



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

旅游行程

行程概况

产品名称	【澳新凯纵览】澳新凯南北岛 14 日
出发时间	2月1日 43800元/人 孙恕君：13601234352
主要游览国家/地区	悉尼/凯恩斯/墨尔本/奥克兰/罗托鲁瓦/皇后镇/基督城
说明	本文件作为旅行社和旅游者签署的旅游合同附件，由双方自愿签署，双方对该文件中所列信息有充分认知和理解，如行程和主合同冲突的，以本“旅游行程”为准。

产品特色

行程亮点：	<p>【澳新连线全线升级】澳大利亚东海岸精华三大城市加新西兰南北岛五大特色城市精华体验</p> <p>【世界文化遗悉尼歌剧院】参观世界文化遗产，感受建筑奇观的美学震撼，了解悉尼歌剧院独特的造型设计</p> <p>【悉尼晚餐游船】乘坐游船畅游悉尼情人港，并品尝三道式美食，美食美景双重体验</p> <p>【大堡礁双礁+10分钟直升机】乘坐豪华游船前往绿岛大堡礁和诺曼外堡礁，直升机俯瞰大堡礁</p> <p>【库兰达热带雨林】乘坐水陆战车探秘热带雨林，领略这一世界自然遗产的魅力，探访雨林动物园并赠送抱考拉合影</p> <p>【十二门徒岩】领略世界八大奇迹之一的十二门徒岩，感受神奇自然景观和优美海岸</p> <p>【塔斯曼冰川徒步】在库克山国家公园内徒步赏析新西兰第一长冰川——塔斯曼冰川</p> <p>【skyline 缆车】乘坐 skyline 天际缆车俯瞰瓦卡蒂普湖和皇后镇山，湖，镇全景</p> <p>【邂逅魔界小镇霍比屯】感受真实得中土世界魔界取景地霍比特人村</p> <p>【地热王国罗托鲁瓦】来到怀奥塔普地热公园，感受新西兰缤纷多彩的地热景观和七彩香槟池的魅力</p>
餐饮特色：	8菜1汤，升级8顿特色餐（园区BBQ，日式铁板，游船自助，牛排，酒店西餐，BBQ自助，库克山景观餐厅西式简餐，三道式游船西餐等）
航空特色：	甄选五星航空国泰航空，北京起止
住宿安排：	【星级住宿】全程网评四星级酒店，升级2晚五星
服务升级：	【品质保障】全程优秀领队陪同，含50万旅游意外险

行程表



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

天数/日期	行程安排
第一天	<p>北京-香港-悉尼 约 14.0 小时 参考航班: CX391 (1345/1730) CX101 (2355/1200+1) 我们将在北京首都机场集合, 经香港转机前往悉尼。</p> <p>用餐: 交通工具: 其他 住宿: 无</p>
第二天	<p>悉尼 约 20.0 公里</p> <p>抵达后前往悉尼的海滩之王—著名的邦迪海滩 (Bondi Beach) : (停留约 30 分钟) 【悉尼邦迪海滩的介绍: 距离悉尼市中心只有 20 分钟车程, 是悉尼最有名的海滩, 这里是日光浴和冲浪的绝佳地点, 很多都市人和游客每想前往海滩游泳、晒太阳、滑浪或纯粹欣赏沙滩景色的话, 都自然会来到这里; 当然邦迪海滩本身也非常出色, 呈新月型的海滩, 环境优美之余, 水色亦格外碧蓝。】傍晚开始全天最精彩的 “情人港亮点豪华游轮畅游悉尼海港” (时间约 1-1.5 小时), 您可以欣赏美丽的海景, 并于船上享用纯正的西式晚餐。</p> <p>用餐: 晚 交通工具: 飞机, 汽车 住宿: 网评 4 星酒店</p>
第三天	<p>悉尼-凯恩斯 约 3.0 小时</p> <p>内陆航班: 待定</p> <p>酒店早餐后我们将带您参观澳大利亚的象征, 最能代表澳洲的建筑—悉尼歌剧院 (入内参观, 含中文讲解约 30 分钟) : 相信人人都知道悉尼歌剧院是悉尼最重要的地标之一, 在尚未建歌剧院以前, 这里是煤车棚, 可谓毫无美感而言, 直至 1940 年代末, 当时的悉尼交响乐团首席指挥说服了当局兴建歌剧院, 公开欢迎世界各地人士参加设计比赛, 最后由丹麦建筑师 Jorn Utzon 设计中标, 掀开了建筑史、艺术史及悉尼重要的一页。Jorn 的父亲从事航海事业, 因此他从小便对海港有一定的情结, 更决定把歌剧院与 Sydney Harbour 连成一体, 将歌剧院的屋顶建成独特的 “风帆” 状。不要以为歌剧院徒具外形, 其实内在设计也是别具心思。今日您来到悉尼歌剧院入内参观, 对中国人来说更特别有意义, 自 2006 年 1 月起, 这里已经增设普通话讲解服务, 来解决语言不通的障碍, 入内参观内容包括介绍歌剧院的历史及内在的一些特别设计和参观个别的表演场地。随后我们将带您参观皇家植物园 (停留 30 分钟) : 悉尼皇家植物园, 融合自然美景与深厚文化, 集植物展示、历史教育、休闲娱乐于一体, 是探索自然奥秘、感受澳洲文化的绝佳之地, 同时也是眺望悉尼歌剧院与海港大桥的最佳地点。悉尼大学 (约 30 分钟) : 悉尼大学是澳大利亚历史最悠久和最负盛名的大学, 被称为 “澳大利亚第一校”, 也是全球最受学子尊崇的高等学府之一。整个校园古色古香, 保留着澳洲传统建筑和文化特色, 校园里充满着清静与自然的和谐。你可以在朗朗读书声中感受青春的蓬勃朝气, 体会顶尖学府的探索创造精神, 打卡著名的哈利波特楼, 给关于校园的故事再添一笔。</p> <p>中午我们前往澳洲当地海鲜市场 “鱼市场” 【FISH MARKET】 享用午餐, 品尝生猛海鲜 (午餐自理) (停留约 1.5 小时)。这里是澳洲供应新鲜鱼类的世界级市场, 提供澳洲、南太平洋和亚洲一百种以上的海鲜种类。走进悉尼鱼市场, 林林总总的海鲜便会尽现眼前, 左边的是鲜活生蚝, 右边的是深海大龙虾, 迎面看到的是整条肥美的三文鱼刺身, 转过头来又见到皇帝蟹, 十分地新鲜, 叫人垂涎。这种情景对海鲜迷来说, 简直就是梦想成真地方。</p>



