

## 【惠赏特惠系列】跨越海峡的诗篇-英格兰苏格兰爱尔兰全景甄选 12 日游

出发日期	1月22日, 2月2日, 2月10日
报名电话	13522809575
价格	19800 元

### 贴心安排:

- 出发城市: 北京出发, **为您包含全国多地联运**, 让您享受家门口出发的轻松
- 优选航司: 甄选中国国际航空公司, 直飞航班, 免去转机烦恼
- 一网打尽: **英格兰+苏格兰+爱尔兰, 一趟看全景**
- 优选住宿: 甄选当地网评 4 钻酒店, 安排 1 晚特色庄园酒店或者乡村特色酒店(特色酒店不挂星);
- 优选餐食: 酒店内享用早餐, **特别安排: 炸鱼薯条特色餐**
- 优选车辆: 全程五年内空调巴士, 专业外籍司机服务, 为您的出行提供优选的交通保障
- 优选领队: 工作 10 年以上的优秀领队兼导游, 全程提供贴心服务
- 安心保险: 赠送境外救援保险, 一保无忧, 让您安心出行
- 贴心管家: 7\*24 小时国内管家服务, 为您的顺利出行保驾护航
- 一站式服务: 从行程安排到酒店餐厅, 从知名景点到网红打卡, 无须客人操心一站搞定
- 我们向你承诺: **夫妻出行不拆分房保证入住一个房间; 单人出行保证拼住**

### 【苏格兰必打卡】

- **苏格兰爱丁堡**—在政治和文化上的位置是最让苏格兰人自豪的, 曾是苏格兰王国的政治、文化的中心, 这是英国哪个古城堡都不曾有过的地位。也正因此, 它经历了许多苦痛和沧桑。

### 【解读双学府】

- **牛津大学城**—天才与首相的摇篮之地, 爱丽丝梦游仙境的故事背景之地。
- **剑桥**—轻轻的我走了, 正如我轻轻的来, “再别康桥”, 您忍心错过么。

### 【探秘自然奥秘】

- **莫赫悬崖 (入内含门票)**—世界的最西段, 感受海天一线
- **都柏林**—小型的维京村落发展成为朝气的城市, 爱尔兰人民的生活之都
- **贝尔法斯特**—始建于 1888 年的贝尔法斯特, 自 1920 年起成为北爱尔兰的首府, 是北爱尔兰政治、文化中心和最大的工业城市。

### 【英国宝库必打卡】

- **大英博物馆 (入内)**—世界四大博物馆之一, 也是世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆。
- **温德米尔湖区**—童话故事“彼得兔”的故乡, 享受闲情逸致的最佳场所。

- **曼彻斯特**—英国的文化之都，最潮的乐坛、英国顶级的艺术中心世界上一流的球会，欧洲老牌劲旅曼联和欧冠新王曼城让这座城市充满了足球气息。

#### 【打卡当地经典地方】

- **约克大教堂**—是欧洲现存最大的中世纪时期哥特式教堂，是世界上设计和建筑艺术最精湛的教堂之一，十分宏伟庄严，耗费了 200 多年的时间才建成。是《哈利波特》中的霍格沃茨大厅拍摄地。
- **哈迷必打卡之一约克对角巷**，记得在哈利波特的《哈利波特与魔法石》中，海格带着哈利来到破釜酒吧的后门，用魔杖在红砖墙上敲了 5 下，砖墙神奇地旋转分开形成一道拱门… “Welcome Harry ! to Diagon Alley!” 眼前的一切，梦幻的街景，让哈利目瞪口呆，就是这里哟
- **打卡周杰伦同款机位**—卡尔顿山，这里是俯瞰爱丁堡市景的好地方
- **吉尼斯世界纪录**—Llanfairpwllgwyngyllgogerychwyrndrobwll-llyantysiliogogogoch—英国威尔士安格尔西岛上有一个小镇，共计由 58 个字母组成。它是英国名字最长的地方，是知名的蜜月圣地

#### 具体安排

天数/日期	行程安排
第一天 北京	<p>北京首都国际机场集合，由我们的专员办理出境及登机事宜；准备搭乘中国国际航空公司班机飞往英国首都—<b>伦敦</b>，伦敦温文尔雅又个性十足，内敛矜持又前卫张狂。看似矛盾的特质交织杂糅，不经意间成就了伦敦独一无二的气质。“雾都”早已因各种环保措施而一去不返，即使阴雨绵绵，街头的时尚男女也会让伦敦显得亮丽夺目，而伦敦眼、伦敦奥运会会场等标新立异的建筑，更展现出现代伦敦的全新面孔。在伦敦的每一天，都是惊喜。</p> <p><b>说明：请注意航班时间，按照规定时间前往机场指定地点，携带好本人身份证件原件，护照原件将由领队携带（自备签客人除外），在机场跟大家汇合。若是有外地联运或者提前自行抵达北京的客人，请携带好身份证件原件及护照复印件，建议提前一天抵达北京</b></p>  <p><b>用餐：无 交通工具：无 住宿：飞机上</b></p>

