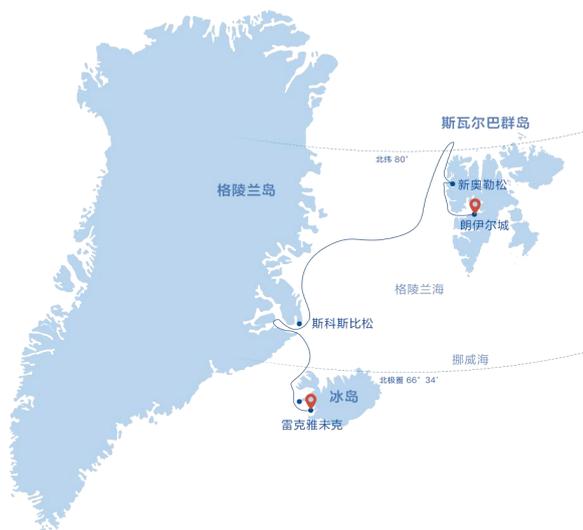


签证：丹麦签证（加格陵兰岛签注）

日期：2025 年 07 月 15 日- 07 月 31 日

**【海洋信天翁号】探索北极三岛---斯瓦尔巴群岛+格陵兰岛+冰岛+丹麦 17 天**



注：航线图仅供参考，请以最终行程为准

海洋信天翁号 (Ocean Albatros)

### 【海洋信天翁号】简介：

邮轮吃水：5.3 米

载客人数：189 人

甲板楼层：9 层

建造年份：2023 年（新船）

邮轮船员：100 人

平均航速：15.5 节

邮轮长度：104.4 米

邮轮宽度：18.4 米

冲锋艇数量：18 艘

### 【海洋信天翁号】亮点：

1. 全新下水：2023 年完成北极探险首航；
2. 抗冰等级：**探险邮轮的最高抗冰等级 1A Super**；
3. 创新专利：X-Bow 船艏设计，在恶劣天气下减少碰撞产生的噪音和振动；  
**双劳斯莱斯零速稳定器，将晃动减少到 80-85%；**
4. 动态定位（“虚拟锚定”）：可通过计算机系统使用螺旋桨和推进器自动保持船只的位置和航向，不再用锚固定，容易更改位置，登陆更灵活不受海底情况限制，极地环境水域航行时，更轻松地停靠在更多位置，无抛锚噪音振动，不会干扰野生动物！
5. 双侧+船尾多个登陆平台：减少等待，实现快速登陆
6. **独创 270°液压观景台：可多角度观看行进中的船首和实现不同角度拍照**

### 【北极探险体验】：

1. **极昼体验**：在夏季时节造访北极，**感受北极圈内极昼给您带来的特殊体验**；
2. **非凡旅程**：眼界决定您的世界，**穿越北纬 80°，直到冰缘区**，人生旅途的里程碑；
3. **北极三岛（斯瓦尔巴群岛、格陵兰岛、冰岛）**：**一次一生必去的旅行，只有乘坐极区探险船才可近距离领略北极核心！**  
**北极之心**：乘坐真正的**极区探险抗冰船**深入北极动物世界、北极熊王国-斯瓦尔巴群岛；  
**北极之美**：冰的世界，雪的故乡-格陵兰岛；  
**北极秘境**：纯净湛蓝的天空、优美险峻的地势、遥不可及的极地位置，成就最精彩的北极探秘；  
**北极动物**：斯瓦尔巴群岛是北极熊、驯鹿、鲸鱼、海象及上千种鸟类的家园，体验自然回归本真；  
**科考之家**：有机会前往 NY ALESUND，外观世界各国科考站点和**中国北极科考站-黄河站**；  
**风光无限**：在距离北极点 1338 公里的位置登船北上，探索人迹罕至的自然风光及壮观的冰川峡湾；
4. **极地认知**：聆听邮轮上探险队专家和学者的专题讲座，了解极地科普知识及传奇历史；
5. **难忘之旅**：在地球之极，和志同道合的伙伴们一起，不忘初心，一起见证自己的北极足迹；
6. **华人包船**：提供更多中式服务，**中文翻译及讲解，膳食更适合中国人，登陆点更符合中国人审美观点！**
7. **丰富经验**：信天翁探险专业极地团队，30 余年南北极安全行驶经验，【AECO 北极探险邮轮经营者协会】及【IAATO 国际南极旅游组织协会】正式会员；
8. **征服北极**：**有机会挑战极地冰泳！**

### 神话冰岛：

1. **火之体验**：享受火山的恩赐，享受蓝湖纯净地热海水温泉，它被美誉为“天然的美容院”；
2. **奇幻自然**：打卡《权力的游戏》取景地之一冰岛著名景点“黄金圈”；

### 童话丹麦：

1. **彩色哥本**：全球十大最佳城市哥本哈根停留 2 晚；
2. **童趣王国**：参观闻名世界的小美人鱼铜像，漫步在缤纷色彩的新港运河；

### 【特别赠送】：

1. 每位旅客一件防雪、防风保暖外套
2. 船上提供免费租赁的长筒登陆防水靴使用；
3. 每位旅客将获得【北极探险证书】
4. 【北极“冰泳”证书】等您来挑战！
5. 专业极地摄影师针对本航程拍摄的【电子版精彩照片&航程回顾】；

