声取景地萨尔茨堡、中古文化小镇克鲁姆洛夫、可以喝温泉水的卡罗维发利、百塔之城布拉格、音乐之城维也纳



40781 甄选酒店

- + 全程四-五星级酒店
其中入住一晚黑维兹温泉酒店
- + 升级两晚五星级酒店



3000 风味美食

- + 维也纳炸猪排
- + 捷克风味烤鸭餐
- + 黑维兹温泉酒店自助晚餐
- + 安排一顿酒店三道式晚餐



【金牌东欧】 一价全含 帝国时光的深处 奥地利 + 捷克 + 匈牙利三国13日

出发日期：2024 年 7 月 18 日

日期	行程安排
第一天 7月18日 周四	<p>北京</p> <p>首都机场三号航站楼四层六号门内集合，届时我们的专业领队会等您；</p>
第二天 7月19日 周五	<p>北京→维也纳✈布达佩斯 (BEIJING /VIENNA- BUDAPEST) (约 240 公里)</p> <p>参考航班：CA841 FR19JUL PEKVIE 0250 0705</p> <p>乘坐中国国际航空公司客机飞往维也纳，期待已久的欧洲离我们越来越近……</p> <p>抵达后，专车接机，乘车前往匈牙利首都布达佩斯，布达佩斯城市游览 (约 2 小时)，首先外观位于佩斯的国会大厦和圣伊斯特万大教堂；接着外观由狮像镇守的链子桥、远眺伊莉莎白大桥；然后参观位于布达的渔夫堡* (入内)，外观历代匈牙利王加冕的教堂马加什教堂，最后游览矗立着匈牙利建国千年纪念碑的英雄广场，它是匈牙利人的英雄圣地，是一个融合了历史和艺术的胜迹。</p> <p>继续游览布达佩斯，前往布达佩斯中央大市场，也许可以在这里发现有趣的纪念品和特色的食品。中央大市场位于多瑙河畔，在自由桥桥头附近，这里是布达佩斯规模最大的市集，始建于 1897 年。</p> <p>晚餐后，入住酒店休息</p> <p>酒店：当地四-五星级 用餐：午晚 交通：飞机/汽车</p>
第三天 7月20日 周六	<p>布达佩斯✈山丹丹小镇✈布达佩斯 (BUDAPEST)</p> <p>酒店内享用早餐，乘车前往圣安德烈小镇，这个欧洲小镇还拥有一个很有中国味道的名字叫“山丹丹”，蔡依林《马德里不思议》mv的取景地。小镇古色古香的小巷、圆石铺成的小道以及风情万种的咖啡馆和小店构成了圣安德烈优雅浪漫的街景，漫步在街巷间仿佛回到了十八世纪，这份穿越时空的古朴让久居都市的人们感受到了一份难得的闲适和安宁。蜿蜒的街道从中心广场延伸出去，沿路分布着诸多巴洛克式建筑、博物馆、画廊、餐馆、咖啡馆和纪念品商店。</p> <p>返回布达佩斯，蓝色的多瑙河穿城其间，被称为“多瑙河明珠”的布达佩斯城区被缓缓流过的多瑙河分成了布达和佩斯两部分，乘坐多瑙河游船* (约 1 小时)是欣赏布达佩斯风景的最佳选择。乘坐游船游览沿途可以欣赏渔夫堡、马加什教堂、塞切尼链桥、伊莉莎白桥等风光圣地，两岸秀丽的景色一目了然，但经由船上观看又会为您带来另一番风味。</p> <p>酒店：当地四-五星级 用餐：早午晚 交通：汽车</p>
第四天 7月21日 周日	<p>布达佩斯✈巴拉顿湖✈黑维兹 (BUDAPEST-HEIVIZ) (约 190/60 公里)</p> <p>酒店内享用早餐，乘车前往巴拉顿湖，巴拉顿湖区 (游览不少于 1 小时)欧洲中部至大湖泊，每当风和日丽的时候，碧波荡漾、白帆点点、白鸥盘旋，好似一幅动人的海滨风景画。湖上的气候有时也像大海一样变幻莫测。该湖区以其诱人的湖光山色，成为世界闻名的匈牙利游览胜地。</p> <p>乘车前往匈牙利有名的温泉湖区小镇黑维兹。入住黑维兹温泉酒店，洗去路途的疲惫。酒店内的温泉取</p>