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

	(您可以尽情自费试吃)。午后漫步悉尼探访 岩石区（停留约 30 分钟） ：岩石区是每个来到悉尼的观光客的必游之地，这儿是悉尼最早开发的地区，有着许多代表悉尼开拓史的老屋老街。乔治街（George Street）是岩石区的主轴，也是澳洲第一条街道，岩石区的范围大致以 Cahill Expressway 和 Bradfield Highway 为界线，一直延伸至港湾边。这里依然保存着古色古香的街道，在这里你可以找到充满文艺气质的咖啡店、美术工艺品店、餐厅和展馆。下午乘机前往凯恩斯。抵达后入住酒店休息。	
	用餐：早 晚	交通工具：汽车，飞机
	住宿：网评 4 星酒店	
第四天	凯恩斯 约 2.0 小时 一早我们将来到凯恩斯码头，乘坐豪华游船前往大堡礁 (赠送 10 分钟大堡礁直升机)。【绿岛大堡礁介绍：绿岛是世界自然遗产大堡礁自然保护区内的一个美丽珊瑚礁岛屿。在这个受到保护的海洋公园里，生存着大量的热带海洋动物。绿岛是大堡礁的一部分，是千百年前地质运动挤压珊瑚碎片的沉积物堆积而成的。】在绿岛大堡礁您将有自由活动的时间 (温馨提示：自由活动 期间请您注意人身安全和财产安全)！岛上有绿树成荫的安 静沙滩，您可在岛上悠闲自在的漫步，去探索属于自己的世外桃源。您可以直接从细白的沙滩走入海里，在温暖 的海水中游泳。您也可远离炙热，一头扎入岛上绿树成荫的热带雨林。走在林内的木板人行道上，读一下路上的 说明板，了解一下绿岛的历史和生态。这里有超过约 100 种野生植物和鸟类生存繁衍。 【诺曼外堡礁】 之后继续前往诺曼外堡礁。大堡礁是世界七大自然奇观之一，而诺曼外堡礁是凯恩斯地区最漂亮 的大堡礁，接待国内外元首无数。这里的大堡礁群落连绵不断，犹如一片又一片的海底森林，不仅面积广阔，而 且层次分明，色彩鲜艳。各种热带七彩小鱼畅游其中，与各种大型海鱼及海洋生物形成一条完整的生物链，状如 海底大家庭，令人大开眼界，心旷神怡。豪华 3 层海上观光平台有专属日光浴区，自助餐区与吸烟区，提供绝佳 的观景视野和休憩空间。平台上设置的纯天然海底观景站，专为不识水性的游客所提供，不必下水便能以近距离 方式观赏多种珍奇珊瑚与丰富热带鱼群。水晶广体半潜艇提供最广阔的视野，让您轻松一窥神秘的海底世界。平台上免费提供浮潜用具。成群的珊瑚礁宛如一座座坚固的城堡，孕育并保护著生活在其中的热带鱼群。船上提供丰盛的海鲜自助式佳肴，以及午茶咖啡与小点心。下午返回市区，前往餐厅晚餐。 【浮潜和潜水都属于高危项目，不属于保险公司承保范围，请游客根据自身情况谨慎选择。】 (特别说明：如因天气原因或不可抗力因素导致船公司取消出海，我公司只负责退还船票！) 温馨提示：今日我们将出海，请您带好浴巾，防晒霜，太阳眼镜，泳衣等用品。凯恩斯段无导游服务，领队全兼地。	
	用餐：早 中 晚	交通工具：轮船
	住宿：网评 4 星酒店	
第五天	凯恩斯-墨尔本 约 3.5 小时 内陆航班：待定 早餐后，前往库兰达雨林小镇，带您深入探索昆士兰湿热带世界遗产热带雨林，这是一趟风景迷人的旅程。在此能搭乘二战时期所向披靡的 水陆两用军车 ，提供在陆地和水上完全独特及令人兴奋的体验；水陆车开动推进器，进入湖泊，穿梭于热带雨林，巡游至水边的森林，深入探寻雨林的奥秘；水陆两用车的车长熟悉雨林的生态环境，会指出及解释在雨林中的不同种类的动植物；在水陆两用车上，您可观赏树蕨、鹿角蕨、珍贵兰花及了解	