**【海洋信天翁号】探索北极三岛伟大航路之旅**  
**斯瓦尔巴群岛+格陵兰岛+冰岛+丹麦 17 天**

天数	行程	用餐	交通
第 01 天 07 月 15 日 周二	<p><b>北京 / 哥本哈根</b></p> <p>抵达北京首都国际机场集合，随后在领队的带领下办理出关、登机手续，我们将满怀期待和愉悦的心情乘坐国际航班前往丹麦首都哥本哈根，晚餐后之后入住酒店休息倒时差。</p> <p><b>贴心安排：</b>由于中国与欧洲之间飞行时间较长，我社会为您准备颈枕、眼罩、拖鞋、耳塞，方便您在飞机上也能享有舒适的休息体验。</p> <p><b>参考航班：待定</b></p> <p><b>参考酒店：当地四星酒店</b></p>	无	飞机 汽车
第 02 天 07 月 16 日 周三	<p><b>哥本哈根</b></p> <p>早餐后，我们将开启丹麦的童话之旅，首先以安徒生童话《海的女儿》为蓝本的【小美人鱼铜像】开始，之后前往哥本哈根【市政厅广场】，这里是最古老的商业广场，周围有很多著名的建筑和历史遗迹。市政厅建筑物旁边面对着蒂沃里公园的角落，坐着一位穿西装长袍和戴着高帽的男士塑像，他就是大名鼎鼎、名字与丹麦分不开的童话作家安徒生了。午餐精心安排了丹麦特色猪排餐，之后游览丹麦王室的冬季宫殿阿【美琳堡王宫】（外观），丹麦女王每年多半时光在这里度过！静观表现有关西兰岛形成的神话故事的吉菲昂女神喷泉；傍晚，我们可以在【新港运河码头】惬意的漫步。晚餐后返回酒店休息。</p> <p><b>参考酒店：当地四星酒店</b></p>	酒店早餐 特色午餐 中式晚餐	汽车
第 03 天 07 月 17 日 周四	<p><b>哥本哈根 / 奥斯陆</b></p> <p>酒店早餐后，前往哥本哈根机场我们即将飞往挪威首都奥斯陆。抵达后享用午餐，之后前往市内游览【阿克胡斯城堡】（外观），位于奥斯陆港口，是奥斯陆身份的象征同时也是地标性建筑之一，阿克什胡斯城堡的历史可以追溯到公元 1299 年，是中世纪最具代表性的文艺复兴风格的建筑。【卡尔约翰大街】是奥斯陆主要的购物走街，从中央火车站广场直到挪威皇宫。【国家歌剧院】它是奥斯陆的地标性建筑，有时透过歌剧院巨大的落地窗，可以看到演员们在认真排练。从奥斯陆歌剧院外部看，最显著的特征就是巨大的白色的斜坡屋顶，仿佛从奥斯陆峡湾中拔地而起。午餐后，我们将参观【<b>维格朗雕塑公园</b>】该公园的核心是一个非凡的露天展示柜，陈列着挪威最受爱戴的雕塑家古斯塔夫·维格朗的作品，这里也是挪威最热门的旅游景点之一，公园里遍布着 212 个花岗岩和青铜制造的维格朗的作品，最著名的作品就是《愤怒的男孩》。晚餐后，入住酒店休息。</p> <p><b>参考航班：DY933 CPH OSL 09:20 10:30</b></p> <p><b>参考酒店：当地四星酒店</b></p>	酒店早餐 中式午餐 中式晚餐	汽车 飞机

<p>第 04 天 07 月 18 日 周五</p>	<p><b>奥斯陆/朗伊尔城 (Longyearbyen) (登船)</b></p>  <p>清晨我们即飞往朗伊尔城。朗伊尔城号称“地球上最北端的小镇”，是斯匹次卑尔根岛西部最大的陆地，踏入小城的那一刻起，您就进入北极圈内（66°33'）达到北纬 78°12'。下午 16:00 左右开始登船，随着启航的鸣笛声，我们将开始激动人心的北极远征。登船后为了您的安全起见，全体游客均必须参加关于海上生命安全的海事监管所要求的一次弃船演习，之后我们的船将启航。</p> <p><b>参考航班：待定</b></p> <p><b>温馨提示：</b></p> <p>由于朗伊尔城码头较小，停泊的游轮较多，有可能从岸边经冲锋艇登陆上船，最终登船方式按照当天最终确认为准。</p>	<p>酒店早餐 自理午餐 游轮晚餐</p>	<p>飞机 汽车 海洋信 天翁号</p>
<p>第 05 天 07 月 19 日 周六</p> <p>-</p> <p>第 08 天 07 月 22 日 周二</p>	<p><b>探索斯匹次卑尔根岛 (Spitsbergen)</b></p> <p><b>请注意广播通知：全员必须参加的冲锋艇安全使用须知会及船方组织的 AECO 北极探险注意事项等</b></p> <p>来探索斯匹次卑尔根吧，这座由挪威管辖、斯瓦尔巴群岛中面积最大的岛屿，有着原始的美，您还有机会一睹丰富的野生动物，这一切都将回报您的期待。在这里，您有可能会看到临海壮观的冰川、鲜花盛开的苔原，途中可能还会观赏到海象、北极熊、和斯匹次卑尔根驯鹿等动物。鸟类爱好者有可能会看到，北极燕鸥、贼鸥、厚嘴崖海鸦、黑腿三趾鸥、象牙海鸥等极地特有的群鸟。</p> <p><b>以下为部分登陆/巡游点介绍 (不分先后顺序，不代表本次航程最终行程)</b></p> <p><b>新奥勒松 (NY ALESUND) (黄河站所在地)</b></p>  <p>整个小镇就只有 60 几幢房子。这里没有常住居民，来得大都是旅游和考察人员，虽然这里没有常住居民，但新奥尔松邮局、酒吧、小卖部、码头、机场，一应俱全。世界上许多国家都在这里设立了科学考察站，这里就像是一个小型联合国，我国也于 2004 年在这里设立了“中国北极黄河站”。根据该地区规定，为了不影响科考活动的正常进行，请关闭所有电子设备的蓝牙和 WI-FI。</p>  <p><b>丽丽胡克冰川 (Lilliehøkk Glacier)</b></p> <p>2005 年，摩纳哥亲王阿尔伯特二世来到丽丽胡克冰川，以此来怀念他的祖先。将近一百年前，他的高祖父曾来此进行科学考察。在这里，一幅全景冰图绝对让您叹</p>	<p>游轮早餐 游轮午餐 游轮晚餐</p>	<p>海洋信 天翁号</p>