	<p>自黑维兹温泉湖。黑维兹拥有一个含有丰富腐殖质泥炭为底的温泉湖，湖的最深处约 36 米，是世界第二大温泉湖。经测算，湖中的水每隔 28 小时自动更换一次，湖水温度夏季 30 至 35 摄氏度，冬季保持在 26 至 28 摄氏度之间，四季皆可洗浴。这里深受游客喜爱的原因是医学专家经过对温泉湖水成分的检测后，建议人们来此地疗养，因为这种天然的温泉湖水对慢性炎症、脊椎病、关节炎、神经疼痛等症状有着意想不到的良好的治疗功效。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 546 632 589">酒店：当地温泉酒店</td> <td data-bbox="632 546 1129 589">用餐：早晚（午餐自理、晚餐酒店自助）</td> <td data-bbox="1129 546 1525 589">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地温泉酒店	用餐：早晚（午餐自理、晚餐酒店自助）	交通：汽车
酒店：当地温泉酒店	用餐：早晚（午餐自理、晚餐酒店自助）	交通：汽车		
<p>第五天 7 月 22 日 周一</p>	<p>黑维兹 ■ 克恩顿州 (HEIVIZ- CARINTHIA) (约 375 公里)</p> <p>酒店内早餐，乘车前往克恩顿州，前往皮拉米登峰全景瞭望塔*，这座世界最高的木制眺望塔高近 100 米，由椭圆形排列的巨大木架构成，呈螺旋上升状---它是大自然中一道亮丽的景观，可将周围的湖光山色尽收眼底！游客可以顺着螺旋观光楼梯一步步登高，最后能在其中一座观光平台上 360 度鸟瞰自然美景。</p> <p>晚餐后，入住酒店休息</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 960 632 1003">酒店：当地四-五星级</td> <td data-bbox="632 960 1129 1003">用餐：早晚（午餐自理）</td> <td data-bbox="1129 960 1525 1003">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四-五星级	用餐：早晚（午餐自理）	交通：汽车
酒店：当地四-五星级	用餐：早晚（午餐自理）	交通：汽车		
<p>第六天 7 月 23 日 周二</p>	<p>克恩顿州 ■ 大钟山冰川公路 ■ 滨湖采尔 ■ 萨尔茨堡 (CARINTHIA- ZELL AM SEE -SALZBURG) (约 165/100/80 公里)</p> <p>酒店内享用早餐,乘车前往奥地利大钟山国家公园（因公园周边没有中餐厅，并且为保留最多时间享受美景，午餐敬请自理）</p> <p>大钟山冰川公路位于奥地利国家自然公园，自南向北跨越了阿尔卑斯山脉，从鲜花盛开的牧场到散发着树木香味的山地森林，再经过高耸壮丽的山岩来到大钟山脚下永恒的冰川世界。沿着一年仅开放两季的大钟山冰川公路* (约 1 小时)，进入奥地利阿尔卑斯山绝美的景色，阳光照射之下，色彩不断变化，山岳、冰河景观。沿途可欣赏奥地利的最高峰及冰川，是热爱冒险和大自然的游客不可错过的体验。（山路蜿蜒曲折易晕车，山区天气多变请注意防雨防风保暖）</p> <p>之后乘车前往滨湖采尔，滨湖采尔 (约 1 小时) 是隐藏在萨尔茨堡周边风光非常优美的地方，是当地人常去的度假胜地，也是曾经茜茜公主度假的地方。滨湖采尔也是大格洛克纳高山公路的一个很好的起点，这是一条全景公路，以其高山风景而闻名。是一个风景优雅的小镇，在滨湖采尔的街道上您可看见饭店林立，这里的美食只有亲自品尝才能充分体会到其中的美味。漫步在湖畔小道上，使人心旷神怡。您可自由活动半小时，拍拍美照小憩一下</p> <p>之后乘车前往萨尔茨堡萨尔茨堡市区观光 (约 1 小时)，游览因电影《音乐之声》而扬名于世的米拉贝尔花园，米拉贝尔花园最初被称为"阿尔特瑙"，1606 年沃尔夫·迪特里希决定为自己的情人莎乐美建造一座宫殿。特别值得一看的是 拉菲尔·多纳建造的天使阶梯。这座阶梯直接通往大理石大厅，这是中欧最美丽的婚礼大厅。有着许多人物形象的米拉贝尔花园是按照希腊神话为榜样建造的。古世纪保存至今的商业街。外观大教堂及西边的主教宫，萨尔茨堡古城和莫扎特广场。这座古城已被联合国教科文组织列入世界文化遗产。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 2029 632 2072">酒店：当地四-五星级</td> <td data-bbox="632 2029 1129 2072">用餐：早晚（午餐自理）</td> <td data-bbox="1129 2029 1525 2072">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四-五星级	用餐：早晚（午餐自理）	交通：汽车
酒店：当地四-五星级	用餐：早晚（午餐自理）	交通：汽车		

