

出发日期: 7月22日 29日

价格: 20800元/人 (全含价)

电话: 15611318899

## 哈萨克斯坦+亚美尼亚+格鲁吉亚+阿塞拜疆 12日

### 第一天 北京→阿拉木图

住宿: 当地四星酒店或同级

航班: KC268 0555-0820 (实际以出团通知为准)

餐饮: 早餐: 无 午餐: 当地团餐 晚餐: 当地团餐

行程: 北京首都机场集合, 前往中亚第一大城市-阿拉木图, 阿拉木图是哈萨克旧都, 中亚第一大城市, 也是该国最大城市和主要的商业中心。因盛产苹果, 又被称作苹果城。阿拉木图被称为是全球绿化最好的城市, 花园城市, 是世界上少有的现代化和自然风景合为一体的超大城市。城市不仅风景美丽, 还有众多历史文化建筑。

抵达后, 导游接机前往往【**恰伦大峡谷**】(游览约3小时), 该峡谷是哈萨克斯坦著名旅游景点之一, 峡谷自然遗迹由多层沉积岩构成, 它是由数百万年前的河水冲刷、地质变化而形成的, 像是上苍在草原腹地上撕开的一道狭长的裂缝, 年龄约为1200万年, 峡谷最高峰高达150-300米, 这种峡谷地貌只有美国科罗拉多峡谷和恰伦大峡谷有, 已被联合国列入教科文组织名单中。峡谷全长154公里, 2004年被列为国家公园, 由于风霜雨雪长年累月的侵蚀, 每一个山峰都变得形态各异, 怪石嶙峋。

### 第二天 阿拉木图→巴库 (阿塞拜疆)

住宿: 当地四星酒店或同级

内陆航班待定 (行李额为20kg, 超出部分需要客人自行补差)

航班: KC111 1620-1855 (实际以出团通知为准)

餐饮: 早餐: 酒店早餐 午餐: **马肉抓饭** 晚餐: 当地团餐

行程: 早餐后, 市中心的【**阿拉木图共和纪念广场**】, 可以外观看到高耸的【**独立纪念碑**】、【**总统府**】、【**市议会厅**】及【**国家博物馆**】等建筑(以上景点共游览约40分钟)。随后乘坐缆车前往位于科克托别山上的【**哈萨克斯坦电视塔**】(约40分钟), 位于阿拉木图市的东南面的Kok-Tobe科克托别山, 在当地语是绿色的山丘。图库博山海拔1100米高, 山丘上有一座372米高的电视塔, 是阿拉木图的地标之一。结束后驱车赶往机场, 搭乘飞往阿塞拜疆首都—巴库。

### 第三天 巴库→戈布斯坦→巴库

住宿: 当地四星酒店或同级

餐饮: 早餐: 酒店早餐 午餐: 当地团餐 晚餐: 当地团餐

行程: 早餐后, 前往【**希尔凡沙国王宫殿**】参观(约40分钟), 这里是阿塞拜疆古建筑的典范之作。由希尔凡沙家族建于14-15世纪, 包括清真寺、宫殿、灵庙等。【**少女塔**】(约30分钟), 现为巴库的标志性建筑传说古汗王时候, 国王和一位士兵同时爱上了一位美丽的姑娘, 国王为了抢掠, 将士兵安排出海打仗, 姑娘每日站在塔上等候心爱的人, 传来噩耗, 士兵战死, 姑娘听闻也从塔上跃入海中殉情。参观【**地毯博物馆**】(约30分钟), 外型设计像蛋糕卷, 是阿塞拜疆最重要的传统手工艺品的历史。【**火焰塔 Flame Towers**】(外观约15分钟), 该塔耗资3.5亿美元兴建, 由三座独立的大厦组成。火焰塔的设计呈曲线优雅的火焰状, 据内是为了展现巴库历史上对火的崇拜。【**戈布斯坦 Gobustan 国家公园**】(约1小时), 参观史前石器时代遗留至今的石雕壁画。2007年被列入《世界遗产名录》的戈布斯坦景观群, 汇集了石器时代及其后各个时期古阿塞拜疆人的遗迹--岩画、村落遗址、墓碑等, 这些原始社会的文物反映了古阿塞拜疆人的生活、文化、世界观、风俗、