为观止，还有可能看到须海豹在浮冰上出没。

### 7月14日冰川 (14th of July Glacier)



这座冰川以法国国庆日（7月14日）命名，同时也是为纪念摩纳哥亲王阿尔伯特一世率领的北极远征队。这座巨大的冰川位于斯匹次卑尔根岛西北海岸的克罗斯峡湾 Kross fjorden，有大量野生动物生活在这里。这里还是斯瓦尔巴群岛上观测大西洋角嘴海雀的最佳位置。在一年中的特定时期，紫矶鹱、绒鸭、北极黑燕、北极燕鸥和厚嘴海雀会在海岸一线筑巢。须海豹和环斑海豹也经常光顾此处海域。

### 鸟崖 (Alkefjellet)



北极狐踪迹。

鸟崖位于朗伊尔城西北方，正对着伊斯峡湾 (Isfjorden)。岛上最高峰距海平面约428米，约有10万对的厚嘴海鸠在此栖息，它们在光秃陡峭的玄武岩山脊上产卵孵育，但不筑巢；裸露于岩石间的鸟蛋常成为北极熊和北极狐的可口餐点。在苔原上漫步，可能巧遇斯瓦尔巴岛上的驯鹿和

### 莫芬岛 (Moffen)



区。

莫芬岛是斯匹次卑尔根岛北方一座低洼小岛，位于韦德峡湾入口。这里是斯匹次卑尔根地区最大的海象聚集地及众多鸟类的筑巢地，是海象的天堂，它们在岛上布满礁岩峭壁的海岸线上栖息，景象极为壮观。莫芬岛已被指定为禁猎海象保护

### 冰缘巡航



拍照并做标记。

我们预计穿越北纬 80°前往斯瓦尔巴群岛最北端的北极冰原，我们将邀请大家一起与探险队员和领队一起在船舱外寻找野生动物。请注意保暖！在舱外时间越长，您有机会看到的野生动物更多，有机会看见北极熊及海象，若您有带 GPS，可注意

**注：从 2025 年 1 月 1 日起，斯瓦尔巴群岛将实施新的环境保护法规，这些**

	<p>法规于 2024 年 2 月 9 日被纳入挪威法律。天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境及安全评估以及根据 AECO 规定各个登陆点预定确认和斯瓦尔巴群岛环境保护法等综合因素将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部游轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方，以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，北极海域内所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行。</p>		
<p>第 09 天 07 月 23 日 周三 - 第 10 天 07 月 24 日 周四</p>	<p><b>海上巡航</b></p> <p>当您沿着格陵兰海一路向南航行时，我们的探险队将向您介绍行程中可能会出现野生动物，还有格陵兰悠久的历史，那正是您下一个登陆点。您可以到甲板上让探险队员教您如何通过翅膀的不同甄别海鸟，可以去听专业讲座，与同行的人分享您的照片，或者到酒吧品尝冰凉的鸡尾酒，又或是欣赏一部电影——您在船上的时间绝不会无聊的。</p> <p><b>注：天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境及安全评估以及根据 AECO 规定各个登陆点预定确认等综合因素将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部邮轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方，以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，北极海域内所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行。</b></p>	<p>游轮早餐 游轮午餐 游轮晚餐</p>	<p>海洋信 天翁号</p>
<p>第 11 天 07 月 25 日 周五 - 第 13 天 07 月 27 日 周日</p>	<p><b>探索格陵兰岛 (Greenland)</b></p> <p>这是最真实的探险巡航。我们在东格陵兰岛的行程和探索机会取决于天气和海冰状况。您可以确信，我们经验丰富的船长和探险队队长将利用每一个机会体验优秀的野生动物观赏，发现令人难以置信的风景，并在任何可能的地方上岸。我们将乘坐橡皮艇在冰区巡航，又或是登岸进行活动。整个地区包含了北极最令人印象深刻的风景。深深的峡湾和狭窄的河道，两侧是高达 2000 米的冰雪覆盖的山峰，一直延伸到格陵兰岛的山区中心。潮汐冰川形成了巨大的冰山，这些冰山随着风和潮汐漂浮在整个峡湾系统中。在岸上，五彩缤纷的苔原是麝牛和北极兔的家园。这片广袤、开阔、似乎自开天辟地以来就未被触及的风景，是徒步旅行者的天堂。在这个地区，我们还发现了古老的图勒考古遗址、历史上的猎人小屋和现代因纽特猎人的小屋。</p> <p><b>以下为部分登陆/巡游点介绍 (不分先后顺序, 不代表本次航程最终行程)</b></p>	<p>游轮早餐 游轮午餐 游轮晚餐</p>	<p>海洋信 天翁号</p>

