

Australia & New Zealand

五洲十一

澳大利亚新西兰12天游



悉尼进奥克兰出
DOUBLE POINT ENTRY AND EXIT

网红景点全覆盖
POPULAR TOURIST ATTRACTION

必打卡首都堪培拉
THE CAPITAL CANBERRA



中国国航含联运
北京直飞 双点进出



中式八菜一汤
4次特色餐



全程四钻酒店
归家级舒适



精品小团
20人以内精品小团



金牌领队
全程专业服务

行程概览 / ITINERARY OVERVIEW



D1 各地/北京

D2 北京/悉尼

D3 悉尼

D4 悉尼

D5 悉尼-堪培拉

D6 堪培拉-奥尔伯里

D7 奥尔伯里-墨尔本

D8 墨尔本

D9 墨尔本-奥克兰

D10 奥克兰-罗托鲁瓦

D11 罗托鲁瓦-奥克兰-北京

D12 北京各地

经典澳大利亚 / CLASSIC AUSTRALIA

悉尼鱼市场/悉尼歌剧院/海港大桥/海德公园/圣母玛利亚大教堂
悉尼皇家植物园/海上巡游



● 必打卡——澳大利亚联邦首府-堪培拉



世界著名建筑、澳洲行政权和立法权之核心所在-堪培拉国会大厦



● 格里芬湖



● 皇家铸币厂



● 奥尔伯里



● 休姆湖

● 墨尔本——多年蝉联“全球最宜居”榜首城市



库克船长小屋/皇家植物园/旧国会大厦/圣派翠克大教堂/菲兹路易公园
有轨电车体验/网红涂鸦街

—— 纯净新西兰 / PURE NEW ZEALAND ——

● 罗托鲁瓦

艾哥顿牧场/怀欧塔普地热公园/红树森林/市政府花园
罗托鲁阿湖/渡轮大厦



● 艾哥顿牧场



● 怀欧塔普地热公园



● 红树森林

● 奥克兰

千帆海港/海港大桥/伊甸山/工党纪念碑/中央公园



住宿升级

ACCOMMODATION
UPGRADE

精选当地四钻酒店，保障睡眠质量，让旅途更加惬意



味觉盛宴

A FEAST FOR
THE TASTE BUDS

BBQ自助餐+牛排餐+日式铁板烧+体验特色袋
鼠肉+中式团餐八菜一汤



团期：7月13日、7月27日 联系人：旅游大琪 联系方式17305470117 微信电话同号 价格26149元一价全含
王炸1+1澳新12天行程

悉尼进奥克兰出 | 20人精品小团 | 国航全国联运

澳洲四城+新西兰双城 12天三飞玩转澳新两国

全程不走回头路 引领南半球新玩法

拒绝城市间衔接红眼航班 轻松倒时差

精品小团畅行最美南半球 纯玩无购物

● 经典景点：

悉尼：悉尼鱼市场/悉尼歌剧院/海港大桥/海德公园/圣母玛利亚大教堂/悉尼皇家植物园/海上巡游

堪培拉：国会大厦/格里芬湖/皇家铸币厂

奥尔伯里：休姆湖/战争纪念碑

墨尔本：库克船长小屋/皇家植物园/旧国会大厦/圣派翠克大教堂/菲兹路易公园/有轨电车体验/网红涂鸦街

奥克兰：千帆海港/海港大桥/伊甸山/工党纪念碑/中央公园

罗托鲁瓦：艾哥顿牧场/怀欧塔普地热公园/红树森林/市政府花园/罗托鲁阿湖/渡轮大厦

● 味觉盛宴：

BBQ自助餐+牛排餐+日式铁板烧+体验特色袋鼠肉+中式团餐八菜一汤

● 住宿升级：精选当地四钻酒店

● 亮点速览




√ 精选国航免费联运 √ 小团品质 √ 网红景点全覆盖√必打卡首都堪培拉

王炸1+1

澳大利亚+新西兰12日行程

人数：19+1人

房间：10TWN

日期	行程安排			
D1	<p>各地/北京 参考航班：待告</p> <p>乘联运航班抵达北京，于22:00在首都国际机场指定地点集合出发，乘机飞往澳大利亚第一大城市——悉尼，夜宿机上。</p>			