<p>第七天 7月24日 周三</p>	<p>萨尔茨堡 ■ 哈尔施塔特 ■ 克鲁姆洛夫 ■ 布杰约维采 (SALZBURG- HALLSTATT -CESKY KRUMLOV-TOWN) (约 70/200/25 公里)</p> <p>酒店内享用早餐,乘车前往哈尔施塔特, 哈尔施塔特小镇观光 (以下共计约 2 小时), 位于哈尔施塔特湖湖畔, 被称作“世界古老的盐都”并在 1997 年被联合国教科文组织列为世界文化遗产。这里的居民似乎个个都是艺术家。每户人家的木门全打开着, 里面展示并出售他们自制的各种手工艺品: 麻线编的装饰品、民族娃娃、各种陶制品……当然, 其中吸引人的要数琳琅满目的木雕艺术品了, 有可爱的动物卡通造型, 也有现代感十足的生活物品, 还有名人的雕像等。之后在湖区安排活动时间约 30 分钟。(哈尔施塔特附近没有中餐厅, 请客人在小镇选择心仪的餐厅品尝美食)</p> <p>乘车前往中古文艺小镇克鲁姆洛夫,欧洲美丽的中古小城之一克鲁姆洛夫城市观光(约 1.5 小时), 1992 年被联合国科教文组织列为世界文化遗产, 至今依然保存着中古世纪的风采。置身古道小巷间, 色彩缤纷的高塔、红褐色屋瓦衬托白墙、蜿蜒的伏尔塔瓦河、温馨迷人的城镇风情, 让人如同坠入历史岁月的时光洪流中。外观克鲁姆洛夫古堡、市政厅; 漫步于老城区。</p> <p>享用晚餐, 晚餐后, 乘车前往捷克小镇, 入住酒店休息</p>
<p>第八天 7月25日 周四</p>	<p>布杰约维采 ■ 卡罗维发利 ■ 皮尔森 ■ 布拉格 (TOWN- KARLOVYVARY-PLZEN-PRAGUE) (约 270/80/110 公里)</p> <p>酒店内享用早餐,乘车前往卡罗维发利,卡罗维发利城市游览 (约 1 小时), 参观各式温泉回廊, 市内每股泉水都有长廊, 长廊内有水龙头可供应各类养生温泉水于游客饮用; 边走边喝, 漫步在两边高耸豪宅的温泉小道中, 您的心情会莫名的舒适与惬意。接着您可自由活动半小时, 尽享小镇风光。</p> <p>乘车前往皮尔森, 城市游览约 1.5 小时: 这是一个足以让捷克人深感自豪的地方。因为世界上最好的啤酒已从 1842 年开始, 就从捷克西部的皮尔森市酿造而出。入内参观皮尔森百年啤酒厂*。不仅可以了解到啤酒的酿造过程, 还可以品尝到地道的皮尔森啤酒。皮尔森同时因丰富的传统文化而闻名, 也因其传统之丰富被授予为 2015 年欧洲文化之都。</p> <p>乘车前往布拉格,晚餐特别安排捷克传统烤鸭餐,入住酒店休息</p>
<p>第九天 7月26日 周五</p>	<p>布拉格 ■ 库特纳霍拉 ■ 布尔诺 (PRAGUE-KURT BERNARD HORA-BRNO) (约 80/150 公里)</p> <p>酒店内享用早餐,布拉格城市游览 (约 1 小时): 前往古堡区, 参观历代国王加冕的圣维特大教堂, 布拉格城堡最重要的地标, 而教堂内的彩绘玻璃是艺术家慕夏的作品, 为这个千年历史的教堂增添不少现代感。继续游览东欧古老的石桥—查理大桥, 桥两旁矗立了颇富哲思的圣者雕像, 桥上尽是街头艺术家, 从绘画到雕塑、手工饰品到现场演奏, 包罗万象, 人潮络绎不绝, 游览生气蓬勃又富饶古意的旧城广场; 外观旧市政厅深受游客欢迎的墙上的天文钟, 每到整点, 天文钟上方的窗户开启, 一旁的死神开始钟鸣, 耶稣的十二门徒在圣保罗的带领下——移动现身, 最后以鸡啼和钟响结束, 另外还有分别代表欲望、贪婪和虚荣的象征木偶。以哥特式双塔建筑著称的提恩教堂 (外观) 是广场上最醒目的建筑。闲暇时余, 您可以漫步布拉格, 感受这座美丽而古老“百塔之城”的浪漫气息。</p>