### 斯科斯比湾 (Scoresby Sund)



斯科斯比湾被许多人尊为全世界最美丽的峡湾，这一点我们无从考证，但可以肯定的是，它绝对是最长最大的峡湾。这座峡湾以威廉·斯科斯比二世的名字命名，他是一个捕鲸人，一位科学家，还是一个神职人员。关于他最为著名的事，就是测绘了超过 400 英里(640 公里)的格陵兰海岸线。

### 依特克特米 (Ittoqqortoormiit)



依特克特米(Ittoqqortoormiit) 是该地区唯一的永久定居点。它位于北极半岛，一年中有九个月被海冰包裹。这使该定居点成为西半球最偏远的居住社区！依特克特米(Ittoqqortoormiit) 成立于 1925 年，是一个狩猎和捕鱼小镇。这种文化遗产

仍然很容易观察到。不到 500 名勇敢的人以这个偏远的前哨为家，他们会很自豪地带您四处参观并热烈欢迎您。

### 哈利峡湾 (Hurry Fjord)



这里有机会进行徒步旅行，海岸边有一座因纽特人建造的避难小屋，四处布满了海豹的骨架。远处冰川和冰湖景色靓丽，人们悠闲地漫步在秋季泛黄的苔原上，好不自在。

**注：天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境和安全评估以及根据 AECO 规定各个登陆点预定确认等综合因素将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部邮轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方，以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，北极海域内所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行。**

### 海上巡航

之后我们继续一路向南航行穿越丹麦海峡，在航行期间，探险队将向您介绍

<p>第 14 天 07 月 28 日 周一</p>	<p>人类探索北极的历史，海鸟会在船边翱翔而过。</p> <p><b>注：天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境和安全评估以及根据 AECO 规定各个登陆点预定确认等综合因素将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部邮轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方，以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，北极海域内所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行。</b></p>	<p>游轮早餐 游轮午餐 游轮晚餐</p>	<p>海洋信 天翁号</p>
<p>第 15 天 07 月 29 日 周二</p>	<p><b>雷克雅未克 (离船) - 黄金圈 - 雷克雅未克</b></p>  <p>清晨抵达雷克雅未克，早餐后我们将离船，开启冰岛著名的【黄金圈】之旅，一天内就能将雷克雅未克附近重要地区的地理与历史景观参观完毕。黄金旅游圈包括 3 大著名景区：盖锡尔间歇喷泉，黄金瀑布和议会旧址。【盖锡尔间歇喷泉】，在平静的时候，是一个直径 20 米的圆圆的水池，清得发绿的热热水把圆池灌得满满的，并且沿着水池的缺口缓缓流出。可是，这种平静的局面维持不了多长的时间，就会突然暴怒起来。只见池中清水翻滚，池下传出类似开锅的咕噜声。很快，一条水柱冲天而起，在蔚蓝色的天幕上飘洒着滚热的细雨。这一过程周而复始，不断反复，十分壮观。冰岛人最喜爱的瀑布-【黄金瀑布】，它是冰岛最大的断层瀑布，宽约 2500 米，其水势分成两段，总高差 70 多米，气势磅礴，景色壮观。【辛格维利尔国家公园暨冰岛古议会旧址】，是冰岛历史上最享负盛名的圣地，亦是国家的摇篮。2005 年已被联合国教科文组织列入"世界遗产名录"。古议会旧址位于欧亚板块和美洲板块的交界处的断层旁边。据说欧亚板块与美洲板块现在仍以年均 2 厘米的速度在分离。站在欧亚板块的岩石上极目远眺，对面是一个广阔的大平原，中间镶嵌着弯弯、湛蓝的辛格瓦尔德拉湖（国会湖），它也是冰岛最大的天然湖。随后前往著名的【蓝湖*】，蓝湖是一个独特的奇迹，它是纯净的、富含矿物质的地热海水池。白色的湖底是二氧化硅，湖水和水里生长的藻类都呈宝石蓝。水里的矿物质对皮肤病有特殊疗效。泡在温热的水里，用白色的二氧化硅泥在身上揉搓，会将那旅途劳顿一扫而光。蓝湖虽然是露天的，但因是温泉，一年四季都可接待来访者，即使在雪花飘飞的冬天，坐在湖边，浸泡在湖里，丝毫不觉得冷；之后返回酒店。</p> <p><b>温馨提示：</b> 最终下船时间按照当天最终确认为准</p>	<p>游轮早餐 当地午餐 中式晚餐</p>	<p>汽车</p>