习惯等。这里蕴藏着近 6000 幅精美雕刻，让人们看到了 4000 年前的岩石艺术。随后乘车返回巴库，享用晚餐并入住酒店休息。

#### 第四天 巴库⇌沙马基⇌舍基

住宿：当地四星酒店或同级

餐饮：早餐：酒店早餐 午餐：当地团餐 晚餐：当地团餐

行程：早餐后，驱车前往【沙马基聚马清真寺】(约 40 分钟)沙马基聚马清真寺，这座始建于公元八世纪的高加索地区最大清真寺，每周五都会举行礼拜仪式，场面非常壮观。历史上，沙马基经历了 11 次大地震，而这座清真寺也多次遭受人为摧毁。但千百年来，它不断重建，只因信仰的力量，让人肃然起敬。【舍基古城】(约 1 小时)，阿塞拜疆最古老的城市之一，位于高加索山脉的山坡之上，以白雪皑皑的山峰为背景，风景如画，甚是迷人。午餐后参观舍基 Khans 宫殿群，包括舍基汗王故居、舍基历史博物馆等。了解当地传统蚕丝工艺和古代丝绸之路的概况，感受舍基的人文风貌。

【舍基汗宫】(约 40 分钟)，宫殿由无数彩色玻璃镶嵌而成，殿内彩绘丰富多彩，十分精美；【玻璃工坊】(约 20 分钟)观舍基玻璃工坊的制品，包括 Shebeke 花窗，这是一种将数千块彩色玻璃镶嵌在木格子中的工艺，整个过程中不使用任何胶水和钉子，全靠榫卯结构契合在一起。

【舍基古商队驿站】(约 20 分钟)—Caravanserai，这里是古丝绸之路的商队休息驿站保留至今，是舍基著名的参观打卡地。走进其中，可以感受到满满的历史沉淀。仿佛一步就踏入几百年前，穿越回古老的丝绸之路。晚餐后，入住酒店。

#### 第五天 舍基⇌西格纳吉⇌第比利斯 (格鲁吉亚)

住宿：当地四星酒店或同级

餐饮：早餐：酒店早餐 午餐：当地团餐 晚餐：当地团餐

行程：酒店早餐后，离开舍基，陆路入关格鲁吉亚。【特色私家红酒酒庄】(约 1 小时)，格鲁吉亚是希腊神话传说中有空中葡萄园和葡萄酒喷泉的圣地。依靠着高加索山脉的宜人气候及肥沃土壤，格鲁吉亚拥有适宜葡萄生长的一切得天独厚的条件。参观葡萄酒园，品尝格鲁吉亚红酒是人生一大幸福，感受世界红酒发源地的传统红酒酿造手艺。午餐后，驱车前往—前往格鲁吉亚著名的爱情小镇—【西格纳吉】Signagi(约 1 小时)。这里是一个古色古香的小镇，可以俯瞰 Alazany 谷和从云层窥视的白雪皑皑的高加索山脉的壮丽景色，还有世界上最古老的陶罐酿酒工艺。

【Bodbe 修道院】(约 40 分钟)—这座女修道院全名 Bodbe 圣妮诺女修道院，这里是引导格鲁吉亚皈依基督教的圣妮诺埋葬之地，也是格鲁吉亚重要朝圣地之一。从修道院的主要建筑下行大约 1-2 公里，可以看到一个泉水，当地人相信这里是圣泉，据说在圣妮诺祈祷以后涌出的。随后享用晚餐并前往酒店办理入住。

#### 第六天 第比利斯⇌姆茨赫塔⇌安南努里要塞⇌卡兹别克

住宿：当地四星酒店或同级

餐饮：早餐：酒店早餐 午餐：当地团餐 晚餐：当地团餐

行程：早餐后，前往姆茨赫塔古城观光--1994 年被列入《世界遗产名录》的姆茨赫塔古城。参观被联合国教科文组织列为世界文化遗产的【斯威特特斯克维里教堂】(约 30 分钟)，也叫生命之柱教堂，始建于公元四世纪，是格鲁吉亚境内最古老的教堂。随后参观建于姆茨赫塔附近山顶上的【季瓦里教堂】(约 30 分钟)，又名十字架教堂，俯瞰姆茨赫塔古城全景。

午餐后前往安南努里要塞-阿拉格维河(约 40 分钟)的碧绿海水中，是格鲁吉亚独特的混合建筑美学的典范。它是 18 世纪阿拉格维封建王朝的所在地，也是格鲁吉亚人赢得和失败的众多战斗的集结地。随后沿着卡兹别克雪山的脚步，登上雪山之巅的【圣三一教堂】(约 40 分钟)。这里既不是东正教最古老、也不是规模最大的教堂，但肯定是格鲁吉亚风景最漂亮的教堂。据称它离上帝最近，座落在上帝的后花园高加索山脉的卡兹别克山上，海拔两千一百七十多米，风光无限好！晚餐后驱车前往卡兹别克过夜。