第二天	北京 → 伦敦- 剑桥 - 约克 - 利兹 参考航班: CA851 02:30-05:35	约 400 公里 预计飞行时间 11 时
当天抵达后办理相关手续，专车接机后，准备开启我们今天的旅程：		
驱车前往— <b>剑桥</b> ，剑桥被称为“城市中有大学”。无论是泛舟剑河的浪漫悠扬，还是穿梭在这座城市的学院街角，体验浓厚的古色书香，或是脑海浮现徐志摩的那一首诗：“轻轻的我走了，正如我轻轻地来……”，几乎所有来过这里的人们，都一定有自己的理由去爱上这座城市。		
【 <b>剑桥</b> 】(入内游览约 1 小时)，到处绿草如茵、杨柳垂堤，河中有小船往来穿梭，也只有这时才能体会到浪漫诗人徐志摩《再别康桥》中韵味；在漫长的历史长河中，康河两岸增建了许多美丽的大学校舍		
驱车前往古城— <b>约克</b> ，这里是体味英伦生活的绝佳城市，处处透露着英伦的精致和优雅。英国国王乔治六世曾说：		
“约克的历史，就是英格兰的历史”。		
【 <b>约克大教堂</b> 】(外观，约 15 分钟) 为中世纪建起了长达 5 公里的正方形城墙。约克城堡和约克城堡博物馆是城堡仅存的少数遗迹之一。13 世纪就开始建造的约克大教堂是英国规模哥德式建筑。约克城内有铺满鹅卵石的古老街巷，街道两旁商店和餐馆的建筑古朴典雅，整个小城内充满了浓郁的中古气息。		
【 <b>对角巷</b> 】(约 20 分钟)，记得在哈利波特的《哈利波特与魔法石》中，海格带着哈利来到破釜酒吧的后门，用魔杖在红砖墙上敲了 5 下，砖墙神奇地旋转分开形成一道拱门… “Welcome Harry ! to Diagon Alley ! ” 眼前的一切，梦幻的街景，让哈利目瞪口呆，就是这里哟。这条街，是在古约克城的众多街道中，历史最悠久的就算放在全英国，全欧洲，这里也是保存最完好的中世纪街道。		
当日游览完毕后，前往利兹附近酒店，办理入住手续后休息。		
</td		

【曼联队主场】(外观约 20 分钟)，老特拉福德体育场，世界上最出名和最受欢迎的足球俱乐部。拥戴曼联的球迷把老特拉福德体育场视为圣地，把在这里踢球的球星奉为神明。

乘车前往—**温德米尔湖区**，沿途山坡起伏、林地点缀、绿草如茵，湖泊不期而遇，风景如画。崇尚自然的英国诗人威廉华兹华斯曾说过：我不知道有任何地方能在如此狭小的范畴中，揉合光影的变化，展现如此壮观优美的景色。

【温德米尔湖区国家公园】(游览约 1 小时)，湖长 10.5 英里，最宽处 0.5 英里，是英格兰面积的湖，它 1951 年被划归为国家公园。这里缎面般宁静的湖水，好像一幅还未干透的水墨画，将大自然的精雕细琢展现得淋漓尽致。您漫步于碧波荡漾的湖边，享受清新自然的空气，沿途湖光山色，景致优美，感受徜徉湖区的美景。

当日游览完毕后，前往附近酒店，办理入住手续后休息。



用餐：早 中 X

交通工具：汽车

住宿：当地四钻酒店

第四天

苏格兰小镇 - 爱丁堡 - 格拉斯哥 约 269 公里

酒店内享用早餐后，收拾心情，准备开启我们今天的旅程：

乘车前往南部低地的中心，也是苏格兰的首府—**爱丁堡**，在政治和文化上的位置是最让苏格兰人自豪的，曾是苏格兰王国的政治、文化的中心，这是英国哪个古城堡都不曾有过的地位。也正因此，它经历了许多苦痛和沧桑。

【荷里路德宫】(外观约 20 分钟) 前身为荷里路德修道院。后被用于皇室住所，又名圣十字架宫，位于皇家哩大道的尽头，在爱丁堡城堡的另一端。自 16 世纪以来一直是苏格兰国王和女王的主要居所，是国家场合和官方娱乐场所的设置。

【王子街】(约 20 分钟)，素有“全球景色的马路”之称，是爱丁堡繁华的街道，店铺林立。全长不过一里，许多华丽摩登的商店汇聚在此条马路旁。南侧则是一片青翠的绿地，东端尽头是王子街花园。王子街把爱丁堡分为新旧二城，北面分为新城，南面为旧城。新，旧两城之间有一座长条山丘，天然壁垒分明。

【卡尔顿山】(约 30 分钟) 山上可以俯瞰整个爱丁堡，远处还可以清晰地看到港口和海面。有座建筑酷似古代文明遗址，是苏格兰政府为了纪念在拿破仑战争中阵亡的苏格兰士兵而仿照雅典帕特农神庙专门修建的国家纪念堂。我们在这里，一起寻找一下张周杰伦同款打卡点吧。

当日游览完毕后，前往格拉斯哥附近酒店，办理入住手续后休息。



用餐: 早 X X 交通工具: 汽车 住宿: 当地四钻酒店

第五天

格拉斯哥- 轮渡 - 贝尔法斯特 渡轮约 3 小时

酒店内享用早餐后, 收拾心情, 准备开启我们今天的旅程:

驱车前往凯恩莱恩码头, **乘坐渡轮 (渡轮约 3 时)**, 横穿北海峡到达英国北爱尔兰

**贝尔法斯特** (整体观光时间不少于 1 小时), 位于爱尔兰岛东北沿海的拉干河河口, 是英国北爱尔兰的海港。

**【和平墙】**(游览时间约 15 分钟), 具有 100 多年历史的贝尔法斯特政治壁画非常有名, 现在已经成为许多游客来爱尔兰必看的景点。

**【市政厅】**(外观游览时间约 10 分钟) 于 1906 年竣工, 是贝尔法斯特工业革命取得成功的见证。这栋采用波特兰石石灰岩的建筑物, 被称为文艺复兴样式的杰作。

**【阿尔伯特纪念钟楼】**(外观游览时间约 10 分钟) 是一栋混有法国和意大利哥特式的钟楼, 建于 1867 年, 为了纪念早逝的维多利亚女王丈夫。

当日游览完毕后, 驱车前往贝尔法斯特附近, 办理入住手续后休息。



用餐: 早 X X 交通工具: 汽车/渡轮 住宿: 当地四钻酒店

第六天

贝尔法斯特 - 都柏林 - 利默里克附近小镇 约 370 公里

酒店内享用早餐后，收拾心情，准备开启我们今天的旅程：

后前往爱尔兰首都**都柏林**（整体观光时间不少于 1 小时），都柏林的历史可以追溯到 1000 多年前，它是从一个小型的维京村落发展成为世界有朝气的城市之一。

**【半便士桥】**（车览）半便士桥又被叫作威灵顿桥，为纪念威灵顿战胜拿破仑而建，被认为是都柏林的标志之一，南面就是圣殿酒吧区。它横跨利菲河，于 1816 年正式开放，是当时都柏林唯一一座横跨利菲河的人行桥。建成之初，通告上写明行人过桥须交纳半便士的过桥费，所以有了“半便士桥”的称谓。

**【圣三一学院】**（游览时间约 20 分钟）最古老的大学，由英国伊丽莎白女王于 1592 年创建，其前身是座奥都斯汀式的修道院，以前属于教会学校，且是男校。在 1904 年才有第一位女生在这里学习。多名诺贝尔奖得主就出自该校。校园位于都柏林市中心，古风典雅。

**【莫莉马隆雕像】**（游览时间约 10 分钟）美丽的少妇莫莉马隆的雕像，身着 17 世纪服装，为生活所迫，白天卖鱼晚上卖身，最后不幸染病而亡。她的故事被编成民谣，一直在民间传唱。

**【都柏林之门】**（游览时间约 10 分钟）没有围栏阻隔，只是被漆成了不同的颜色，普通的一道门就成了都柏林的一道风景，成为了都柏林的象征。

**【都柏林尖塔】**（外观游览时间约 10 分钟）都柏林尖塔又可称为光之纪念碑，是一座高 121.2 米的巨型不锈钢针状纪念碑，修建在 O'Connell 街被炸毁的尼尔森纪念柱的遗址上。

当日游览完毕后，驱车前往附近酒店，办理入住手续后休息



用餐：早 X X

交通工具：汽车

住宿：当地四钻酒店

第七天

利默里克附近小镇 - 莫赫悬崖 - 都柏林

约 350 公里

酒店内享用早餐后，收拾心情，准备开启我们今天的旅程：

**【莫赫悬崖★】**（入内约 45 分钟）欧洲最高的海边悬崖，也只有到达现场才可能感受其雄壮，是爱尔兰第一景点，代表性景观。悬崖面向浩瀚无际的大西洋，以奇险闻名。它是由地壳变动和大西洋骇浪惊涛无数年冲击而成，是大自然的杰作。斧劈刀削般的悬崖奇特地显现出密密的层次，彷彿是一部千古巨书，悬崖最高处距海平面 200 多米。悬崖横跨大西洋 214 米，沿着西海岸覆盖达 8 千米。同时，莫赫悬崖也是爱尔兰最重要的海鸟栖息地，每年有超过 30000 只海鸟在那里繁殖后代，同时悬崖上还生长着许多珍稀植物品种。

当日游览完毕后，驱车前往都柏林附近酒店，办理入住手续后休息



用餐: 早 X X 交通工具: 汽车 住宿: 当地四钻酒店

#### 第八天

都柏林- 轮渡 - 霍利黑德 - 伯明翰 (渡轮约 3.5 小时/约 260 公里)

酒店内享用早餐后, 收拾心情, 准备开启我们今天的旅程:

**乘坐渡轮 (渡轮约 3.5 小时)** 前往霍利黑德, 抵达后前往北威尔士**安格尔西岛**的传奇小镇, 拥有全英乃至全欧洲最长的地名, **健肺村** (Llanfair-pwllgwyngyll-gogerychwyrndrobwllllantysiliogogogoch, 也称 Llanfairpwllgwyngyll 或 Llanfair), 意思是“湍急漩涡附近白榛林山谷中的圣马利亚教堂和红岩洞附近的圣田西路教堂”。其英文名字是英国最长的官方承认地名。

**【兰菲尔普威尔火车站】** (Llanfairpwll Railway Station) (外观约 15 分钟) “世界上名字最长的火车站” 据传, 这个长长的站名源自 19 世纪中叶一当地的裁缝, 当时他想把小村标到地图上而想出了这个名字。