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

	<p>有关令人惊讶的窒息无花果 (Strangler Fig) 和刺痛树 (Stinging Trees)，在雨林动物园安排抱考拉照相，中午我们将在这里享用热带 BBQ 午餐。下午乘机前往墨尔本，抵达后入住酒店休息。</p> <p>(温馨提示：凯恩斯段无导游服务，领队全兼地)</p>	<p>用餐：早 中 晚 交通工具：汽车，飞机 住宿：网评 4 星酒店</p>	
第六天	<p>墨尔本</p> <p>早餐后，游览古老的圣派翠克大教堂（停留约 15 分钟）及费兹罗花园（停留约 15 分钟）和库克船长小屋（外观，停留约 10 分钟）---堪称澳大利亚历史最悠久的房屋：这座 1775 年在英国大爱顿所建的小屋，见证了库克船长的成长轨迹；1933 年，格林威德爵士将其作为建州 100 周年的礼物赠给维多利亚州。当时的搬运工程十分浩大，屋子被拆下来，一瓦一石都编上号码，从英国运来。甚至小屋上的常春藤都是在原址剪枝而来的。弗林德斯火车站（外观停留约 15 分钟）弗林德斯火车站是维多利亚首府的总站，也是维多利亚州内及跨州火车线路。弗林德斯街站，是澳大利亚最早的火车站，集合所有城市火车的换乘，如同发散型火车网络的圆心。这幢百年的米黄色文艺复兴式建筑物，已成为墨尔本的著名标志。NGV 美术馆（停留约 30 分钟）：维多利亚国家美术馆是澳大利亚最大的美术馆之一.这是一座蓝色的岩石一般的建筑，周围环绕着清澈的池水。为了防火，通向街道的一面，都没有窗户，远看就像一座城楼。蓝色的城楼倒映在水中，成为一种别致的景色。最具有匠心的是大门，大门是用玻璃镜制成的屏墙，清水不断沿玻璃镜倾泻而下，好像形成一挂迷迷蒙蒙的瀑布。</p>	<p>用餐：早 中 晚 交通工具：飞机 住宿：网评 4 星酒店</p>	
第七天	<p>墨尔本 约 300.0 公里</p> <p>我们将乘车前往享有“世界八大奇迹”之称的十二门徒石（单程大洋路海岸线）。到那里感受海洋与礁石的美感，在此留下您的倩影。大洋路沿着维多利亚州西海岸蜿蜒伸展，将南太平洋沿岸的自然奇景统统展现在世人面前。假如天气晴好的日子，这一路上的景色实在令人心胸开阔。十二门徒石是大洋路的精华和代名词，它也是澳大利亚最盛名远播的自然景观之一。十二门徒石是一组穿出南大洋水面巍然耸立的巨型岩石，是坎贝尔港国家公园的中心看点。十二门徒石形成于海水对石灰岩悬崖的侵蚀。在过去的 1000-1200 万年里，南大洋的风暴和充满爆炸力的大风，慢慢地侵蚀着这些松软的石灰岩悬崖，在悬崖上形成许多洞穴，洞穴逐渐变成拱门。当拱门坍塌后，这些高达 45 米的巨石就被从大陆岸边分离出去。</p> <p>温馨提示：今天车程较长，比较辛苦，请您做好准备！【今日比较辛苦需要早起，请您做好准备！】</p>	<p>用餐：早 中 晚 交通工具：汽车 住宿：网评 4 星酒店</p>	
第八天	<p>墨尔本-基督城 约 3.5 小时</p> <p>国际航班：待告</p> <p>早餐后，乘机前往新西兰南岛最大的城市—基督城，是“英格兰之外最具英伦风情的城市”；全市拥有 740 多座公园（草坪式公园和花园），是名副其实的“花园城市”。基督城是探索坎特伯雷的绝佳基地，静谧的雅芳河流淌穿过市中心和花团锦簇的植物园，美丽的植物</p>	<p>用餐：早 中 晚 交通工具：汽车 住宿：网评 4 星酒店</p>	