## 第七天 卡兹别克⇌哥里⇌阿哈尔齐赫

住宿：当地五星酒店或同级

餐饮：早餐：酒店早餐 午餐：当地团餐 晚餐：当地团餐

行程：早餐后，沿途参观俄格友谊纪念碑驱车前往哥里。参观【**斯大林博物馆**】(约 40 分钟)在市中心，古老的建筑群中，一座宏伟的哥特式宫殿格外引人注目。这就是建于 20 世纪 50 年代的斯大林故居博物馆。斯大林博物馆致力于展现这位著名领导人的方方面面。博物馆分为三个展区，展出珍贵的展品：信件和笔记原件、照片、军事档案、地图、战役图、斯大林的个人物品、他的儿子雅科夫和瓦西里的照片、信件、大元帅的制服以及他的死亡面具。博物馆还收藏了这位领导人的档案，包括他为儿童和青少年创作的诗歌。一个独立的展厅陈列着赠予斯大林的礼物。斯大林的半身像散落在各处，这些半身像由石头、木头和石膏制成。一个特别的展品是斯大林的私人装甲舒适列车车厢，其内部装饰在当时堪称奢华：威尼斯玻璃镜和雕花家具。之后，我们将前往阿哈尔齐赫，参观【**拉巴特要塞**】(约 30 分钟)。古老的拉巴特要塞坐落在波茨霍维河畔一座小山上，静静地流淌在河水旁，它是阿哈尔齐赫镇的主要地标。它的名字源于阿拉伯语，意为“设防之地”。要塞位于小镇西郊，几乎在城里的任何地方都能看到它。这座建于 13 世纪的军事要塞在其漫长的历史中见证了许多变迁。要塞曾多次被摧毁，也曾多次被围攻，最终融合了各种文化和宗教的痕迹。2012 年，这里进行了大规模重建，之后阿哈尔齐赫的拉巴蒂堡垒成为了一座城中之城。入住酒店并享用晚餐。

## 第八天 阿哈尔齐赫⇌埃里温

住宿：当地五星酒店或同级

餐饮：早餐：酒店早餐 午餐：当地团餐 晚餐：**DUDUK 笛演奏晚餐**

行程：酒店早餐后，参观**瓦尔泽亚洞穴群的外壁**(约 40 分钟)，这里也是世界遗产。这组由地下修道院和堡垒组成的峭壁洞穴群，沿悬崖绵延约 500 米，共有 19 层。历史上，这里曾是一座著名的洞穴城市。鼎盛时期，这里拥有超过 3000 个洞穴，可容纳 4 万人，如今仅存约 500 个。这座山城中的圣母升天教堂内珍藏着 12 世纪极具历史价值的壁画。虽然仍有少数僧侣居住在瓦尔泽亚洞穴群中，但绝大多数洞穴已被改建为博物馆。前往亚美尼亚边境。参观【**亚美尼亚种族灭绝纪念馆**】(约 1 小时)。之后，返回埃里温，进行埃里温市区观光。我们将游览**市中心、共和国广场(阶梯广场)**(约 30 分钟)，享用晚餐，然后返回酒店休息。