**【安格尔西侯爵柱】** (Marquess of Anglesey's Column) (外观约 10 分钟), 这是一座高约 27 米的纪念塔, 建于 1815 年, 这座纪念塔由托马斯·哈里森设计, 用来纪念安格尔西侯爵一世亨利·佩吉特 (Henry Paget) 在滑铁卢战役的英勇表现。

当日游览完毕后, 驱车前往伯明翰附近酒店, 办理入住手续后休息



用餐: 早 X X 交通工具: 汽车 / 渡轮 住宿: 当地四钻酒店

#### 第九天

伯明翰-牛津-伦敦 约 225 公里

酒店内享用早餐后, 收拾心情, 准备开启我们今天的旅程:

**【牛津大学城】** (约 1 小时), 牛津大学有近 40 个学院, 分布在牛津城的各个角落。八百年来陆续修建的大学城连砖瓦树

木都染上了学术气息，令人沉醉在历史的情怀里；您可以在这感受一下牛津这座城市特有的城市氛围；  
**【英国国会大厦】**（外观游览约 15 分钟），议会制度的发源地，女王加冕登基的地方、埋葬历代帝王将相，威斯敏斯特宫又称为议会大厦，是英国国会(包括上议院和下议院)的所在地。威斯敏斯特宫坐落在泰晤士河西岸，接近白厅范围内的其他政府建筑物。威斯敏斯特宫是哥德复兴式建筑的代表作之一，1987 年被列为世界文化遗产。  
**【大本钟】**（远观约 10 分钟）是世界上著名的哥特式建筑之一，伦敦标志性建筑，塔中的钟是英国最大的钟，故伊丽莎白塔旧称大本钟(Big Ben)， 2012 年 6 月，英国宣布把这个伦敦著名地标“大本钟”的钟楼改名为“伊丽莎白塔”。当日游览完毕后，驱车前往伦敦，晚上入住伦敦附近酒店休息。



用餐：早 X X 交通工具：汽车 住宿：当地四钻酒店

## 第十天

### 伦敦

酒店内享用早餐后，收拾心情，准备开启我们今天的旅程：

**【大英博物馆★】**（入内参观约 1.5 小时），该馆成立于 1753 年，于 1759 年 1 月 15 日起正式对公众开放，是世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，也是世界上规模最大、最著名的世界四大博物馆之一。博物馆收藏了世界各地许多文物和珍品及很多伟大科学家的手稿，藏品之丰富、种类之繁多，为全世界博物馆所罕见。

**【威斯敏斯特教堂】**（外观，约 15 分钟）既是英国国教的礼拜堂，又是历代国王加冕及王室成员举行婚礼的地方，威廉王子的婚礼于 2011 年在此举行。它可以说是英国地位最高的教堂，除了王室成员以外，很多名人都安葬于此，并被视为至高无上的荣誉，其中包括牛顿、达尔文和丘吉尔等。

**【白金汉宫】**（外观，约 15 分钟），当女王住在宫中时，这里王室旗帜会在宫殿中央高高飘扬

**【唐宁街 10 号首相官邸】**（外观，约 15 分钟）：传统上是第一财政大臣的官邸，但自此此职由首相兼领后，就成为今日普遍认为的英国首相官邸。其设计朴实的黑色木门，成为了人所共知的标记。

当日游览完毕后，晚上入住伦敦附近酒店休息。



用餐: 早 X X 交通工具: 无 住宿: 当地四钻酒店

#### 第十一天 伦敦-北京

参考航班: CA852 11:35-05:35+1 飞行时间约 11 小时

酒店内享用早餐后, 根据航班时间, 乘车前往机场, 搭乘直飞航班返回, 结束此次英伦之旅。

用餐: 早 X X 交通工具: 汽车/飞机 住宿: 无

#### 第十二天 北京

抵达后, 当天联运至各地, 结束愉快而浪漫的非凡欧洲经典之旅! 到达机场后请将您的护照、登机牌交予领队, 以便送入使馆进行销签工作。根据使馆要求, 部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签, 我公司负责人将在使馆门口等候, 其他面试费用请您自理, 请提前作好思想准备, 谢谢您的配合!

**请您保留好往返登机牌, 和护照原件一起交给领队拿回销签, 也有可能请您前往使馆面试销签, 在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。**

用餐: 无 交通工具: 飞机 住宿: 无

#### 特殊说明:

- 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能临时变动、修改或更换, 最终行程以出团通知为准; 我公司保留因航空公司、签证、政府、天气等因素而更改行程和追加差价的权利。
- 自由活动期间, 无车, 无司机, 无导游服务, 请您注意人身安全。如发生人身财产损失旅行社不承担赔偿责任。
- 特别说明: 孕妇及 65 岁以上老人不适宜选择长途旅行, 客人在报名时需慎重;

#### 联运须知:

- 是否可以联运, 具体联运时间皆以航空公司批复为准。一经申请不可取消, 必须乘坐, 如果首段联运不坐, 之后的国际段将无法乘坐, 导致的损失由客人自行承担。(全损)!!
- 如果因联运导致的无法赶上国际段, 导致的实际损失由客人自行承担。

项目	类型	金额	备注说明
WIFI	WIFI 设备	500 元/台	丢失或不归还, 以及设备进水无法开机

赔偿标准	设备损坏	400 元/台	设备外观损坏明显、碎屏
	屏幕刮花、接口损坏	200 元/台	屏幕磨花严重,USB 接口损坏
	USB 数据线	20 元/根	丢失或不归还、无法正常使用
	逾期未还	100 元/天/台	超时未及时归还