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

	<p>园位于市中心，坎特伯雷博物馆旁，在雅芳河畔寻一处静谧的地方休憩，沐浴阳光，感受城市生活的闲适；基督城在 2013 年被《孤独星球》评为“全球十大度假城市之一”，并在 2014 年《纽约时报》评选的 52 处旅行目的地中排名第二。抵达后游览基督城植物园（入内约 30 分钟）：位于基督城的市中心，建立于 1863 年，位于雅芳河畔的基督城植物园占地三十公顷，种植了国内外最好的植物品种。玫瑰园是植物园的中心，有 250 多种玫瑰，旁边的药草花园建于 1986 年，拥有各种烹饪与药用植物。基督城植物园的其他景点包括石楠花园、岩石花园、杜鹃花园和以新西兰本地特产植物为主题的柯凯因花园。基督城纸教堂（入内约 30 分钟）：也可叫纸板教堂。因为基督城的地标式建筑一天主教堂，在 2011 年的大地震中受到了重创，为了保证当地居民的正常礼拜，政府搭建了纸板教堂作为临时教堂。从名字就可以看出，新西兰基督城纸教堂是用纸板搭造的，其别具一格的建筑风格也成为了基督城里一道靓丽的风景线。</p>	
	<p>用餐：早 X 晚 交通工具：飞机 住宿：网评 4 星酒店</p>	
第九天	<p>基督城-蒂卡波或周边 约 300.公里</p> <p>早餐后市区游览，随后前往蒂卡波，蒂卡波位于基督城和皇后镇之间，麦肯奇地区中心位置，是魔戒场景中优美的湖滨度假小镇。游览蒂卡波湖 & 好牧羊人教堂（停留约 1 小时）：位于麦肯奇盆地，小镇的北面是碧绿的湖水，湖对岸就是雄伟的南阿尔卑斯山。岩石粉顺着山上的冰河流入湖内，悬浮在湖中，使蒂卡普湖呈现出浓郁的碧绿色。好牧羊人教堂由著名建筑师本杰明·伍尔菲尔德·芒福德于 1935 年建造，其设计的哥特式木结构和石结构建筑在新西兰很特别。好牧羊人教堂以 4 / 17 只牧羊犬的雕塑而命名，是对过去开创农田和 Mackenzie 地区的先驱者的一个称颂，永远铭记下他们的丰功伟绩，从教堂圣坛的窗口望去，可以看到南阿尔卑斯山壮观的景色。这里也是世界著名的“暗夜保护区之一”，夜晚可以探秘南半球浩渺的星空。</p> <p style="background-color: #ffffcc;">(温馨提示：因蒂卡波酒店资源有限，旺季可能需要入住暗夜保护区蒂卡波周边城市，请您知晓！)</p>	
	<p>用餐：早 中 晚 交通工具：汽车 住宿：网评 4 星酒店</p>	
第十天	<p>蒂卡波或周边-库克山-皇后镇 约 400.0 公里</p> <p>早餐后前往普卡基湖（停留约 30 分钟）：新西兰美丽的湖水，又叫蓝色牛奶湖。普卡基湖坐落在新西兰南岛的崇山峻岭之间，湖面海拔 520 米，湖面大约 180 平方公里，平均深度 47 米，尽管身处新西兰南岛而且是淡水湖，但是这里的湖水是不结冰的；普卡基湖的湖水由冰川融水汇聚而成，由于冰川融水含有诸多的矿物质，才形成了这里独特的 Milkyblue 的颜色。之后前往库克山国家公园 (Aoraki Mount Cook National Park) 拥有新西兰最高的山脉和最长的冰川。这里是星光照耀下由险峻山峰、庞大冰川和永久性雪场构成的纯净高山世界。库克山国家公园占地 70,011 公顷，里面聚集着雪山、冰川、河流、湖泊、山林，以及动物和高原植被等，公园内有 23 座海拔超过 3000 米的高峰，屹立在群峰之巅的库克山顶终年被冰雪覆盖。徒步塔斯曼冰川步道（停留约 1 小时）：塔斯曼冰川位于库克山国家公园的塔斯曼湖中，全长 27 千米，为新西兰第一长的冰川。随着塔斯曼冰川的自然融化，慢慢形成了山脚下的塔斯曼湖。从上世纪 90 年代开始，这个湖显著增大，并成为南岛很多湖泊的发源地。由于冰川移动的巨大力量，山谷的两侧被切削的异常完整，留下了大量不同时期的冰川痕迹，大量的玄黑岩石交错在冰雪之中，异常美丽，沿着冰川步道可近距离探索冰川景观。瓦纳卡</p>	