	<b>参考酒店：当地四星</b>		
第 16 天 07 月 30 日 周三	<b>雷克雅未克 / 哥本哈根 / 北京</b> 办理乘机手续，返回国内，夜宿飞机上。 <b>参考航班： 待定</b>	酒店早餐 午餐自理	汽车 飞机
第 17 天 07 月 31 日 周四	<b>北京</b> 抵达机场后请将护照、登机牌交予领队，以便送入使馆进行销签工作。请提前做好思想准备，谢谢游客的配合！		

#### 附加条款

- ❖ **特别提醒：从 2025 年 1 月 1 日起，斯瓦尔巴群岛将实施新的环境保护法规，这些法规于 2024 年 2 月 9 日被纳入挪威法律。**天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境和安全评估以及根据 AECO 规定各个登陆点预定确认和斯瓦尔巴群岛环境保护法等综合因素将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部游轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方，以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，北极海域内所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行；
- ❖ 以上行程为参考行程，我社保留根据航班，签证及前往国当时情况调整行程的权利；
- ❖ 以上酒店均为参考酒店，请以出团通知中的酒店为准；
- ❖ 以上航班均为参考航班，请以出团通知中的航班为准；
- ❖ 中文翻译数据仅供参考方便，所有详细数据应以船方公布的为准；
- ❖ 北极地区近年来游客激增，但各方面旅游资源条件尚且有限，尤其是旅游旺季更是资源稀缺。此行程为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行，在不减少任何景点的前提下，旅行社、领队或导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约；
- ❖ 因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为、邮轮飞机机械故障等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误等特殊情况，旅行社将不承担任何责任；旅行社有权取消或征得旅游者同意后变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、食、住及交通费、国家航空运价调整等），旅行社有权追加差价。

**我同意上述附加条款作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分**

## 预定须知

### 签证须知

本产品需办理丹麦签证+格陵兰签注。

材料需于出发前2个月交于我司，逾期造成的风险请自行承担

### 关于行前取消政策

鉴于邮轮旅游的特殊性（旅行社需要提前向邮轮公司预付邮轮船票等相关费用），因此当旅游者行前取消或因非组团社原因出现被有关机关拒签、缓签、行政复议、限制进出境或扣留等情况造成不能出行的，应自行承担相应的取消费：

- (1) 出发前 181 天以上取消行程，无损取消；
- (2) 出发前 180 天至 91 天取消行程，每位旅客需付费用为团款之 30%；
- (3) 出发前 90 天至 61 天取消行程，每位旅客需付费用为团款之 70%；
- (4) 出发前 60 天内取消行程，每位旅客需付费用为团款之 100%。

### 关于拒签

非旅行社原因造成拒签无法成行，每位旅客需付费用为团款之 15%

### 机票/签证自理

机票自理需出发前 60 天以外告知，否则默认使用团队机票。

国际往返机票自理减 8000 元/人

签证自理 800 元/人

## 报价包含

1. 行程中所标明的“海洋信天翁号”游轮船票、港务税；
2. 国际及内陆段往返团队机票（经济舱，含燃油附加税）；
3. 行程中所标明的标\*景点首道门票费、陆地餐食、空调旅游大巴（每人一正座）；
4. 行程中所标明的酒店或同级酒店的住宿及早餐费用（双人间）；
5. 全程中文领队、境外导游、境外司机服务费；
6. 丹麦签证（加注格陵兰岛签注）费用及协助申请签证服务费；
7. 游轮上提供的免费娱乐设施、免费登陆活动和知名探险专家的讲座；
8. 游轮上提供的免费租赁的长筒登陆防水靴；
9. 防雪保暖外套、北极电子版精彩照片和航程回顾；
10. 旅行保险。

## 报价不含

1. 游轮上小费 (约 15-17 美金/人/天) ;
2. 护照费、申请签证中准备相关材料的一切费用 (如公证书、认证费等) ;
3. 游轮上不含的特别服务, 如 spa、酒精类饮品、上网、mini bar 等个人其它消费;
4. 4 晚陆地酒店 (歌本哈根 2 晚、奥斯陆 1 晚、雷克雅未克 1 晚) 单人入住单房差费用 4500 元/人
5. 出入境的行李海关课税, 超重行李的托运费、管理费等;
6. 因个人原因滞留产生的一切费用;
7. 因气候或飞机、车辆、船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程变更引起的经济损失和责任;
8. 陆地酒店及游轮单房差;
9. 其他任何未提交包括在内的费用。

## 服务标准

### 关于签证、采集指纹及销签说明:

#### 签证

1. 是否给予签证、是否准予出、入境为有关机关的行政权利;
2. 根据客人的资料由使馆决定是否面试, 使馆保留抽查面试及补充资料的权利; 如我社安排的面试时间客人不能准时来使馆参加面试, 视同自动放弃签证;
3. 如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的, 以及被有关机关拒发签证或不准出入境的, 相关责任和费用由游客自行承担; 若因客人不配合提供或补充签证材料而拒签的, 我社按正常取消政策收取损失。