旅游费用包含	旅游费用不包含
<p>1. 国内往返欧洲机票（含机场税），团队经济舱；</p> <p>2. 英国团队旅游签证费；</p> <p>3. 英国当地标准四钻酒店双人标准间住宿（两人一间，含早餐）；</p> <p>4. 行程所列中式午、晚餐（导游有权根据行程安排，在不减少用餐数量下，调整用餐情况；若是需要退餐，则按照 8 英镑/人/餐的标准）；</p> <p>5. 全程空调旅游巴士，专职司机；</p> <p>6. 全程中文领队服务；</p> <p>7. 行程中有★号景点的首道门票；</p> <p>8. 旅游人身意外险；</p> <p>9. 旅行社责任险；</p> <p>10. 全程境外司机、餐厅服务费，酒店城市税</p>	<p>1. 护照费；</p> <p>2. 办理签证时所产生的国内交通费及住宿费；</p> <p>3. <b>全程单房差人民币 4800 元/人</b></p> <p>4. 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；</p> <p>5. 行李海关课税，超重行李托运费、管理费；</p> <p>6. 行程中未提及的景点游览及其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；</p> <p>7. 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用。</p> <p>8. 签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用。<b>（英国签证济南、西安、昆明、长沙需要额外付费 1000 元/人）</b></p>

重要提示
<p>(一)出发前的准备：</p> <p>1)请务必带齐个人旅行用品。</p> <p>2)游客的旅行着装应以轻便舒适为主。冬季英国白天温度 9-3 度，晚间 1 度左右。类似于北京的冬天。建议穿着厚外套、风衣等保暖衣物。</p> <p>3)英国酒店由于环保意识，往往没有牙刷，牙膏，拖鞋等一次性用品，游客应自带。</p> <p>4)目前人民币，港币在英国不能使用，所以赴英国以前一定要带上英镑，应尽量多准备一些小面额的，以方便使用。</p> <p>5)由于在英国的药房买药必须凭医生处方，且医疗费昂贵，故应带上常用药品，以备不时之需。</p>

6)其它需携带物品：雨伞、相机、胶卷(英国价格贵三至四倍，应多带)、电池、太阳镜、适量护肤品、大一寸证件照四张、护照复印件(万一证件遗失方便补办)。

7)长焦距相机，摄像机过海关时须申报，以免返程时过关要上税。

## (二)出门旅行，安全第一：

1)集体活动最安全的旅行方式，在旅游中请避免离团单独行动，每到一站一定要记下酒店地址、电话，自由购物时一定要记清集合时间、地点，离开团体即使只有几分钟应向领队和团友打招呼，我们强烈建议您不要参加危险性较大的活动或实施其他危险行为！如您参加我们在旅行中没有安排的自费项目及实施危险性较大的行为，如游泳、潜水、驾驶汽车、摩托车、骑马/骆驼、接触危险动物、违反规定的交通、进入沙漠、沼泽、河流、山区或在恶劣的天气条件下(如大雪、大雨、大雾、大风、沙尘等)行动、食用非组织方提供的食物、饮品或超出组织方指定的活动范围等，如出现不可抗拒的客观原因(天灾、恐怖袭击)等，需听从我们的统一指挥，不要做超出自己行为能力的举动。非集体活动期间所受到的人身伤害及财物损失，我们概不负责。

2)注意保管好行李及个人财物，乘飞机时绝对不可将贵重物品放在托运行李内，现金、相机、相机用电池也不应托运，收到托运行李后一定要将上面的旧条子除掉，以防下次托运时引起误会，导致您的行李运错地方。

3)护照、机票、现金及摄像机、相机、首饰、手表等贵重物品必须随身携带，如果在酒店内或旅游车内遗失物品，酒店或司机不予负责；

4)在英国绝对不允许闯红灯，请小心过马路。因行人违反交通规则，而发生的交通意外，司机不负任何责任。英国靠左侧通行，过马路时请先向右看。

## (三)食宿行游注意事项：

1)团队早餐通常在酒店内用西式，个人饮食习惯的特殊要求须出团前向领队提出，领队一定会尽力帮您；英国的自来水达到饮用标准，故此酒店内不提供开水，也不提供煮开水用具；如习惯饮用热水，请自带电热水壶。

2)有些英国酒店的双人房标准间，会设置一双一单两张大小不同的床，方便有小孩的家庭游客，12岁以上的孩子不能与大人住在一个双人房间，要与别的客人去住双人间；这点需同住一室的团友自行协调；但一家3口人可以要求住三人间，不过要比上一种住法贵一些，具体价格依情况而定。12岁以下的孩子可以与父母住家庭房，有加床。在酒店浴室室内淋浴时注意拉好浴帘和关好门，避免水浸地毯，否则酒店可能罚款200英镑；酒店内一般有闭路电视节目，计时收费，因此电视遥控器上凡是有PAY或P字样的按键都不要轻易去动；小冰箱内的酒水，小食品也不是免费品，如不需要，请不要动里边的物品，因为通常只要位置发生变动，计价器就会自动计价；退房时一定要检查是否遗忘物品，房间钥匙要交给导游或领队；在酒店若要行李员帮忙拿行李通常要付1-2英镑。