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

	<p>湖&孤独的树 (停留 30 分钟)：瓦纳卡湖是新西兰的第四大湖；清澈湛蓝的湖水是航海者和喷射快艇爱好者喜爱的内陆海。您可以沿着河边漫步于瓦纳卡湖畔。瓦纳卡湖是您享受新鲜空气和休闲放松的地方。雄伟的山脉环绕着瓦纳卡湖，您将沉浸在这个世外桃源般的隐秘天堂中。在瓦纳卡湖地区有一颗孤树，她备受摄影师、画家和旅行家的青睐。随后前往皇后镇，抵达后前往乘坐 Skyline 天际缆车：在这里以 220 度的广角视野，将皇后镇壮观的景色尽收眼底。在众多的观景台上，您可以欣赏到皇冠峰的景色，纵览巍巍的卓越山脉、远眺瓦卡蒂普湖的壮丽景观，目光可一直绵延至塞西尔峰和瓦尔特峰，场景壮观宏伟，摄人心魄！</p> <p>用餐：早 中 晚 交通工具：汽车 住宿：网评 4 星酒店</p>	
第十一天	<p>皇后镇-奥克兰 约 2.0 小时</p> <p>内陆航班：待告</p> <p>酒店早餐后我们将从皇后镇出发前往中土魔幻世界的门户-格林诺奇 (半日游)。格林诺奇被称为最具“中土世界”气质的地方，天堂中的天堂小镇，也被称为“魔戒小镇”，这里能充分体会到 100% 纯净新西兰；壮观的风景和令人窒息的自然之美使这里成为了电影大片的首选拍摄地，《指环王》三部曲及《纳尼亚传奇》都在此大量取景；从皇后镇到格林诺奇的这条路，被誉为世界十大景观公路之一，在世界上最美的公路上驰骋，看沿途变幻多姿的风景像电影般掠过……，中午返回皇后镇，下午乘机返回奥克兰。</p> <p>用餐：早 中 晚 交通工具：飞机 住宿：网评 4 星酒店</p>	
第十二天	<p>奥克兰-罗托鲁瓦 约 230.0 公里</p> <p>酒店早餐后，驱车前往罗托鲁瓦，游览前往霍比特人村庄，或者你可以叫它——霍比屯 (入内约 1 小时)；那里是真实的《魔戒》和《霍比特人》拍摄地，您所看到的一切都是真实的出现在电影中的场景，感受真实的中土世界；先驱车穿过面积达 1250 英亩、风景如画的牧羊场，沿途欣赏一直延伸到卡迈山脉的雄伟景象，感叹大自然的壮观神奇；参观袋底洞，这里正是弗罗多和比尔博冒险开始的地方；霍比特人小屋、绿巨龙客栈、磨坊和宴会树定会让你应接不暇，聆听有关霍比特人来历的传奇故事。红木森林 (入内约 30 分钟)：红木森林建立于 1901 年，新西兰人在这个红森林里面种植了 170 多种不同的树木，希望能够验证出哪里种树能够最适应新西兰，尤其是罗托鲁阿这个地热资源丰富的地区。</p> <p>用餐：早 中 晚 交通工具：汽车 住宿：网评 4 星酒店</p>	



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

第十三天	罗托鲁瓦-奥克兰 约 300 公里 酒店早餐后带您来到湖光山色的 罗托鲁瓦湖边 (停留约 20 分钟) ：它是罗托鲁瓦市区著名的景点，是由远古时期的火山活动中形成，多数成为毛利传说与历史的一部分，比如幽灵战舟飘泊于迷雾之中和情人悄悄游过湖泊到隐秘处幽会就是一个经久流传的动人传说。 政府花园 (外观, 停留约 20 分钟) ：一座英国伊利莎白式的橘红色顶的群楼，在绿树、草地和水池的衬映下格外显眼花园的每一个角落都能看见“万绿丛中一抹红”的色彩搭配。 怀奥塔普地热公园 (入内参观约 1 小时) ：这里是新西兰缤纷多彩的地热景点，这里遍地都是火山活动后留下的塌陷的坑口、冷却或沸腾的泥浆，景区内大小不一的火山口向外喷发着热泉，其中全球知名的天然彩色温泉香槟池是一定要亲自目睹的奇景！之后返回奥克兰，晚班 20:30 飞往北京。	
	用餐：早 中 晚 交通工具：汽车 住宿：网评四星酒店	
第十四天	奥克兰-香港-北京 约 14.5 小时 国际航班：CX128 (0815/1435) CX312 (1700/2030) 一早乘机前往香港，经香港转机返回北京，抵达北京，结束愉快行程。	用餐： 交通工具：其他 住宿：无

旅游费用包含



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

- 1、北京/澳大利亚新西兰往返国际机票（可配联运到北京）及澳大利亚境新西兰内段机票，经济舱，含机场建设税。
- 2、澳大利亚新西兰旅游团队另纸签证费用。
- 3、澳大利亚新西兰酒店安排网评四星酒店或度假村或公寓式酒店（双人间/西式自助早餐或早餐盒或公寓式酒店在外面餐厅吃的套餐）；以下为各个城市的常用酒店信息，仅供您参考，实际酒店安排请以最终出团通知确认的行程为准！