D2	<p>北京/悉尼 参考航班：CA173 PEKSYD 0140 1450</p> <p>悉尼--澳大利亚一颗璀璨的明珠，以其标志性的天际线、绚烂的海港景色和多元文化的融合而闻名遐迩。在这座城市，你可以沉浸在壮丽的自然风光之中，体验其悠久的历史沉淀，同时享受那悠闲又不失活力的生活节奏。抵达后前往酒店休息。</p> <table border="1"> <tr> <td>早餐：飞机餐</td> <td>午餐：敬请自理</td> <td>晚餐：团队餐</td> </tr> </table> <p>酒店：网评四钻酒店</p>	早餐：飞机餐	午餐：敬请自理	晚餐：团队餐
早餐：飞机餐	午餐：敬请自理	晚餐：团队餐		
D3	<p>悉尼</p> <p>早餐后前往：</p> <p>【悉尼歌剧院】（外观）悉尼歌剧院是20世纪最具特色的建筑之一，也是世界著名的表演艺术中心，又称海中歌剧院。该歌剧院1973年正式落成，2007年6月28日被联合国教科文组织评为世界文化遗产。它矗立在新南威尔士州的首府悉尼市贝尼朗岬角，紧靠着世界著名海港大桥的一块小半岛上，三面环海，建筑造型新颖奇特、雄伟瑰丽，外形犹如一组扬帆出海的船队，也像一枚枚屹立在海滩上的洁白大贝壳，与周围海上的景色浑然一体。</p> <p>【悉尼海港大桥】（远观）是早期悉尼的代表建筑，它像一道横贯海湾的长虹，巍峨俊秀，气势磅礴，与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望，成为悉尼的象征。</p> <p>【悉尼鱼市场】这里是南半球最大的海鲜交易市场，供应每天从海上打捞回来的新鲜食材，随处可见明亮卫生的加工即食店铺和日式料理店以及澳式炸鱼薯条店，也有亚洲风味的快餐供您选择，今日午餐自理，您可自由选择品尝各种美食。</p> <p>【圣玛丽教堂】（约15分钟）悉尼海德公园附近的圣玛丽大教堂(St Mary's Cathedral)是悉尼天主教社区的精神家园。它是悉尼大主教的所在地，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。大教堂是由当地的砂岩建成，“哥特式”的建筑风格是欧洲中世纪大教堂的建筑遗风。</p> <p>【悉尼皇家植物园】原是澳大利亚的第一个农场，紧邻悉尼歌剧院和中心商务区。于1816年在当时总督拉克伦·麦夸里主持下建立，由于当地适宜的气候条件非常有利于植物园的植物收集，故园内收集展示了大量热带和亚热带植物7000多种。园中主要建筑和设施有：宫廷花园、棕榈园、蕨类植物区、第一农场、低地园、展览温室、南威尔士国家标本馆等。每年都吸引了大量的游客前来参观。</p> <p>【海港大桥】（远眺）悉尼海港大桥是早期悉尼的代表建筑，它像一道横贯海湾的长虹，巍峨俊秀，气势磅礴，与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望，成为悉尼的象征。</p> <p>【海德公园】（约15分钟）位于悉尼市中心的海德公园初建于1810年，已经近200年的历史，那里有大片洁净的草坪，百年以上的参天大树，是这里休闲的一个好去处。公园的中心是一个设计独特的喷水池。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>			

玉辉1+1

	早餐：酒店	午餐：敬请自理	晚餐：团队餐
	酒店：网评四钻酒店		
D4	<p>悉尼</p> <p>自费日---推荐参加悉尼市区深度一日游</p> <p>【悉尼大学】悉尼大学位于澳大利亚悉尼，是南半球最古老的大学，是整个南半球首屈一指的学术殿堂和全球著名的高等学府之一，被誉为“世界最美大学”之一、“澳大利亚第一校”、“南半球的牛津”等，也是英国著名电影哈利波特的取景地。</p> <p>【悉尼塔】（外观）悉尼塔是悉尼中心商务区中最高建筑，该塔高度为305米。位于澳大利亚悉尼海德公园和维多利亚女王大厦之间的马基特街上，登上悉尼塔可以纵观悉尼市区全景。</p> <p>【步行街】悉尼中央商业购物街，店铺林立，知名品牌琳琅满目。</p> <p>【邦迪海滩】澳大利亚最具历史的冲浪运动中心海滩长达 1 公里，是澳洲传统冲浪救生训练基地。尽情享受阳光大海与沙滩带来的无限乐趣。</p>		
			