## 第九天 埃里温⇌加尼⇌埃奇米阿津⇌霍尔维拉普⇌埃里温

住宿：当地五星酒店或同级

餐饮：早餐：酒店早餐 午餐：当地团餐 晚餐：当地团餐

行程：早餐后，驱车前往加尼，参观【**加尼神庙**】(约 40 分钟)，亚美尼亚境内唯一的希腊化神庙建筑。随后前往参观【**上阿扎特峡谷**】(约 30 分钟)。随后前往 UNESCO 文化遗产的【**格加尔德修道院**】(约 30 分钟)，岩石之中的建筑群均是亚美尼亚中世纪的巅峰之作。参观 1996 年被列入《世界遗产名录》的【**哈格帕特修道院**】和【**萨纳欣修道院**】(共约 30 分钟)，这两座拜占庭修道院建筑群在历经了几次的修复后，融入了拜占庭式与高加索地区固有的建筑风格，而形成独特风貌。午餐后驱车返回，参观【**埃奇米阿津大教堂**】(约 1 小时)。埃奇米阿津大教堂是亚美尼亚使徒教会的主教座堂，也是亚美尼亚宗主教区的所在地，位于亚美尼亚西部城市瓦加尔沙帕特，靠近土耳其边境。埃奇米阿津大教堂和兹瓦尔特诺茨纪念碑通常被认为是世界遗产，于 2000 年正式列入世界遗产名录。埃奇米阿津大教堂是一座早期中世纪亚美尼亚建筑遗迹，也被称为永恒奇迹教堂，建于公元 641 年至 661 年间；如今，仅存遗址。此外，**埃奇米阿津的“坑”**(约 1 小时)也是欣赏亚拉腊山美景的绝佳地点。传说中，将基督教带到亚美尼亚的圣格雷戈里(“启蒙者”)被国王扔进这个坑里，囚禁了 14 年，仅凭信仰和一位老妇人的秘密帮助才得以幸存。

## 第十天 埃里温⇌塞凡湖⇌第比利斯

住宿：当地四星酒店或同级

餐饮： 早餐：酒店早餐 午餐：**塞凡湖烤鱼餐** 晚餐：**第比利斯足尖舞晚餐**

行程：早餐后，【**塞凡湖**】(约 15 分钟)，塞凡湖是高加索最大的高山湖泊，世界上最大的高山湖泊之一。它有着“高加索的明镜”的美誉，湖面倒映着天上的白云，倒映着地上的雪峰，像是剪下的一片蓝天，被铺在了群山间。特别安排塞凡湖烤鱼特色餐！随后参观【**塞凡湖修道院**】(约 30 分钟)，后乘车返回格鲁吉亚首都第比利斯。抵达后入住酒店休息。

## 第十一天 第比利斯→阿拉木图→北京

内陆航班待定 (行李额为 20kg,超出部分需要客人自行补差)

航班：KC142 1510-1950 KC267 2120-0455+1

餐饮： 早餐：酒店早餐 午餐：无 晚餐：无

住宿：飞机上

行程：早餐后，前往第比利斯市区参观★格鲁吉亚母亲雕像这尊雄浑高大的塑像面向古城，她左手托腕，右手执剑，成为城市的象征随后前往游览【**欧洲广场**】【**和平桥**】【**老城街道**】(以上共约游览 30 分钟)。前往机场乘机经阿拉木图转机返回北京。

## 第十二天 北京

餐饮：无

住宿：无

行程：抵达北京，结束愉快的旅途。

**注：此行程仅供参考,我社保留因政府因素,航空公司, 签证,天气等不可抗力因素调整行程安排和调整报价的权利.当地导游有可能会在不减少景点的前提下，根据当地的实际情况而调整行程的先后顺序！如遇国家庆典等因素，行程中游览顺序会有所调整，遇到个别景点关闭情况，做其他调换。请以境外最终安排为准,敬请理解与配合！**

### 费用包含：

- 1、交通：北京起止往返机票含税（含税）；
- 2、车费：中亚高加索四国境内旅游巴士，根据人数安排车型，每人一正座；
- 3、酒店：行程所列酒店标准，2人住一双人标准间。

参考酒店：Baku – Rusel Park / Volga 4\* (2 nights)

Sheki - Sheki Park 4\* (1 night)

Tbilisi – Iveria Inn/Ibis Stadium Tbilisi 4\* (2 night)

Gudauri - Gudauri Inn 4\* (1 night)

Axaltsikhe - Axaltsikhe Inn 5\* (1 night)

Yerevan – Aghababyans Hotel 5\* (2 night)

- 4、门票：行程所列景点首道门票及区间车费用；
- 5、用餐：酒店含早不用不退，行程所列正餐；
- 6、导游：境外导游服务；
- 7、小费
- 8、保险：旅行社责任险，境外旅游意外伤害保险（需自行理赔）。

### 费用不含：

- 1、护照费用

- 2、进入某些景点照相机、摄像机的需支付的携带费用不等（以当地实际收费为准）；
- 3、因交通延误、战争、政变、罢工、自然灾害、航班取消或更改等不可抗力原因所致的额外费用；
- 4、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费（或酒店内标明须自理的费用）；
- 5、费用包含中未提及的其他一切费用；
- 6、旅游者因违游览约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 7、如要求单住则补足单房差 2800 元，12 岁以下儿童不占床减 2000 元，12 岁以上必须占床同成人。
- 8、不含行李物品保管费及托运行李超重费。