#### 采集指纹

1. 根据欧盟使馆规定, 要求所有办理签证人员前往相应的使馆签证中心进行指纹采集, 您往返签证中心的交通及住宿等费用由您自行承担;
2. 采集指纹时间一般在出团前 9-25 天通知您, 我们会通过邮件以及电话方式告知您具体日期, 正常情况为出团前 10 天左右按指纹, 请您提前安排好采集指纹时间。请特别注意您必须按照签证中心通知的时间去相应地点采集指纹, 不得因任何原因拒绝/变更采集指纹时间如拒绝, 我们将收取签证费以及按照主动退团收取团费损失;
3. 如参团人中有未成年人、家庭主妇、自由职业者以及需要他人自助前往旅行的客人, 因可能需要办理公证、认证, 耗时较长, 故建议客人提前咨询销售后, 再报名合适的团期。

#### 销签

1. 欧洲使馆规定, 会抽查部分或全部客人回国后面试销签。抽到的客人须按照通知时间本人前往使馆。建议返程机票订在回国当天下午或第二天; 如遇回国抵达当天为周五六日, 请订下周一下午或晚上的航班;
2. 部分使馆会在客人回国几天后才通知面试销签, 此情况较难理解, 但实属使馆现行做法。所有面试费用由客人自理, 请做好被通知面试销签准备;
3. 使馆规定, 凡在旅行社办理团签的客人须在抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆 (届时会有

专人收取)，护照销签时间取决于使馆进度，因旺季或有大型活动等原因，使馆工作量大销签时间会长些，请您理解；

4. 请保管好全程登机牌并核对姓名，若因客人原因丢失、缺损登机牌或姓名错误，请回国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会另行通知面试时间，由此产生的费用由客人承担；
5. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

### **关于航班：**

1. 机票价格为团队机票，不得改签换人退票；全程任意一段机票均不可退改；
2. 由于欧洲的路途遥远，飞行距离较长，航段较多，很可能出现航班变更调整等情况，我社将尽力协调，也请客人配合并服从航空公司安排；
3. 在转机过程中很有可能出现行李丢失等情况，建议客人务必将贵重物品随身携带并且自行购买航空行李保险。如遇到行李丢失的情况，我社将全力配合航空公司办理相关手续但不保证能找回行李，同时也不承担赔偿责任。

### **关于用车：**

1. 当地法律规定，导游和司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟，每天开车时间不得超过 9 小时，且休息时间在 12 小时以上；
2. 如客人要求在规定的行程外超时超公里用车，需要自行负担额外费用。

### **关于酒店：**

1. 欧洲的酒店均为当地标准，由于各种原因如环保、历史悠久等，偶尔会有酒店无空调设备的情况；特别是当地特色酒店，条件有限；大多数酒店无洗漱用品及拖鞋提供，需要自备；
2. 欧洲所有的酒店均为无烟房间，敬请谅解。

### **关于用餐：**

1. 欧洲的中餐厅在规模和口味上与国内相比有很大的差距，中餐厅规模都比较小，环境不如国内，饭菜口味为了适应当地的饮食习惯都已经比较西化，而且由于当地原材料和调料不够齐全，口味不纯正，故希望游客能够理解；
2. 欧洲无严格的穆斯林餐厅，如遇客人有特殊要求请提前告知，由于条件受限如不能满足客人要求时，请谅解；
3. 冰岛酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。

### **关于景点：**

1. 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观景点均含门票；
2. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准。

### **关于物品：**

1. 出境时如有贵重物品请及时申报；在境外购买物品请按相关规定及时申报，所产生的相应费用需自行承担；
2. 购物属于客人个人行为，旅行社建议客人理性消费，在购物前详细询问所购商品是否可以给予退税，

购买商品时仔细检查商品质量，注意保留消费凭证；

3. 如客人所购商品存在质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复，具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；
4. 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未能退税，旅行社不承担任何责任。领队及导游会协助贵宾办理退税手续，详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解；
5. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
6. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
7. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡。

#### **关于北极行程：**

1. 天气情况，冰况，登陆点及巡游地区环境及安全评估以及根据 AECO 规定各个登陆点预定确认等综合因素，将决定我们最终的行程计划和时间表，以上行程中提及的地方能否登陆以及登陆顺序、时间、时长由船方依情况决定，若部分甚至全部游轮行程或项目变更或取消，不视为旅行社违约，在整个行程中，最终的行程安排将由经验丰富的船长及探险队长决定，船方可能会安排参观以上部分地方或其他地方；以上登陆点仅供参考，由于极地的特殊性登陆点没有确定性，登陆地点、时长、数量等由船方决定，客人不得提出指定要求、不得提出异议。请特别注意，北极海域内所有登陆及巡游活动，请根据中华人民共和国自然资源部和中华人民共和国文化和旅游部相关规定有序进行；
2. 填写提交船公司要求的《极地旅行健康表》及《船票条款及规定》。

#### **关于欧洲陆地行程：**

1. 冰岛早晚温差大，请随时注意增减衣物；
2. 由于欧洲国家接待条件有限，如遇部分景点节假日休息或庆典等，旅行社有权根据当地酒店的接待情况调整行程的先后顺序，也有根据参团人数，航班，签证及目的地国临时变化等情况保留调整的权利；
3. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整。