	早餐：网评酒店	午餐：敬请自理	晚餐：敬请自理
	酒店：四钻酒店		
D5	<p>悉尼-堪培拉</p> <p>早餐后，前往有200年历史的【卡姆斯利山城市农场】农场不仅风景优美，距离市区也很近，天气晴朗的时候站在农场还可欣赏到悉尼市区的地标景色，您可以与可爱的考拉合影!在农场观看精彩的剪羊毛，牧羊犬，牛仔甩鞭子表演,园中还可以观看到各种小动物:如袋鼠，袋熊，草泥马，鸚鵡等，同时您还可体验喂袋鼠，小羊等动物的乐趣!</p> <p>乘车前往堪培拉，抵达堪培拉后游览：堪培拉是澳大利亚联邦的首都，位于澳大利亚东南部山脉区的开阔谷地上。1913年按规划始建，1927年联邦政府从“墨尔本”迁此。作为澳大利亚政治中心，堪培拉城内建有澳大利亚国会大厦、澳大利亚高等法院和众多其他政府部门与外交机关。也是许多全国性社会和文化机构的所在地，例如澳大利亚战争纪念馆、澳大利亚国立大学、澳大利亚国立美术馆、澳大利亚国家博物馆、澳大利亚国家图书馆及澳大利亚体育学会。澳大利亚军队总部以及主要军事教育机构邓特伦皇家军事学院和澳大利亚国防学院也设在堪培拉。</p> <p>抵达后游览：</p> <p>【战争纪念馆】位于格里芬湖的北面，有一栋青灰色的圆顶建筑，是二战后为纪念澳大利亚阵亡的战士而修建的，纪念馆内有追思堂、展览室、放映厅等，同时，它也是战史和军史的教育和研究中心。另外，还有二战时有关日本军队的展览，真正意义深远。</p> <p>晚入住酒店休息。</p>		

玉焯1+1



早餐：酒店

午餐：园内餐

晚餐：团队餐

酒店：网评四钻酒店

D6

堪培拉-奥尔伯里

早餐后继续游览堪培拉：

【国会大厦】位于澳大利亚首都堪培拉的中心，是世界上有名的建筑之一。它以其宏伟的建筑结构著称，并以大量使用砖石和优质木材及收藏包括世界上较大的挂毯之一在内的艺术精品为特色。圆形的花岗岩外墙与首都山的形状配合得天衣无缝，整个建筑的核心是矗立在大厅顶上的不锈钢旗杆，高达81米，直插云霄。

【格里芬湖】格里芬湖是以昔日首都建设总监伯利·格里芬命名的长达20多公里的人工湖，面积704公顷。环湖建有公路，路边遍植花木，壮观的格里芬湖湖区辽阔，碧波荡漾，景色十分美丽，可供人们游泳、驾驶帆船和垂钓。

【首都展览馆】主要展示了当地的历史。馆内有大量文字、图片、视频，并且有堪培拉沙盘模型的激光秀，并配有包括中文在内的七种不同语言的解说。在这里参观半小时后，你就能全面地了解堪培拉是怎样成为国家首都，以及在众多的规划比赛中，众多构思里，选中了格里芬夫妇的城市设计理念。进入风景优美的科金顿绿色花园中开始冒险，在微型精美的建筑风景中穿梭，道格布伦达萨拉·科是科金顿绿色花园的创建者，这是家族经营的景区，在过去的35年中，共有家族的四代人在经营它。科金顿绿色花园在1979年向公众开放，是堪培拉的标志性景点之一；

【皇家铸币厂】是一个英联邦政府机构内和澳大利亚的流通硬币的供应商。1909年确立在澳大利亚铸币，随后具体选址在堪培拉。位置在如今的国家图书馆附近。菲利普亲王于1965年2月22日，剪彩开动澳大利亚皇家铸币厂。它现在具有每天生产200万硬币的能力，除了生产澳大利亚的硬币的功能，也承接其他国家的硬币，一些私人客户，国家和国际奖章、徽章、标记等。

后乘车前往澳大利亚小镇—奥尔伯里，奥尔伯里市位于澳大利亚新南威尔士州东南部，坐落于墨累河上，2003年9月，奥尔伯里市市长帕特丽落·戈德女士率团访问我国福建南平市，两市正式签署建立友好城市关系协议书。

抵达后游览：

【奥尔伯里战争纪念碑】奥尔伯里的战争纪念碑是澳大利亚参与的第一次世界大战和第二次世界大战的纪念碑。有很多带有历史信息的牌匾可供游客浏览。这座纪念碑设计精美，在这里我们不仅能缅怀那个战火纷飞的时代同时也能在高处欣赏这座安逸宁静的澳洲小镇。

【休姆湖】墨累河是澳大利亚最长、也是最大的一条河流，发源于澳大利亚东南部的大分水岭，注入印度洋的大澳大利亚湾，同时也是澳大利亚两个州的界河。墨累河干流全长2589千米，流域面积100万平方千米，多年平均流量168立方米每秒，旧时经常发生洪水泛滥，自从1919年澳大利亚政府开始建设休姆大坝，到1936年竣工历时17年，此后不仅解决了洪水泛滥问题，同时也提供了大量的电力供应。我们抵达休姆大坝，参观这座雄伟的建筑，并且欣赏休姆湖的美丽景色。