悉尼：MERCURE SYDNEY MACQUARIE PARK 或同级

墨尔本：MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK 或同级

凯恩斯 Crystalbrook Flynn 或同级

奥克兰：HolidayInn Auckland Airport 或同级

罗托鲁瓦：Copthorne Hotel Rotorua 或同级

皇后镇：Sudima Queenstown;Heartland Hotel Queenstown 或同级

基督城：Sudima Hotel Christchurch Airport 或同级

- 4、中餐为中式菜系午餐（八菜一汤）晚餐（八菜一汤），10-12人一桌（自助餐、特色餐、景点内的餐食及客人自理的餐食除外）。
- 5、行程中所列景点门票。

6、境外车型标准：（如遇到突发情况，旅行社可调整用车标准，望客人谅解！）

成团人数 车型（几座车）

10-13人 12-14座车

13-19人 16-21座车

19-21人 21-25座车

7、境外司兼导及领队服务费。

8、50万境外旅游意外险

澳新所有资料均需要彩色扫描件！！！

1、新旧护照首页、备注页、签证页扫描件 扫描在一个文件内

2、电子照片35*45

3、身份证件、户口本整本、结婚证、退休证的彩色扫描件在一个文件内

4、如在职提供在职证明盖章原件的彩色扫描件、营业执照副本复印件盖章的彩色扫描件

5、半年以上的流水对账单电子版或打印出来的彩色扫描件，余额建议5W以上。首选退休金或工资卡的流水。

6、如有房本或者其他资产可建议提供。

旅游费用不包含



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

- 1、因客观原因需要更换酒店所产生的房费差价（单数报名客人我社保留收取单房差的权利）。
- 2、行程中明确自理的餐食。
- 3、因气候或飞机、车辆、船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程更改引起的经济损失和责任。
- 4、一切私人费用（例如洗衣、电话、传真、上网、收费电视节目、游戏、宵夜、酒水、邮寄、机场和酒店行李搬运服务）、购物、行程列明以外的用餐或宴请等费用，自费及个人消费。
- 5、未成年人公证费、认证费
- 6、自由活动期间不提供餐、车、导游服务，如客人自由活动请告知领队导游，如因客人自身原因造成回程航班延误后果自负。
- 7、旅游者因个人疏忽因违约、自身过错、自由活动期间内的行为或自身疾病引起的人身和财产损失。
- 8、行李物品保管费及托运行李超重费
- 9、其他行程中以及上述“报价包含”条款中未列明的一切额外费用。

另行付费旅游项目介绍

名称	介绍	时间	价格	备注
罗托鲁瓦毛利文化村 TEPUIA	参观毛利文化村，参观毛利雕刻及手工艺馆，亦能看到主题公园内的间歇性地热喷泉。	约 1 小时	NZD 90/人	
罗托鲁瓦毛利文化村 + 毛利歌舞表演	参观毛利文化村，参观毛利雕刻及手工艺馆，观看特色毛利歌舞，体验毛利文化。	约 1.5 小时	NZD 120/人	
罗托鲁瓦波里尼西亚 温泉 POLYNESIAN SPA	世界十大温泉之一的波里尼西亚温泉，有美丽的湖边风光，优质的硫磺温泉，对皮肤非常有益。（注：心脏病，高血压等温泉禁忌病症者，请勿参加！）	约 1 小时	普通池 NZD 44.95/人；豪华 池 NZD 69.95/人	不含导游及用车，如 需安排，价格另议！
塔斯曼冰川飞机	塔斯曼冰川直升飞机，飞行观光体验，包含雪地降落。（如遇天气恶劣等原因，飞行可能被取消。）（如飞机已起飞，但因天气原因无法雪降，费用不退。）		25 分钟纽币约 329/人 45 分钟纽币约 599/人 55 分钟纽币约 699/人	

重要提示

- 1.出境旅游合同补充约定与出境旅游合同同样具有法律效力。
- 2.旅游者需在规定的签证资料截至日期前递交符合使馆要求的签证资料，因资料递交不全或提供虚假资料（旅行社有权要求旅游者提供社保等其它辅助证明，以确认资料的真实性），旅行社有权拒绝为旅游者递送签证，所发生实际的机票费用由旅行者承担。
- 3.澳大利亚和新西兰 ADS 团队旅游签证办理要求旅游者无澳大利亚或新西兰拒签史，若旅游者有上述情况是如实告知组团社，因旅游者隐瞒拒签史导致拒签或者撤签，旅行者需承担发生的签证、机票、酒店等实际损失。



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

4.关于澳大利亚和新西兰产品特殊契约：因为澳大利亚和新西兰旅游全程涉及多家航空公司承运，澳大利亚和新西兰境外段机票都是由澳大利亚和新西兰当地航空公司和其他国家航空公司承运，当您报名后，请提供准确的护照信息后，我们将按照正常流程操作出票，若因旅行者个人原因取消参团（包含未获签证原因拒签或者撤签）我社将收取相关的实际损失，请您谅解。（澳大利亚和新西兰常用的当地航空公司以及外航包括 QF, JQ, VA, TT, EK, NZ, CI 等）

5.因澳大利亚和新西兰产品比较特殊，结合当地航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消（包含发生签证被拒签或被撤签导致取消行程）将依据以下具体政策执行：

澳新行程确认后取消的损失费

在出发前 45-31 日取消行程 每位需支付 5000 元/人

在出发前 30-15 日取消行程 每位需支付 10000 元/人

在出发前 14 日取消行程 每位需支付团费的 50%

在出发前 7 日取消行程 每位需支付团费全款损失（可退国际段机票税款）

（所有取消损失日期遇周六周日国家法定假日自动提前至工作日，终以签订出团合同为准）

重要声明：国际段机票以及内陆跨海机票，一旦确认出票，则不能改期，不能退票，不能改签更名等。

6.参团的旅游者必须如实告知旅行社，参团是否有孕妇及残障人士及精神疾病，若旅游者未能在签订合约时告知旅行社，旅行社有权根据实际风险情况拒绝旅游者参团，已经发生的损失由旅游者承担。