3)英国行程的主要交通工具是旅游巴士，往往全程使用一部车，所以一定注意维护车内卫生，旅游车内任何时候均禁止吸烟，不允许吃冰淇淋和带果皮食物。英国对司机的作息有法律方面的保障，要求司机必须每天有9小时以上的休息时间，每天连续用车时间不得过8小时，因此夜间要求司机要额外加班往往会被拒绝。因为环保因素，法律规定司机停车时不许开空调，否则被罚款。

4)英国气候冬季较长，夏季晚上凉爽，因此旅游巴士、餐厅、酒店等场所冷气较弱，暖气较强，有的定时开关冷气。

5)尽量避免在酒店房间打长途，因酒店会加收很高的服务费和税，最经济的方式是使用磁卡或投币式电话，在酒店内打市话也要付费，一般拨外线都要拨0，打IDD的拨中国区号0086，预先向领队了解为好。在加油站、小商店、烟店、书摊都可以买到电话卡。

(四)英国与中国时差冬季为八小时，对付时差最好是顺其自然，一切照当地时间为准。

(五)英国是现代社交礼仪的典范，您好，谢谢，对不起等文明用语不绝于耳，推门后常看看后面是否有人随后，若有

则扶好门请后面的人进门，凡女士小姐优先；绝对不允许随地吐痰，吸烟，乱扔杂物，公共场所不要大声说话；排队时绝对不可插队，也不得靠他太近，保持一臂距离为好；不应问他人收入，是否已婚，他人年纪以及别人购买物品的价钱等敏感问题。英国人有极强的时间观念；乘扶梯时，站在右侧，左侧留出紧急通道。

公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。

由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。

本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。

旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。

行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。

行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前通知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。

欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份

床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。

观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。

大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请向服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。

由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。

欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国有40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。

如遇展会导致酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。

根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；

万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。

遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。

紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。

旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。

途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。

如果携带信用卡, 请在国内提前向发卡银行确认激活, 开通信用卡境外使用服务。

### 销签说明:

- 按照欧洲各使馆现行规定, 会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知, 抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天; 如遇回国抵达当天为周五、周六或周日, 请订下周一下午或晚上的航班, 以避免使馆通知面试而耽误航班 (各使馆周五下午不对外办公)。
- 当您从欧洲离境时, 一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章, 它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签, 由此造成不必要的损失, 非常抱歉只能由本人承担! 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意!
- 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签, 此种情况较难理解, 但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理, 请各位客人做好被通知面试销签准备。
- 欧洲使馆规定, 凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签, 同时, 护照销签时间取决于各使馆的工作进度, 由于旅游旺季或有大型活动等原因, 使馆的工作量很大, 销签的时间会长些, 请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取, 谢谢您的配合!
- 请务必保管好全程登机牌, 并核对姓名拼写, 发生姓名错误请及时告知导游, 及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确, 请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签; 如果不能当即销签, 使馆将会通知面试核销签证, 由此产生的所有费用由客人承担!!!

### 行程外的活动安排说明:

- 为了使您此次的旅行能够得到更充分体验。我们将在行程时间允许且在旅游者的实际需求的情况下, 会向您推荐下述表格中所罗列的活动。
- 此次活动完全在您个人自愿并主动参加为先决条件下进行, 旅行社禁止导游所有的强迫或其它利诱手段进行兜售。
- 当您决定参加表格中所罗列的活动时, 请向当团导游索取相关票据, 并在票据指定位置签名。
- 我们尊重所有游客的选择, 当您不愿意参加表格中所罗列的活动时, 请您根据我们行程安排的内容进行活动, 我们将不会为您额外安排其它活动, 敬请谅解。

### 取消规则

#### 关于拒签、行前取消等特别约定:

- 1、请您务必在签证截止日前递交签证材料, 签证材料送进使馆后, 如遇拒签, 客人须承担签证费 (含服务费);
- 2、凡因客人的原因在送签后出签前取消的; 或者凡使领馆要求客人前往面试, 由于客人的原因不能前往面试而导致无法正常出签的; 我社将收取签证费和机票定金损失 (含服务费);
- 3、如客人已获签证后, 其自行取消行程(包括因与其结伴同行的家人或朋友被拒签而取消), 客人须承担已实际产生的费用即签证费和机票定金损失 (含服务费) +团费 10% /人的违约金;
- 4、若机票已出, 客人取消出团, 须收取客人 (含服务费) 签证费+机票 100% 的损失费用 (团队机票不允许更改签转退票), 还要收取团费 10% /人的违约金;
- 5、我社保留因航空公司机位调整、签证、汇率、燃油附加费上涨及不可抗力等原因推迟或调整行程及出发日期的权利, 同时由于最近航空公司涨税比较频繁, 我社有权凭借航空公司的涨税通知收取税收差价;

- 6、欧洲旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据客人实际情况而定；保证金金额会在送签前和客人确认，如客人无法交纳我社将退还团费（机票定金旅行社承担），如客人同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或未能到帐的，我社将按前述第4条处理，视为客人取消出团；
- 7、如持非中华人民共和国护照的客人在国内参团往返，请务必自行确认是否免签及跟团出境后团队返回时能再次入中国境内；如因客人原因不能出入境的，损失由客人自理；
- 8、以上内容与主合同约定不一致的，以上述内容为准。