晚入住酒店休息。

玉辉1+1



早餐：酒店

午餐：团队餐

晚餐：敬请自理

酒店：网评四钻酒店

D7

奥尔伯里-墨尔本

早餐后乘车前往澳大利亚第二大城市--墨尔本，墨尔本是澳大利亚的文化、艺术与工业的中心，是南半球最负盛名的文化名城，以纪念英国首相威廉·兰姆--第二代子爵而命名，1847年由英国女王宣告城市成立。墨尔本城市环境非常优雅，曾荣获联合国人居奖，并连续多年被经济学人智库评为“全球最宜居城市”。墨尔本还有“澳大利亚文化之都”的美誉，也是国际闻名的时尚之都，其服饰、艺术、音乐、电视制作、电影、舞蹈等潮流文化均享誉全球。它是南半球第一个主办夏季奥运会的城市，一年一度的澳大利亚网球公开赛、F1赛车澳大利亚分站、赛马等国际著名赛事都在此举行。

抵达后开始市区游览：

【皇家植物园】位于旧国会大厦广场和位于国王公园旁边。花园以19世纪园林艺术布置，内有大量罕见的植物和澳大利亚本土特有的植物，植物园占地40公顷，是全世界设计最好的植物园之一。

【旧国会大厦】（车览）维多利亚州现在的立法议会所在，建筑美轮美奂，别具风格。

【圣派翠克大教堂】它是南半球最大最高的天主教堂，为19世纪最具代表性的哥德式建筑。细致的彩绘花窗玻璃；巧夺天工的木雕及石匠工艺，都突显出天主教堂的宏伟与庄严。

【菲兹路易公园】菲兹路易公园初建于1857年，规划为英国国旗图案，后几经整新，种植树木，规划步道，使该园更富天然情趣。园内充满浓荫绿意，十分清幽雅致。

【库克船长小屋】（外景）库克船长是最早登上澳洲大陆并宣布它为英国领土的英国人，被视为澳大利亚的开国者。澳洲历史与美景交融在一起，海内外前来瞻仰的游人络绎不绝。

【网红涂鸦街】一个狭窄的小巷，墙上有各种各样的涂鸦，非常漂亮。所有爱好涂鸦的人们都会来这里一展身手！



早餐：酒店

午餐：团队餐

晚餐：团队餐

酒店：网评四钻酒店

D8

墨尔本

世界遗产：大洋路十二门徒+伦敦断桥+沉船谷。

【十二门徒岩】它们是一组穿出南大洋水面巍然耸立的巨型岩石，是维多利亚州的著名景点，每年吸引数以万计的游客。大约形成于2000万年前，独立于海天之间，遥遥相望，彼此呼应。惊涛在它们的脚下翻卷着白色的浪花，大团大团的白云在蓝天上舒展，草原一望无尽，形成了极美无比的风光。它是因造型与《圣经》中的12门徒相似而得名。由于海浪的不断冲击，这些岩石柱也不能永远矗立，目

玉辉1+1

前门徒仅剩7块。虽然现有的门徒石在减少，不过新的也在不断孕育之中。

【伦敦断桥】从前这个岩石是突出海面与陆地连接的岬，由于海浪的侵蚀冲刷形成2个圆洞，正好成双拱形，所以起名为“伦敦桥”。在1990年1月15日的傍晚时分，与陆地连接的圆洞突然塌落，与大陆脱离形成的断桥。大自然的力量是巨大的，大自然塑造的景观有一种人工无法比拟的神奇。

【沉船谷】直译为洛克阿德峡谷、阿德湖峡是一个观赏岩石景观的好地方。循着峡谷悬梯走到海边，还可看到刀锋岩。在十九世纪，巴斯海峡是为补给船只和运送罪犯或移民到维多利亚州和新南威尔士州殖民地的主要航运通道。可惜在这崎岖 荒凉的海岸，海上经常浓雾弥漫，风大浪高，缺少灯塔使得航行极为困难且充满危险，很多船只在此沉没，其中就数1878年在此触礁的洛克阿德号最为有名。