	<p>乘车前往库特那霍拉，城市游览约 1.5 小时，抵达后入内参观圣芭芭拉大教堂*，它以法国式风格建筑为模版建造而成，是哥特式晚期建筑风格的典型代表。教堂始建于 1388 年，在战争期间曾停建，也曾多次被破坏，今天所看到的外观完成于 1905 年，宏伟的气质令人惊叹，也是中欧地区最著名的哥特式教堂之一。库特那霍拉因为悠久的历史 and 独特的风光，被联合国科教文组织列入世界文化遗产名录。在此您将会有“明是古旧沧桑景，如今伫立在眼前”的感动。接着参观人骨教堂*（入内参观）。建于 1320 年，教堂很小，其外表是看似十分普通的哥特式建筑造型，但内部由约 40000 块人骨修建及装饰，因此这里与其说是教堂，倒不如说是“人骨博物馆”。自从 13 世纪教堂的庭院里被撒上了从各各他(耶稣被钉死在十字架的地方)的泥土后，名门望族都以身后能葬身此地为荣。</p> <p>之后乘车前往布尔诺入住酒店休息</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 741 632 790">酒店：当地四-五星级</td> <td data-bbox="632 741 1129 790">用餐：早中晚</td> <td data-bbox="1129 741 1508 790">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四-五星级	用餐：早中晚	交通：汽车
酒店：当地四-五星级	用餐：早中晚	交通：汽车		
<p>第十天 7 月 27 日 周六</p>	<p>布尔诺 → 维也纳 (BRNO-VIENNA) (约 135 公里)</p> <p>酒店内享用早餐，乘车前往维也纳，维也纳市区观光 (约 1 小时)：参观霍夫堡宫（外观）是奥地利哈布斯堡王朝的宫苑。坐落在首都维也纳的市中心，它是奥卡尔皇帝为欧根亲王建造的，建筑师按照他的设想建造了一座仿法国凡尔赛宫的古典宫殿。这也是一座富丽堂皇巴罗克式的建筑，为欧洲最壮观的宫殿之一。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 1102 632 1151">酒店：当地四-五星级</td> <td data-bbox="632 1102 1129 1151">用餐：早晚（午餐自理）</td> <td data-bbox="1129 1102 1508 1151">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四-五星级	用餐：早晚（午餐自理）	交通：汽车
酒店：当地四-五星级	用餐：早晚（午餐自理）	交通：汽车		
<p>第十一天 7 月 28 日 周日</p>	<p>维也纳 (VIENNA)</p> <p>酒店内享用早餐，继续游览维也纳，维也纳国家歌剧院*（入内）是世界上最著名的歌剧院之一，坐落在奥地利首都维也纳市中心的老城环形大道上。这座宏伟的建筑始建于 1861 年，由挪威建筑师奥古斯特·冯·班斯特设计，新文艺复兴主义风格显著，历经 8 年建设，于 1869 年 5 月 15 日落成并投入使用。（因歌剧院为演出场所，并不是专供参观的景点。如遇当天有演出或大型排练，并不会提前公告，便会直接取消参观。届时我们将为您更换为维也纳金色大厅、或博物馆入内参观讲解。）</p> <p>之后前往世界三大咖啡馆之一-维也纳中央咖啡馆，品尝一杯咖啡（团费包含），感受旧时名流穿梭的时空穿越。</p> <p>半日维也纳自由活动。</p> <p>晚餐特别安排维也纳炸猪排，入住酒店休息</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 1662 632 1711">酒店：当地四-五星级</td> <td data-bbox="632 1662 1129 1711">用餐：早午晚（晚餐特色餐）</td> <td data-bbox="1129 1662 1508 1711">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四-五星级	用餐：早午晚（晚餐特色餐）	交通：汽车
酒店：当地四-五星级	用餐：早午晚（晚餐特色餐）	交通：汽车		
<p>第十二天 7 月 29 日 周一</p>	<p>维也纳 → 北京 (VIENNA/BEIJING)</p> <p>参考航班：CA842 MO29JUL VIEPEK 1330 0450+1</p> <p>酒店内享用早餐；前往机场，办理登记手续。搭乘中国国际航空公司班机返回北京</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 1868 632 1917">酒店：飞机上</td> <td data-bbox="632 1868 1129 1917">用餐：早</td> <td data-bbox="1129 1868 1508 1917">交通：汽车、飞机</td> </tr> </table>	酒店：飞机上	用餐：早	交通：汽车、飞机
酒店：飞机上	用餐：早	交通：汽车、飞机		
<p>第十三天 7 月 30 日 周二</p>	<p>北京 (BEIJING)</p> <p>抵达北京首都机场三号航站楼，结束愉快行程。</p>			