## 风险须知及安全提示书

行前 解约 风险 提醒：	<ul style="list-style-type: none"><li><b>确认出行安排：</b>签约后，旅游者解约的，将给旅行社造成损失（该损失可能会涵盖旅游费用的大部分），该损失需由旅游者承担。按照合同约定，旅游者还需要向旅行社支付违约金。请旅游者详细阅读合同相关内容，充分考虑自身出行可行性。</li><li><b>特殊情况解约：</b>因旅游行程涉及的国家地区发生社会动荡、恐怖活动、重大污染性疫情、自然灾害等可能严重危及旅游者人身安全的情况，且双方未能协商变更合同的，均可在行前通知对方解约，旅游费用在扣除实际发生的费用后返还旅游者。</li></ul>
人身 财产 安全 警示：	<ol style="list-style-type: none"><li><b>确保身体健康：</b>确认自身身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</li><li><b>注意饮食卫生：</b>提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</li><li><b>做好个人防护：</b>如旅途涉及热带、高原、海滨、草原等特殊气候、地理条件，应采取必要防护措施，充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫、防高原反应等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有关不良反应，及时说明。</li><li><b>注意人身安全：</b>请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法联系团队的或遇紧急情况的，应立即报警并寻求当地警察机关或中国驻当地使领馆的帮助。</li><li><b>慎选自选活动：</b>根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/跳伞/攀岩/蹦极/骑马/热气球/快艇等活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥。建议另购特定保险。</li><li><b>防范水上风险：</b>水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</li><li><b>遵守交通规则：</b>通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</li><li><b>保管贵重物品：</b>贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</li><li><b>携带旅行票证：</b>旅行证件、交通票证请随身妥善保管或由领队、导游保管，以避免遗忘、丢失。</li><li><b>保持通讯畅通：</b>请保持手机号码与预留在旅行社的一致，保持畅通有效；并注意将手机随身携带以备紧急联系。</li><li><b>理性购物消费：</b>购物时注意商品质量及价格，并向商家索取正式发票。购买后，商品无质量问题，旅行社不负责退换。</li></ol>
第三方 责任	<ol style="list-style-type: none"><li><b>航班问题提醒：</b>旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。旅行社可能因此将对行程作出相应调整，届时敬请旅游者</li></ol>

**任 告****知：**

配合谅解。  
**13. 个人消费说明：**非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。

**补充说明**

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所和自费项目达成一致，双方均自愿签署本补充协议。

**自费项目安排**

欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；

所有自费项目绝不强迫，如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；

自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，详见《境外自费介绍表》（由领队导游在境外提供，自费项目所在国家、名称、时间、服务内容及价格均与本补充协议一致）。如您同意参加，须在《境外自费介绍表》上书面签字确认。如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；

报价为 20 人以上成团的优惠团队价，如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行，导游有权利取消，请贵宾们谅解；

请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；并请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；详看自费协议。

名称	项目简介	时间	价格/人
伦敦精华深度游	<p>市区深度：英国国家美术馆+博罗市场+伦敦眼</p> <p>国家美术馆又称伦敦国家美术馆，成立于 1824 年，著名藏品有达芬奇《岩间圣母》、米开朗基罗的《埋葬》、拉斐尔《被钉在十字架上的耶稣》、梵高的《向日葵》、莫奈《睡莲》波提切利的《维纳斯与战神》等。含定位费和专业中文讲解员 2 小时讲解。</p> <p>博罗市场位于伦敦南华克伦敦自治市车费，是伦敦规模最大、历史最悠久的美食市场,销售多种来自世界各地的食品。</p> <p>伦敦眼：又称千禧之轮，坐落在伦敦泰晤士河畔，是世界第四大摩天轮，是伦敦的地标之一。总高度 135 米，伦敦眼共有 32 个乘坐舱，全部设有空调并不能打开窗。每个乘坐舱可载客约 25 名，即一圈需时 30 分钟。</p> <p>含：预订费+门票+讲解费+综合服务费</p>	约 3 小时	150 英镑
大英博物馆中文讲解	英国国家博物馆(British Museum 成立于 1753 年，是世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，也是世界上规模最大、最著名的博物馆之一。博物馆收藏了世界各地的	约 2 小时	50 英镑