早餐：酒店早餐

午餐：敬请自理

晚餐：敬请自理

酒店：网评四钻酒店

D9

墨尔本→奥克兰 参考航班：待告

早餐后乘机前往新西兰第一大城市-奥克兰，抵达后游览：

【千帆海港】（停留约20分钟）奥克兰是全球个人拥有帆船最多的城市，数以千计的造型美观奇特而又干净整洁的各种帆船摇曳在海港之中。

【海港大桥】（远景）奥克兰海港大桥是奥克兰极富代表性的一处景致。

【伊甸山】（停留约30分钟）奥克兰城市的至高点，登上山顶可以俯瞰整个千帆之都奥克兰市独特魅力。

【工党纪念碑】（停留约15分钟）位于迈克尔·乔瑟夫公园的工党纪念碑，周围被绿茵的草地和鲜花树木覆盖，观赏远处的天空塔、海港大桥和奥克兰城市美景。

【中央公园】（停留约20分钟）位为奥克兰中心地带的大片青葱绿地中央公园是奥克兰市民们假日最佳的休憩场所，在这里享受难得的宁静与日光。



早餐：打包盒

午餐：敬请自理

晚餐：团队餐

酒店：网评四钻酒店

D10

奥克兰-罗托鲁瓦

早餐后驱车前往新西兰第一大城市-奥克兰：

玉辉1+1

【怀奥塔普地热世界】（约45分钟）奥塔普地热世界，是新西兰最缤纷多彩的地热景点，也是全球独一无二的火山奇景。这里由于地热活动而形成了独特的地貌，而且能够观赏到独一无二的火山奇景，遍地都是火山活动后留下的塌陷的坑口、冷却或沸腾的泥浆。沿途你可以欣赏到大小不一的火山口向外着喷发富含化学物质的热泉。这些温泉的水质呈现出淡绿色、淡黄、红铜等，缤纷绚丽，置身其中，如痴如醉。其中全球知名的彩色温泉香槟池和诺克斯夫人间歇泉就在这里。

【罗托鲁阿湖】（20分钟）湖水清澈湛蓝，湖畔成群海鸥、野鸭、黑天鹅在水中游戏。

【市政府花园】（20分钟）这是当年毛利人的议会大楼，花园里绿草如茵，绿树成荫一些颇有特点的小建筑物散布在广场的绿地和树丛中，别有韵味。

【温泉地热公园足浴体验】（赠送）：游览数平方公里的地热公园，这里的地热喷泉眼全部裸露地表，我们可以在此放松一下，泡泡温泉足浴，亲密接触一下新西兰的地热。



早餐：酒店早餐

午餐：团队餐

晚餐：团队餐

酒店：网评四钻酒店

D11

罗托鲁瓦-奥克兰→北京

参考航班：CA784 AKLPEK 1930-0440+1

早餐后游览：

【爱歌顿农场】（约60分钟）在当地著名的 Agrodome Farm 乘坐农场专用车，由专业的中文导游讲解，为您开启一场有趣的农场旅行。沿途可以参观奇异果园，品尝特色饮品。还可喂食牛羊和鹿，与有着软黄金之称的高山驼羊来个零距离接触，随后带您来到 Agro Wool，来看看当地人把这些可爱动物的毛做成了什么。

【红树森林】（约20分钟）走进红木林，看见的是参天大树拔地而起，枝繁叶茂，踩着厚厚的红木落叶铺成的道路，就像走在软软的地毯上一般，整个红木林就是一个巨大的天然氧吧，这里有着最清新，最纯洁的空气，这里是吐故纳新，呼吸天地精华的最佳场所。美丽的红木森林是新西兰人最壮观的大自然财富之一。

【渡轮大厦】（约15分钟）Ferry Building是新西兰最雄伟的港口建筑之一，证明了二十世纪初奥克兰水运的重要性。这座华丽的建筑由奥克兰港务局1909-1912年建造，近100年来，它一直是一个熟悉的地标，也具有重要意义，渡轮大楼靠近其他历史建筑，包括周围的海港历史区和附近的码头街历史区，增强了对城市海滨的宝贵视觉贡献。

晚上带上旅程中的各种“收获”乘坐国航返回北京。



玉辉1+1

	早餐：酒店早餐	午餐：日式铁板	晚餐：飞机餐
	酒店：飞机上		
D12	北京→各地 参考航班：待告		
	乘坐联运，回到温暖的家，结束愉快的南半球之旅！		

注：此行程敬请参考，如遇本公司所不能控制之特殊情况下（如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等），本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉；本公司保留根据实际情况对行程进行调整权利。行程中所安排之机票/船票/车票 /酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。遇散客拼团，若团体出现单间我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间，请见谅！

团费包含：

- 团队经济舱国际机票（不得退票、改期、签转）、往返机场建设费；
- 境外四星级酒店或公寓式酒店双人标准间住宿；如遇大型展会或活动，部分城市可能会协调成当地三星级酒店；
- 行程所列用餐，用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费，澳洲境内段如有早班飞机安排早餐盒；
- 行程中所列旅游用车，导游服务，行程所列景点门票.；
- 旅游人身意外保险30元/人，最高赔付额30万元。
- 签小服务费4500元/人

团费不含：

- 全程单间差6000元/人；
- 护照费用、自费项目费用以及客人私人消费所产生的费用和其他意外价格升幅（如航空公司临时调价等）

温馨提示：

- **澳大利亚海关宣布：自2019年7月1日起澳大利亚海关宣布：自2019年7月1日起每人携带不超过25支香烟或者25g烟草入境（除非拥有进口许可证）**
- 酒店房间卫生间中都提供毛巾、洗发水、香皂等。大多数饭店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、请客人自备。
- 酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。
- 房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。
- 饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- 澳洲电压一般是240V，50A交流电，使用三角扁型插座。饭店一般有多制式插座，也可向前台或客房部租借。