提示：以上行程时间表仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等)，我社保留根据航班，签证及前往国当时情况调整行程的权利！
 导游人员有根据行程中的现实情况调整行程的权利！请各位游客配合！

一、服务包含内容

服务包含项目	服务不含项目
中国至欧洲往返机票（ 团队经济舱 ）	护照费；签证相关费用：例如未成年人公证，认证等 全程单间差 6800 元/人
当地四-五星级 酒店（双人间 / 西式 早餐） 其中保证升级 两晚升级五星级 酒店	
中式午晚餐（ 六菜一汤 ）及行程中描述特色餐	
境外旅游巴士及专业司机；	酒店内一切私人消费，包括行李搬运费用
行程中所列景点门票；ADS 团队旅游签证费	服务项目未提到的其他一切费用
旅行社责任险、境外旅游意外伤害险	游客因自身过错、自由活动期间造成的人身和财产损失

二、服务标准说明：

- 航班说明：行程中所列航班号及时间供参考，请以[出团通知标注航班时间](#)为准；
- 景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观景点均含门票；
- 行程说明：
 - 如遇景点关门，本社有权调整游览顺序；如确实无法安排，将根据实际情况进行调整；
 - 景点实际游览时间以行程中标注时间为准，承诺不少于标注时间；
 - 根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；
- 酒店说明：
 - 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
 - 欧洲三-四星级酒店大堂较小，大部分酒店没有电梯或者电梯较小，请按照规定乘梯；
 - 欧洲有些酒店双人间是一大一小两张床，方便带儿童的家庭游客；有些酒店双人间只有一张大的双人床，放置双份床上用品；有些是两张单人床拼在一起，用时可拉开；
 - 由于各种原因如环保、历史悠久、欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
 - 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
 - 如果因展会、酒店爆满等因素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间；
- 保险说明：
 - 我社所上境外旅游意外伤害险“中国人民财产保险境外旅行意外伤害保险-C 款”，此保险为我社代投保项目，游客涉及到的任何保险问题请直接与保险公司联系（咨询及救援电话：86-10-400 650 5913）。
 - 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发及在出团日前 180 天内未经治疗的疾病；

（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）。

c) 我社推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万的大额保险。

d) 如果您年龄在 70 岁以上，请咨询旅行社代您投保上适于您的险种。

6. 退费说明：

a) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用（赠送项目费用不退），其他费用因为提前预付已经发生无法退还；

b) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

7. 其他说明：请您如实填写《客人评议表》，我社将以您填写的内容作为处理客诉的依据；

三、销签说明

1. 欧洲使馆规定，会抽查部分或全部客人回国后面试销签。抽到的客人须按照通知时间本人前往使馆。建议返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五六日，请订下周一下午或晚上的航班；
2. 部分使馆会在客人回国几天后才通知面试销签，此情况较难理解，但实属使馆现行做法。所有面试费用由客人自理，请做好被通知面试销签准备；
3. 使馆规定，凡在旅行社办理团签的客人须在抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆（届时会有专人收取），护照销签时间取决于使馆进度，因旺季或有大型活动等原因，使馆工作量大销签时间会长些，请您理解；
4. 请保管好全程登机牌并核对姓名，若因客人原因丢失、缺损登机牌或姓名错误，请回国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会另行通知面试时间，由此产生的有费用由客人承担；
5. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

四、行程外活动安排：

旅游者根据需要和个人喜好，自主自愿参加附件（一）（二）的活动，如旅游者不参加附件（一）（二）的活动，将根据原行程安排；如旅游者参加附件（一）（二）的活动，须在境外书面签字交予领队。

附件一：购物补充确认

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

境外购物介绍：

国家	商店名称	主要商品	时间
奥地利	维也纳 A&M 免税店	手表，施华洛世奇水晶摆件、首饰等…	约 1 小时
匈牙利	匈牙利之星	日用品、箱包、护肤品等	约 1 小时