	许多文物和珍品，及很多伟大科学家的手稿，藏品之丰富、种类之繁多，为全世界博物馆所罕见。 含：预定费+讲解费+综合服务费		
牛津大学深度游	牛津是世界最著名的大学城。39个学院优雅的米黄色建筑散落在宁静庭院及狭窄的鹅卵石小巷周边，散发出迷人的魅力。我们会一路漫步，拍摄到牛津基督堂学院，市政厅和博物馆，牛津卡法斯塔，圣三一学院，叹息桥，博得利图书馆，神学院，歌剧院，殉道者纪念碑等著名景点	约2小时	80英镑
剑桥康河撑篙	跟着中国浪漫派诗人徐志摩笔下的《再别康桥》，搭乘人工撑篙的平底船，沿着康河游览剑桥大学城最美的学院后草坪 Backs。 含：预定费+综合服务费	约0.5小时	45英镑
皇家古堡与贵族庄园深度游	温莎城堡+丘吉尔庄园  温莎城堡：始建于1070年，有着近千年的历史，是英国君主最主要的行政官邸之一。“爱美人不爱江山”的爱德华八世在这里退位、英国在位时间最长的君主——伊丽莎白二世最爱的居住场所在这里，并在此长眠；  丘吉尔庄园建于1705年，安妮女王将牛津附近数百公顷的皇家猎场赐予了丘吉尔首相的祖先马尔伯罗一世公爵约翰·丘吉尔，以表彰他在1704年8月击败法军的赫赫战绩。这里是英国最大、最奢华的私人庄园，丘吉尔首相在这里出生、成长、结婚。 含：预定费+门票+车费+综合服务费	约3小时	200英镑
英国世界历史文化遗产(巴斯和巨石阵)	巴斯：整座城市被列入世界文化遗产的城市，这里有古罗马时代留存下来的古浴场遗址；因漂亮的建筑，被誉为英国最漂亮典雅的城市，简·奥斯汀在这里写出了《傲慢与偏见》；  巨石阵：是英格兰西南部索尔兹伯里平原上和一处古代遗址。几个世纪以来，这些巨石块一直与神秘和离奇的传说联系在一起，因为没有人真正知道这巨石阵的用途。 含：预定费+门票+车费+综合服务费	约3小时	200英镑
爱丁堡深度	爱丁堡城堡入内+漫步爱丁堡  爱丁堡城堡入内：苏格兰精神象征，6世纪开始成为苏格兰王室堡垒（含英国蓝牌导游人工讲解）；  漫步爱丁堡：圣吉尔斯教堂+司格特纪念塔+皇家一英里大道+最美维多利亚街大象咖啡厅（《哈利波特》写作地）+忠犬bobby+苏格兰国家博物馆（多莉克隆羊标本）+爱丁堡大学 含：预定费+门票+讲解费+车费+综合服务费	约2小时	150英镑
温德米尔湖区游船+蒸汽小火	搭乘游船漫游温得米尔湖，欣赏湖区国家公园迷人的风景，享	约1.5小时	70英镑

车	受大自然的湖光山色，更添美好回忆。乘坐老式蒸汽小火车游览湖区，欣赏孕育了伟大诗人的湖光山色，俯瞰山谷里像童话世界一样的纯朴山庄。 含：预订费+门票+车费+综合服务费		
坎特伯雷+多佛白崖	坎特伯雷：是位于伦敦东南区域肯特郡的文化重镇，是英国最美中世纪小镇。坎特伯雷是罗马天主教在英国最早的落脚地，地标建筑坎特伯雷大教堂被列入世界文化遗产，是世界基督教徒的朝圣地。  佛白崖：是英国南部多塞特郡的一处自然奇观，它以壮丽的白色峭壁，悠久的历史和丰富多彩的地理生态而闻名于世。多佛白崖高耸的白垩悬崖俯瞰着英吉利海峡，可以看到法国海岸的远景。  含：预订费+门票+车费+综合服务费	约 4 小时	200 英镑
苏格兰特色餐含歌舞表演	一边欣赏着地道的苏格兰风情表演，一边品尝着正宗的苏格兰特色餐，感受西方礼仪，记住，这个不可是苏格兰打卤面哦 含：预订费+门票+车费+综合服务费	约 1.5 小时	80 英镑
泰坦尼克号博物馆	英国蓝牌专业博物馆讲解员带着参观泰坦尼克号邮轮建造地，深入了解泰坦尼克号邮轮的设计、建造、启航、沉没、打捞的全过程。  含：预订费+门票+讲解+车费+综合服务费	约 2 小时	70 英镑
宝尔势格庄园	庄园建造于 18 世纪 20 年代，由 100 多个工人历经 12 年建造完成，宝尔势格庄园以其开阔怡人的风 景，精心设计的雕塑、梯田和水池而闻名于世，近 处的花园与湖水和远处的山脉浑然一体，形成了一 幅完美的画面。庄园分为几个景区：意大利式的花 园、设有围墙的花园、海豚池、宠物墓区、日式花 园、塔区、宝尔势格建筑和宝尔势格瀑布。	约 1 小时	60 英镑
健力士啤酒啤酒厂	来到爱尔兰都柏林，健力士啤酒厂是必打卡的景点，在这个健力士啤酒的诞生地，可以从酿造工艺到品牌故事，再到亲手拉一杯健力士黑啤，最后在顶楼一边品尝正宗健力士黑啤，一边俯瞰都柏林市区的 360°全景  含：预订费+门票+车费+综合服务费	约 1.5 小时	70 英镑

#### 温馨提示：

- 1: 以上节目，价格包含进城费，门票，定位费，车费，司机加班费，当地导游讲解费，表演场地服务员小费，领队服务费等，风味餐皆为原餐费扣除后的价格，不再另退餐费。
- 2: 以上报价为 20 人以上的团队优惠价，如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行，导游有权利取消或调整价格，请贵宾们谅解。
- 3: 导游会根据不同的线路进行合理化推荐，请您选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款。

**我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：**

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。为满足不同客人的不同需求。旅行社在自由活动期间特安排如上所示补充旅游项目，我愿意另行付费自愿选择参加。费用说明如上所示，如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行，导游有权利取消，由于我是境外临时参加旅游项目，所以费用境外现付，我选择自愿参加自费项目，并我已明确知晓补充旅游项目绝无强迫。

我同意《购物及自费补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：