玉辉1+1

- 旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。
- 悉尼、墨尔本4月至11月时间比北京快2小时，11月至3月时间比北京快3小时
- 布里斯班、黄金海岸、凯恩斯全年时间比北京快2小时。
- 新西兰4月至11月时间比北京快4小时，11月至3月时间比北京快5小时。
- 澳洲国际区号为0061，如果从国内打电话到悉尼，请打0061-2（悉尼区号）-电话号码，布里斯班、黄金海岸区号为7，墨尔本区号为3。如从澳洲往国内打电话，请拨001186-国内区号-电话号码。新西兰国际区号为0064，如果从国内打电话到奥克兰，请打0064-9（奥克兰区号）-电话号码。
- 行程中如有涉及水上项目，请客人自带泳衣。

车型标准:

人数	车型 (几座车)
13人以下	14座车
14-19人	21座车
20-23人	25座车
24-28人	30座车

团队服务标准说明

一、服务标准

1. 机票联运城市/澳大利亚或新西兰国际往返机票及澳大利亚和新西兰境内段机票，团体经济舱，含机场建设税。
2. 签证标准：澳大利亚和新西兰均为ADS团体旅游另纸签证。请您自理签证相关的保险及公证、认证等相关费用。

请务必保证申请人提供的资料真实、完整、正确，如在送签证后使馆发现与申请人情况不符或欺瞒使馆等情况，造成的拒签情况发生，所造成相关损失，如签证受理费，机票，地接等费用将由申请人承担。

如果您获得ADS签证，请遵守ADS签证的规定：作为指定目的地国旅游签证的持有者，ADS签证批准您作为旅游团成员进入澳大利亚（新西兰）并停留。您必须遵守所持有的签证上规定的下列条款：1.您必须和旅游团一起进入和离开澳大利亚（新西兰）。2.在澳大利亚（新西兰）境内，您不能离团或脱团活动违反既定的旅游团的安排。3.在澳大利亚（新西兰）境内，您不能申请任何其它类别的签证。4.您不能参加任何学习活动。5.在澳大利亚（新西兰）境内，您不能工作。您不能从事任何有薪或无薪工作以及商务活动。

3. 行程说明:

- 1) 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
- 2) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

玉辉1+1

4. 景点标准:

1) 行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述, 时间仅供参考, 实际时间以具体行程游览 时间为准; “停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整; “外观”及“远观”的景 点均不入内, 停留时间视具体游览时间情况而定。

“途径”的景点均不下车; 本社有权根据具体团队情 况调整行程中景点的先后游览顺序, 但游览内容不减少。

2) 我社郑重承诺, 行程中“入内”及“停留”的游览时间约为实际游览时间。

5. 住宿说明:

1) 行程中已标明酒店的星级, 酒店星级标准为当地酒店评定标准, 当地的酒店星级标准略低于中国水平;

2) 澳大利亚和新西兰有些城市的四星级酒店为度假村式酒店,大堂都比较小, 无商场, 电梯每次只能乘 坐两个人和行李, 部分酒店没有电梯;

3) 澳大利亚和新西兰酒店的双人标准间一般为两张 80CM 的单人床, 有些会设置为一张双人床+一张沙发 床或一张双人床+一张单人床形式; 以方便有小孩的家庭入住, 还有些酒店双标间只设置一张大床, 放置 双份床上用品, 有时是两张单人床拼在一起, 用时可以拉开等情况。

4) 澳大利亚和新西兰酒店有时可能安排同等级的公寓住宿;

5) 由于机票调整或遇展会、赛事、酒店爆满等因素, 我社会依当时情况调整住宿的城市的晚数或住宿城 市的顺序, 但是不会影响酒店星级及整体游览的时间。

6) 澳新酒店的入住时间一般为下午 14: 00, 退房时间为上午 10: 00 以前, 超时需要加收费用。部分酒 店前台入住时, 需要客人交付押金或提交信用卡担保, 办理离店手续 时, 请自觉到前台结清个人消费, 客人的信息是由旅行社提前提交给酒店的, 如果有费用没有结清, 即使离店后酒店也会追缴, 请不要存 有侥幸心理, 谢谢配合!