7.合同及合同补充约定的传真件同样具有法律效力。

1. 景点说明：行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述，时间仅供参考，实际时间以具体行程游览时间为准；“停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整；“外观”及“远观”的景点均不入内，停留时间视具体游览时间情况而定。“途径”的景点均不下车。

郑重承诺：景点实际游览时间约行程中标注时间！

2.行程说明：

1)如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程中游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本身将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！

2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准。

3)根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。

3.酒店标准：

1)行程中已标明酒店的星级，酒店星级标准为当地酒店评定标准；

2)澳大利亚和新西兰有些城市的四星级酒店为度假村式酒店，大堂都比较小，无商场，大部分酒店没有电梯；

3)澳大利亚和新西兰有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是两张单人床拼在一起，用时可拉开（概述为大小床、双人床+沙发床、双人床+单人床、双人床+可移动的床等情况）；

4)如果因展会、节假日、赛事酒店爆满等因素，我公司会依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间；

4. 用餐标准：

1)行程中所列餐食，中午为中八菜一汤，晚上为中式八菜一汤；10-12 人一桌（自助餐、特色餐、景点内的餐食及客人自



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

理的餐食除外) ; 用餐时间在飞机, 船上不再另补。 (新西兰境内的早餐均为酒店内早餐, 如果不用餐, 费用不退; 如遇早航班飞机, 酒店无法用餐且飞机上没有早餐时, 我们一般安排早餐盒或是在机场买快餐, 视具体航班时间情况而定) 。
2)行程中未列餐食以飞机上用餐为准。飞机餐食标准以各个航空公司规定为准。

5. 退费说明:

(1) 行程所列餐食如因特殊原因无法安排, 将退客人餐费 (未列明餐食除外) ;

(2) 退餐标准: 午餐退餐 30 澳币/纽币/人, 晚餐退餐 30 澳币/纽币/人;

1)如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览, 我社将按照旅行社协议, 退还未游览景点门票费用, 但赠送项目费用不退。

2)若因旅行者个人原因取消参团 (包含未获签证原因拒签或者撤签) 我社将收取相关的实际机票和酒店以及签证费损失, 请您谅解。

3)报名的旅游者必须如实告知旅行社, 参团是否有孕妇及残障人士, 若旅游者未能在签订合约时告知旅行社, 旅行社有权根据实际风险情况拒绝旅游者参团, 已经发生的损失由旅游者承担。

4)由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售, 因此若旅游者因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃权利, 旅行社将无法退还费用。

5)航空公司的三不准原则 “不退、不签转、不改” 。参团机票为团队票, 团队票执行航空公司三不准的规定, 如因自身原因取消行程所产生的机票及其它损失须由旅游者自身承担, 旅行社不予退还。

6)澳大利亚境内的国内航班选用 VA 或者 JQ 或者 ZL 或者 QF, 一旦出票无法取消。因航空公司不可抗力因素如天气原因, 机械故障等取消或更改航班的行为, 我社会尽力协调处理, 但无法承担相关责任;

7)重要声明: 全程机票成人与儿童机票价格同价。

8)出境旅游合同补充约定与出境旅游合同同样具有法律效力; 合同及合同补充约定的传真件同样具有法律效力。

6. 退税说明: 游客在自由活动期间内自行购买的商品 (自行购买的商品如产生质量问题, 与我社无关, 我社不承担相应责任!) 造成未能退税的, 旅行社不承担相应责任; 如果出现退税不成功、税单有问题导致无法退税等问题, 我们会负责协调处理, 但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助各位贵宾办理退税手续, 导游应详细讲解退税流程及注意事项。但是如果因为贵宾个人问题 (如没有仔细听讲、没有按照流程操作、个人税单有问题达不到退税要求) 或者客观原因 (如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程) 在退税过程中出现错误, 导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况, 旅行社和导游仅能协助您积极处理, 并不能承担您的损失, 请贵宾们理解!

7. 补费说明:

1)如遇国家或航空公司政策性调整机票价格, 请按规定补交差价。机票价格为团队机票, 不得改签换人退票或改期;

2)如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格, 请按规定补交差价;

8. 其他说明: 质量反馈表, 我社处理游客意见, 以游客交回的《团队质量反馈表》为依据, 请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》;