#### **关于自费：**

1. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目；如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动；如旅游者参加附件所列活动的，须在境外书面签署附件并交予工作人员；如旅游者不书面签署附件、或以口头形式确认的，旅行社视为旅游者不同意参加行程外活动，旅游者将根据行程安排的内容进行活动。

#### **关于退费：**

1. 由于团队行程中所有机票、住宿、用车、景点门票、餐食等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因

自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用；

- 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退。

## **善意提醒**

### **游轮注意事项：**

- 吸烟只限于甲板及指定的吸烟区，因安全原因，请勿在房间内吸烟，如在禁止吸烟区吸烟将被处 500 美金/人/次的罚款；
- 所经海域有时风浪较大，可能会出现晕船等不适，建议您携带防止晕车晕船的药品，或找船方要晕船药（免费提供）；
- 船上配有医务室，但因医疗条件有限，建议您携带与自身身体情况相关的药品，如遇身体不适需要接受医务室的诊断或治疗等服务，船方会对这些服务进行收费，收取标准以船方的解释为准。

### **境外法规及风俗习惯：**

- 欧洲政府规定：公共场合及房间内禁止吸烟！如被查到将会受到当地相关执法部门的重罚，根据各国法律规定的不同，对于罚款金额各有限定，罚款金额高达 500—10000 欧元不等，请游客一定要严格遵守欧洲的重要规定，以免造成不必要的经济损失；
- 欧洲各国均有付小费的习惯，是国际礼仪之一，如您认为服务人员表现优秀，您可自愿给予小费，是对服务人员工作的肯定与感谢：例如搬运行李小费、酒店打扫小费等因地区及服务性质不同，可先参考导游意见，再判断支付小费的多少。

### **保险：**

- 您应参加旅行社组织的行前说明会，出行前请确保您自身身体条件能够完成旅游活动。旅行社建议您在出行前根据自身实际情况自行选择和购买旅行意外伤害保险或旅行境外救援保险；
- 普通旅游意外伤害险或救援险承保范围不包括以下情况，请您购买前咨询相关保险公司：
  - 您自身带有的慢性疾病、旧病复发（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发等）；
  - 参加保险公司认定的高风险项目如跳伞、滑雪、潜水等；
  - 妊娠、流产等保险公司规定的责任免除项目。

### **安全事宜：**

- 境外游览时请注意人身安全和财产安全。尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等人员聚集的地方更是偷窃行为多发地，请您务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；
- 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，保险公司对现金是不予投保的；
- 因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程。

### **货币兑换及时差：**

- 游轮上通用美金，也可使用国际信用卡：Visa Card、Master Card 及 American Express 等。到达后

一般使用当地的货币，请在出发前换好外币，在当地也为您提供欧元兑换当地货币的服务；

2. 冰岛主要流通货币为冰岛克朗，通用欧元，建议您出国前兑换好所需欧元。除准备信用卡及银联卡外，请尽量多准备一些零钱。持中国银联卡可在冰岛境内部分商店刷卡消费，并可使用 ATM 取款；
3. 行程中所涉及地区目前与中国时差分别为：冰岛与中国有 8 小时时差，朗伊尔城与中国有 6 小时时差，转机时请注意时差。

### **游客责任：**

1. 此团是集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间，任何人不得逾期或滞留不归；
2. 参团旅客，所持护照均为自备因私护照，出入境如遇到因护照引起的问题而影响行程，由此引起的一切损失（包括团费），均由客人自负；
3. 由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费；
4. 请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的要求，若因自身原因不能按时参团，本社概不负责；
5. 所有由我社办理签证的客人回国后需将护照（部分团队还需提供返程登机牌）交于领队销签。

### **风险提示：**

1. 鉴于北极行程的特殊性（高寒、高风险），处于妊娠期内的旅游者不宜参加此行程，报名参团时请如实告知身体状况，因虚假陈述或个人原因未告知旅行社而参团导致人身损害及财产损失的，其将由旅游者全部自行承担；
2. 由于北极路途时间较长，距离较远，60岁以上老人建议在有家人陪伴的前提下报名参团；
3. 当您从境外离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。由此造成不必要的损失，请您自己务必仔细留意。

## **善意提醒**

### **邮轮注意事项：**

4. 吸烟只限于甲板及指定的吸烟区，因安全原因，请勿在房间内吸烟，如在禁止吸烟区吸烟将被处 500 美金/人/次的罚款；
5. 所经海域有时风浪较大，可能会出现晕船等不适，建议您携带防止晕车晕船的药品，或找船方要晕船药（免费提供）；
6. 船上配有医务室，但因医疗条件有限，建议您携带与自身身体情况相关的药品，如遇身体不适需要接受医务室的诊断或治疗等服务，船方会对这些服务进行收费，收取标准以船方的解释为准。