7) 酒店提供免费和收费电视, 观看收费闭路电视前先请查阅费用说明再做决定。

8)酒店客房内的电话拨打外线均需收费, 此费用比较昂贵, 建议在当地购买电话卡使用。

9)酒店房间内不可以吸烟, 非法吸烟所造成的损失将由吸烟人全部承担。澳大利亚和新西兰酒店全面禁烟, 房间内设有非常灵敏的烟感器, 如有烟雾会自动报警, 如果触动报警器, 出警的费用将由客人自行 承担。

10)酒店冷水管的水是可直接饮用的, 但是热水管的水不能直接饮用。如果需要热水泡茶, 可以用酒店房 间内提供的热水壶。

11) 澳新酒店的床都比较短窄, 建议您不要同孩子一起睡一张床, 影响您的休息。根据酒店的规定每个 标间可接待两大人带一个 12 岁以下儿童 (不占床), 具体费用根据所报团队情况而定; 若一个大人带一 个 12 岁以下儿童参团, 建议住一标间, 以免给其他游客休息造成不便;

12)请注意保护酒店内的设备设施, 酒店一般对设备设施损坏赔偿比较昂贵。 6.用餐标准:

a)行程所列餐食: 午晚餐为中式桌餐 (或同标准自助餐或特色餐): 午餐为八菜一汤, 晚餐为八菜一汤, 10-12 人一桌 (自助餐或特色餐除外); 用餐时间在飞机或船上以机 船餐为准,不再另退餐费; 澳大利亚 和新西兰境内的早餐均为酒店内早餐。如果不用餐, 费用不退; 如遇到早航班, 一般安排早餐盒或快餐。 具体根据航班时间而定。

b)行程中未列餐食以飞机上用餐为准。飞机餐食标准以各个航空公司规定为准。

C)退餐标准: 午餐 25 澳币/人, 晚餐 25 澳币/人。

D)行程所列餐食自理的, 以行程所列为准, 不在另行退费。

玉辉 1+1

7.退费说明:

- 1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- 2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若旅游者因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃权利，旅行社将无法退还费用；
- 3) 航空公司的三不准原则“不退、不签转、不改”。参团机票为团队折扣票，团队折扣票执行航空公司三不准的规定。如因自身原因取消行程所产生的机票及其它损失须由旅游者自身承担，旅行社不予退还；
- 4) 澳大利亚内陆段机票选用VA或JQ或QF或TT等，澳大利亚飞往新西兰的跨海航班选用：CI或VA或AR或LA或QF或NZ或EK或JQ等，一旦出票无法取消。因航空公司不可抗力因素如天气原因，机械故障等取消或更改航班的行为，我社会尽力协调处理，但无法承担相关责任；
- 5) 因澳大利亚和新西兰产品比较特殊，结合当地航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消（包含发生签证被拒签或被撤签导致取消行程）将依据以下具体政策执行：

（所有取消损失日期遇周六周日国家法定假日自动提前至工作日，最终以签订出团合同为准）

澳新行程确认后取消	损失费
在出发前45-31日取消行程	每位需支付 5000 元/人
在出发前30-15日取消行程	每位需支付 6000 元/人
在出发前14日取消行程	每位需支付团费的 50%
在出发前7日取消行程	每位需支付团费全款损失（可退国际段机票税款）

1. 退税说明：游客在自由活动期间内自行购买的商品造成未能退税的，旅行社不承担相应责任；如果出现退税不成功、税单有问题导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助各位贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程及注意事项。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、个人税单有问题达不到退税要求）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解！

2. 保险说明：我社根据旅游局的规定投保了“旅行社责任保险”，团费中不包含境外旅行意外伤害保险等，考虑到出行风险，建议游客自行投保人身或财产保险。

3. 补费说明:

- 1) 如遇国家或航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票或改期；
- 2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
- 3) 其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

二、温馨提示:

- 1) 团体旅游费用基于参团人数超过16人以上，低于此人数，旅游费用则需重新计算。
- 2) 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整。
- 3) 黄金海岸和布里斯班的酒店根据航班时间和实际酒店预定情况做出适当的调整。