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

附件二：自费项目补充确认

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；
2. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. **自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人喜好，自愿、自主决定，旅行社全程不强制参加自费项目。**如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目补充确认上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；
5. 此售价为 20 人以上成团的优惠价，如果人数不足 20 报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；
6. 请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。

国家	自费项目	服务内容	价格
捷克	布拉格深度游（约 2 小时）	车费+司机、导游服务费	70 欧
	布拉格游船	预订费+船票+车费+司机服务费	40 欧
	捷克鹤鲁博卡堡（琥珀堡） （约 1 小时）	含讲解，门票，预订，司机导游服务费	50 欧
奥地利	维也纳深度游（约 2 小时）	车费+司机、导游服务费，讲解费等	70 欧
	圣沃尔夫冈湖游船+双镇游览 （约 2 小时）	含船票，预订，司机导游服务费	70 欧
	金色大厅参观	预订费+门票+车费+司机导游服务费+讲解费	45 欧
	美泉宫（约 2 小时）	预订费+门票（45 间房）+讲解费+司机导游服务费	75 欧
	哈莱茵盐矿	预订费+门票+车费+司机导游服务费+讲解费	70 欧
斯洛伐克	布拉迪斯拉发城市游览（约 1 小时）	车费+司机导游服务费+讲解费	50 欧
匈牙利	匈牙利传统舞蹈表演风味餐	预订费+风味餐+车费+司机导游服务费	60 欧
	巴拉顿湖特色鱼餐	预定费+餐费+车费+服务费	50 欧
	马术表演+骑士大餐	预订费+风味餐+车费+门票+司机导游服务费	90 欧

旅游者确认签字：

签字日期：

奥地利 ADS 旅游签证须知-在职人员

一、户口本：

- 1、全家户口本复印件(请用 A4 纸复印)，若夫妻不在同一户口本上，需提供配偶的完整户口本复印件(包括首页，备注页，不能有缺页)
- 2、请清晰的复印包含户口本首页、户主页、本人页、配偶页、子女页
- 3、如在校学生为集体户口，需提供集体户主首页及本人页复印件

二、护照：

- 1、有效期在 6 个月以上的因私护照(自回国之日开始算，为 6 个月以上)
- 2、持换发护照者，需同时提供所有旧护照原件(如旧护照丢失，需要当地派出所开出的证明)
- 3、护照内不少于两页空白签证页

三、身份证：用 A4 纸复印正反两面

四、照片：

- 1、白底彩色近照(近 6 个月以内拍摄的)4 张, 照片尺寸要求 35X45mm; 不许露齿，不许笑，不许戴眼镜(如果必须戴眼镜，需要使用照相专用的)，半年之内未使用过的，
- 2、请在照片背面用铅笔写上自己的姓名

五、结婚证：已婚的需提供结婚证复印件，如丢失，需提供结婚证明(派出所或街道开具)

六、资产证明

1. 如是提供配偶财产，而户口本又无法体现其夫妻关系的，需提供结婚证的复印件
2. 提供最近 6 个月的银行对账单原件(含能显示工资信息的)，需显示申请人的名字，工资收入项，由银行打印:建议余额 3 万元以上。
3. 房产证、车产证、股权证、国库券等一切可以证明申请人经济情况的材料、文件的复印件(如果有的话，请尽可能多的提供这方面材料)

七、在职证明

1. 使用公司正规抬头纸打印，并加盖公司红章
2. 申请人所在公司的正式公函原件(要有供领馆查询的单位地址、单位电话)并用英文打印，手写无效，内容包括;申请人在公司的职务、月收入薪资，在现在工作单位工作时间、此行目的、行程日期、准假天数、说明谁承担费用并保证其遵守当地法律以及按时返回中国，公司保证在申请人回国后保留其职务，必须有单位名称抬头、公章、单位负责人的签字及其职务和联络方式，并需要注明担保申请人按期回国
3. 详见附件

八、暂住证 如果是外领区的客人，但长期工作地是在北京领区，可以在北京申请签证，需要提供有效期为，六个月以上的暂住证或者居住证复印件

九、营业执照或组织机构

1. 所在单位为企业单位的申请者，需提供营业执照副本的清晰复印件，用 A4 纸复印，有年检记录，并在复印件上加盖单位公章
2. 所在单位为事业单位的申请者，需提供组织机构代码证的清晰复印件，用 A4 纸复印，有年检记录，并在复印件上加盖单位公章

十、个人资料表，请完整并准确填写（我社提供表格）