### **境外法规及风俗习惯：**

3. 欧洲政府规定：公共场合及房间内禁止吸烟！如被查到将会受到当地相关执法部门的重罚，根据各国法律规定的不同，对于罚款金额各有限定，罚款金额高达 500—10000 欧元不等，请游客一定要严格遵守欧洲的重要规定，以免造成不必要的经济损失；
4. 欧洲各国均有付小费的习惯，是国际礼仪之一，如您认为服务人员表现优秀，您可自愿给予小费，是对服务人员工作的肯定与感谢：例如搬运行李小费、酒店打扫小费等因地区及服务性质不同，可先参

考导游意见，再判断支付小费的多少。

### **保险：**

3. 您应参加旅行社组织的行前说明会，出行前请确保您自身身体条件能够完成旅游活动。旅行社建议您在出行前根据自身实际情况自行选择和购买旅行意外伤害保险或旅行境外救援保险；
4. 普通旅游意外伤害险或救援险承保范围不包括以下情况，请您购买前咨询相关保险公司：
  - a) 您自身带有的慢性疾病、旧病复发（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发等）；
  - b) 参加保险公司认定的高风险项目如跳伞、滑雪、潜水等；
  - c) 妊娠、流产等保险公司规定的责任免除项目。

### **安全事宜：**

4. 境外游览时请注意人身安全和财产安全。尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等人员聚集的地方更是偷窃行为多发地，请您务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；
5. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，保险公司对现金是不予投保的；
6. 因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程。

### **货币兑换及时差：**

1. 邮轮上通用美金，也可使用国际信用卡：Visa Card、Master Card 及 American Express 等。到达后一般使用当地的货币，请在出发前换好外币，在当地也为您提供欧元兑换当地货币的服务；
2. 冰岛主要流通货币为冰岛克朗，通用欧元，建议您出国前兑换好所需欧元。除准备信用卡及银联卡外，请尽量多准备一些零钱。持中国银联卡可在冰岛境内部分商店刷卡消费，并可使用 ATM 取款；
3. 行程中所涉及地区目前与中国时差分别为：冰岛与中国有 8 小时时差，朗伊尔城与中国有 6 小时时差，转机时请注意时差。

### **游客责任：**

6. 此团是集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间，任何人不得逾期或滞留不归；
7. 参团旅客，所持护照均为自备因私护照，出入境如遇到因护照引起的问题而影响行程，由此引起的一切损失（包括团费），均由客人自负；
8. 由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费；
9. 请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的要求，若因自身原因不能按时参团，本社概不负责；
10. 所有由我社办理签证的客人回国后需将护照（部分团队还需提供返程登机牌）交于领队销签。

### **风险提示：**

4. 鉴于北极行程的特殊性（高寒、高风险），处于妊娠期内的旅游者不宜参加此行程，报名参团时请如实告知身体状况，因虚假陈述或个人原因未告知旅行社而参团导致人身损害及财产损失的，其将由旅游者全部自行承担；



联系人：众信旅游集团 马晓燕 13661389367 (手机号同微信号)

### 北极一岛+挪威 10 日线路 船舱位及对应价格

游轮	签证	起止地	日期	产品	舱型	定金金额	零售价	早鸟 优惠金额	早鸟惠价 截止日期 2024.12.31	单房差	备注	
海洋信天翁号	挪威多次 签证	北京	2025.07.11-07.20	最好的斯瓦尔巴群 岛+挪威10日	顶级阳台套房	30000	126800	6000	2024.12.31	120800	100800	2024年12月31日前 全款报名 再优惠2000元
					尊享阳台套房		106800			100800	80800	
					豪华阳台套房		96800			90800	70800	
					双人高级阳台 (6层)		86800			80800	60800	
					双人高级阳台 (4层)		83800			77800	57800	
					三人高级阳台 (4/6层) -1/2人		77800			71800	不可单住	
					三人高级阳台 (4/6层) -第3人		75800			69800	不可单住	
					景致阳台 (大床、落地窗)		79800			73800	53800	
					双人海景舷窗		76800			70800	50800	
					三人海景舷窗-1/2人		73800			67800	不可单住	
					三人海景舷窗-第3人		72800			66800	不可单住	
					单人海景舷窗		96800			90800	0	

### 北极三岛+丹麦 17 日路线 船舱位及对应价格

游轮	签证	起止地	日期	产品	舱型	定金金额	零售价	早鸟 优惠金额	早鸟惠价 截止日期 2024.12.31	单房差	备注	
海洋信天翁号	丹麦+格陵 兰签证	北京	2025.7.15 - 2025.7.31	北极三岛+丹麦17日 丹麦 斯瓦尔巴群岛 格陵兰岛 冰岛	顶级阳台套房	50000	159800	8000	2024.12.31	151800	129800	2024年12月31日前 全款报名 再优惠2000元
					尊享阳台套房		139800			131800	109800	
					豪华阳台套房		129800			121800	99800	
					双人高级阳台 (6层)		119800			111800	89800	
					双人高级阳台 (4层)		116800			108800	86800	
					三人高级阳台 (4/6层) -1/2人		110800			102800	不可单住	
					三人高级阳台 (4/6层) -第3人		108800			100800	不可单住	
					景致阳台 (大床、落地窗)		112800			104800	82800	
					双人海景舷窗		109800			101800	79800	
					三人海景舷窗-1/2人		106800			98800	不可单住	
					三人海景舷窗-第3人		105800			97800	不可单住	
					单人海景舷窗		129800			121800	0	