1. 行程中所列航班号及时间仅供参考, 将根据实际情况做出合理的调整。

2. 黄金海岸和布里斯班的酒店根据航班时间和实际酒店预定情况做出适当的调整。

3. 行程中所注明的国家及城市之间飞行和车程的距离, 仅供参考, 视当地天气及交通状况进行调整。

4. 澳大利亚同北京时间的时差冬令时快 2 个小时, 夏令时快 3 个小时。

5. 新西兰同北京时间的时差冬令时快 4 个小时, 夏令时快 5 个小时。



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

6. 根据澳大利亚和新西兰法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时（包括休息时间）。
7. 此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。
8. 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全！
9. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
10. 如在自由活动期间和进行境外游览、娱乐项目时，注意提高安全意识，做好安全防护，根据自己的身体状况、运动水平、装备设施挑选合适的项目，量力而行。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。浮潜/潜水/跳伞/海底漫步/蹦极/骑马/热气球/喷射快艇/滑雪/直升飞机/水上飞机/四驱车/摩托车等活动，均具危险性，请充分了解活动知识，在尝试上述激烈运动时，请务必穿戴好防护用具，严格遵守相关规定，在安全标识圈定区域内活动。不要因为寻求刺激、“挑战极限”而大意、逞能或心存侥幸，给自己造成不必要的意外伤害。在进行水上（包括江河、湖海、水库）游览或活动时，注意乘船安全，要穿戴救生衣；不单独前往深水水域或危险河道；进行水上娱乐项目时（冲浪、快艇、潜水、浮潜、海底漫步等）不要远离人群，留意并遵守安全提示。在海边游泳时，加强安全防范意识，在规定的水域内游泳，尽量结伴而行。请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责，与我社无关！
11. 澳大利亚和新西兰主要流通货币为当地币（澳币和纽币），建议您出国前兑换好所需当地货币。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用！

1. 出发前，请您务必携带并保管好自己的护照、身份证件、机票、以及其他予以证明个人身份的其他资料（如检疫证明、公证书等）并对其有效性进行核实，出境时，可能会因为您未能出示真实有效的相关证明被罚款或是阻止您登机、登船、进入某个国家，而影响您的出行。
- 2.出于环保，境外酒店均不提供一次性个人洗漱用品，请自备。
- 3.办理出入出境手续时，请注意遵守秩序，保持安静，不要随便议论有关炸弹、恐怖主义、宗教或一切敏感的话题。
- 4.当您从澳大利亚离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。
- 5.请听从领队指挥，不要私自行动，切记不要帮陌生人看管或携带行李，以防被人利用。
- 6.遵守各国边防海关规定，禁止携带文物、生物制品、枪支、动物皮毛、违禁药品器具、非法书籍、音像资料、电脑程序和磁带、水果、蔬菜和植物、肉类、牲畜和禽类、超过规定数目的货币和黄金制品、超过自身治疗用量的治疗药物，宠物、鱼和野生动植物、打猎所得。
- 7.遵守当地法律法规和宗教习俗，不要对当地政局进行评论或发表个人观点，尤其在游客集中的地方，以免引起不必要的麻烦。
- 8.注意保管好旅游证件及个人财务，贵重物品请随身携带。注意人身安全，夜间尽量避免单独外出。
- 9.在旅途中请不要离团单独行动，每到一站请一定要记下酒店的地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号、司机联系方式等，以防万一走失可找到团队。参观旅游景点或自由活动时一定要记清集合时间、地点，离开团队一定要告知领队，离开酒店时一定要索要酒店名片以便坐车和询问路线。

风险须知及安全提示书

行 前 **1、确认出行安排：**签约后，旅游者解约的，将给旅行社造成损失（该损失可能会涵盖旅游费用的大部分），该损失需



中国和平国际旅游有限责任公司

China Peace International Tourism Co.,Ltd.

解 约 风 险 提 醒:	由旅游者承担。按照合同约定，旅游者还需要向旅行社支付违约金。请旅游者详细阅读合同相关内容，充分考虑自身出行可行性。 2、特殊情况解约： 因旅游行程涉及的国家地区发生社会动荡、恐怖活动、重大污染性疫情、自然灾害等可能严重危及旅游者人身安全的情况，且双方未能协商变更合同的，均可在行前通知对方解约，旅游费用在扣除实际发生的费用后返还旅游者。
人 身 财 产 安 全 警 示 :	<ol style="list-style-type: none">确保身体健康：确认自身身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。做好个人防护：如旅途涉及热带、高原、海滨、草原等特殊气候、地理条件，应采取必要防护措施，充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫、防高原反应等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有不良反应，及时说明。注意人身安全：请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法联系团队的或遇紧急情况的，应立即报警并寻求当地警察机关或中国驻当地使领馆的帮助。慎选自选活动：根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/跳伞/攀岩/蹦极/骑马/热气球/快艇等活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥。建议另购特定保险。防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。携带旅行票证：旅行证件、交通票证请随身妥善保管或由领队、导游保管，以避免遗忘、丢失。保持通讯畅通：请保持手机号码与预留在旅行社的一致，保持畅通有效；并注意将手机随身携带以备紧急联系。理性购物消费：购物时注意商品质量及价格，并向商家索取正式发票。购买后，商品无质量问题，旅行社不负责退换。
第 三 方 责 任 告 知:	<ol style="list-style-type: none">航班问题提醒：旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。旅行社可能因此将对行程作出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解。个人消费说明：非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。

旅游者充分阅读和理解本文件所有内容；旅游行程中的购物活动与另行付费项目为双方协商一致共同认可的旅游安排；双方在平等自愿的基础上对本文件内容签署确认。

旅游者或旅游者代表（签章）：	旅行社（门市部）（盖章）： 经办人及电话：
日期：	日期：