玉辉1+1

- 4) 行程中所注明的国家及城市之间飞行和车程的距离，仅供参考，视当地天气及交通状况进行调整。
- 5) 根据澳大利亚及新西兰法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时（包括休息时间）。
- 6) 参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。
- 7) 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身及财产安全。
- 8) 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 9) 在游览期间进行一些可能有危险性的活动时，如潜水，海底漫步，直升飞机，摩托车，四驱车等自费项目时，请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责！
- 10) 澳大利亚和新西兰主要流通货币为澳币和纽币，建议您出国前兑换好所需当地货币。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用！
- 11) 澳大利亚同北京时间的时差冬令时快2个小时，夏令时快3个小时。
- 12) 新西兰同北京时间的时差冬令时快4个小时，夏令时快5个小时。
- 13) 乘坐任何交通工具请系好安全带，过马路请走斑马线，遵守当地交通法规。部分国家、地区车辆实行靠左行驶的规则，与国内不同，请游客在过马路时先看右再看左，注意交通安全。乘坐船、快艇等水上交通工具时，要穿好救生衣或套好救生圈。特别是大巴、快艇等行驶中请不要站立。
- 14) 遇到台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、意外伤害或遭遇突发事件时，应沉着冷静，及时采取必要的自救措施，并听从领队和导游的合理安排，保护个人生命财产安全，并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。
- 15) 海边游玩，不熟悉水性者，切勿独自下水，请勿超越安全警戒线。温泉项目安全提示：温泉场所内请注意防滑、避免摔跤。有些病例不建议参与温泉项目。
- 16) 注意饮食安全，不购买和食用无证小商贩或地摊提供的食品。切勿贪吃生食、生海鲜，切勿暴饮暴食。团队出行，建议不要喝酒。
- 17) 做好预防措施，携带一些常用必备药品，患病后要及时到医院就诊。请在目的地国海关允许的范围内选择携带药品的种类和数量，特殊药品应请医生开具出方，并备齐药品外文说明书。
- 18) 正确使用酒店设施，注意做好防滑措施。睡觉前请锁好门窗。退房时，切勿遗忘行李物品。
- 19) 游览观光时，听从领队和导游按照合同所进行的合理指挥和安排，不要独自行动，不得擅自离团。单独离队，须征得领队和导游同意，并随身携带当地所住酒店地址、电话、导游领队电话等信息，以免发生意外。
- 20) 加强安全意识，尽量避免涉足过于危险的区域，防止意外事件的发生。夜间自由活动结伴而行，不要乘坐无标识的车辆，不要围观交通事故、街头纠纷，不要晚归。
- 21) 旅游者不得以旅游质量为由，拒绝登机、上车（船），以免扩大旅游损失，否则将承担赔偿责任。
- 22) 在境外不要参与赌博或进入色情场所。坚决抵制“法轮功”分子的虚假言论，不接受“法轮功”的宣传品。在境外旅游期间做一名爱国并维护国家尊严的守法公民！更不允许携带毒品或违禁物品出入境。

玉辉1+1

自费项目表

活动	参考价格	说明
悉尼深度一日游+悉尼观鲸 (不能单独预定)	悉尼一日游 成人: AUD 280/人 儿童2-12岁: AUD260/人	<p>【悉尼大学】悉尼大学位于澳大利亚悉尼, 是南半球最古老的大学, 是整个南半球首屈一指的学术殿堂和全球著名的高等学府之一, 被誉为“世界最美大学”之一、“澳大利亚第一校”、“南半球的牛津”等, 也是英国著名电影哈利波特的取景地。</p> <p>【悉尼塔】(外观)悉尼塔是悉尼中心商务区中最高建筑, 该塔高度为 305 米。位于澳大利亚悉尼海德公园和维多利亚女王大厦之间的马基特街上, 登上悉尼塔可以纵观悉尼市区全景。</p> <p>【步行街】悉尼中央商业购物街, 店铺林立, 知名品牌琳琅满目。</p> <p>【邦迪海滩】澳大利亚最具历史的冲浪运动中心海滩长达 1 公里, 是澳洲传统冲浪救生训练基地。尽情享受阳光大海与沙滩带来的无限乐趣。</p>
	观鲸 成人: AUD100/人 儿童: 2-12岁: 80AUD/人	<p>【出海观鲸体验约2小时】搭乘豪华双体游船, 开始 2 小时追寻鲸鱼之旅! 观鲸游船经验丰富, 最高速度可达20 节, 船身具有两层外部观赏甲板, 您可站在露天甲板上近距离观赏鲸鱼的泳姿, 享受惬意时光; 乘着海风驶向深蓝, 赴一场与鲸鱼的温柔之约。当巨大的尾鳍划破海面, 水柱腾空而起, 所有喧嚣都被海浪吞没, 只剩下自然最震撼的心跳。这是大海写给人类的浪漫, 也是生命最壮阔的相遇。结束后返回码头。(受时间影响, 选择观鲸客人无法前往邦迪海滩)</p>
悉尼夜游	AUD 150/人	夜游情人港, 这里是悉尼最繁忙的码头, 它的夜晚更加迷人; 漫步于悉尼海港大桥——它是世界第一座单拱大桥, 并请专业摄影师为您拍摄悉尼歌剧院最佳角度夜景合影照一张。
新西兰鸟岛	NZD 150/人	新西兰鸟岛曾被美国地理杂志评选的世界30大必去美景之一, 是摄影发烧友的天堂, 也是当地人十分喜欢的度假之处, 这里有火山喷发形成的黑沙滩, 也是数以千计的黄头信天翁的栖息之地。
罗托鲁瓦波利尼西亚温泉	NZD 85/人	体验世界十大温泉之一——波利尼西亚温泉, 这里的温泉水有淡淡的硫磺味道, 对皮肤非常有益, 一洗旅途的疲惫。
以上所列项目均是建议性项目, 客人本着“自愿自费”的原则选择参加。 备注: 1、所有自费项目一经预定不能取消 (部分项目有人数限制, 节假日极难订位, 以实际预定为准) 2、以上价格为10人起成团价格, 部分项目参加人数不足时, 则无法成行或费用上涨。		

玉辉1+1