### **退团说明：**

1. 旅游者在行程开始前 30 日以内提出解除合同或者按照本合同第十二条第 2 款约定由出境社在行程开始前解除合同的，按下列标准扣除必要的费用：

- 行程开始前 29 日至 15 日，按旅游费用总额的 5%；
- 行程开始前 14 日至 7 日，按旅游费用总额的 20%；
- 行程开始前 6 日至 4 日，按旅游费用总额的 50%；
- 行程开始前 3 日至 1 日，按旅游费用总额的 60%；
- 行程开始当日，按旅游费用总额的 70%。

2. 在行程中解除合同的，必要的费用扣除标准为：

旅游费用 × 行程开始当日扣除比例 + ( 旅游费用 - 旅游费用 × 行程开始当日扣除比例 ) ÷ 旅游天数 × 已经出游的天数。如按上述第 1 款或者第 2 款约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付但最高额不应当超过旅游费用总额。30 日以外解除合同，旅行社应扣除实际发生的必要费用，退还剩余款项。解除合同的，出境社扣除必要的费用后，应当在解除合同通知到达日起 5 个工作日内为旅游者办结退款手续。

### **不可脱团说明：**

一、根据《中华人民共和国旅游法》第十六条“出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。”的规定，特别提醒游客注意：

- 1、跟团旅游，要求全体游客团进团出，严禁游客有任何形式的离团、脱团情况发生。
- 2、此次旅行是跟团游，旅行社需要全程对游客的安全事宜负责。本公司在境外指定的地接社为本团唯一地接社，地接社承担游客安全责任。如游客采购第三方的旅游产品则被视为违约。为保障团队游客人身安全、财产安全等，保障旅游团队行程顺利进行：凡自行从其他途径购买境外旅游项目的游客，谢绝报名参加我社旅行团队。游客在报名后及出团期间，自行采购境外自费项目，离团、脱团行为客观发生的，且经组团社及发团社劝阻无效的，我公司将严格按照《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规规定，向当地使领馆、当地移民局、中国边防、属地公安机关及文旅局等相关部门进行报告。所产生的一切后果，由游客本人承担。

### **行程说明：**

- 1.如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
- 2.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
- 3.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。

### **机票说明:**

- 1.全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段航班将自动取消无法乘坐，不退还任何费用。全程任意一段机票均不可退、改、签（联程前段飞机晚点除外），如需提前确认座位，请自行操作或付费购买，以航司为准；旅行者因自身原因无法及时赶上航班，若因此造成旅行者产生相应的实际损失，则需旅行者自行承担。行程中所列航班号及时间仅供参考，实际以出票行程单时间为准；
- 2.由于航空公司原因或不抗力因素导致航班临时出现调整，我社将不承担任何责任；
- 3.行李在航空公司托运期间造成的损坏或遗失，我社不承担任何责任。我社可协助游客与航空公司进行交涉，但处理结果一律按照航空公司相关规定办理。

### **酒店说明:**

- 1.酒店星级评定标准与国内酒店星级评定标准略有差别，行程中所住酒店星级均按当地酒店评定标准；
- 2.中亚+高加索的四 - 五星级大酒店有一些大堂会比较小，有些酒店楼层不高，有可能没有电梯。有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
- 3.由于各种原因如环保、历史悠久、气候较温和等，偶尔会有酒店无空调设备；
- 4.按照酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- 5.若团队出现单间，我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排，请您理解及知晓，如有特别要求出现单间请补单房差；
- 6.境外酒店内（包括阳台）、公共场所、车上禁止吸烟。如违反罚款由客人自行承担；
- 7.依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

### **退费说明:**

- 1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退。
- 2.游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还。

### **补费说明:**

- 1.如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。
- 2.如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价。

### **购物退税提示:**

- 1.行程中游客购物属于客人个人行为。
- 2.旅行社建议客人理性消费，在购物前详细询问所购商品是否可以给予退税，能退的开具完整税单；购买商品时仔细检查商品质量；注意保留消费凭证。
- 3.如客人所购商品存在质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复，具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。
- 4.退税是中亚+高加索对非本国游客在本国内购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由中亚+高加索国家控制，经常会出现退税不成功等问题，我们会指导退税流程，但无法承担任何赔偿。由领队及导游协助贵宾办理退税手续，详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作等）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游不负责办理退税业务，不能承担您的损失，请贵宾们理解。

## 海关入境说明:

- 1.根据海关总署公告 2010 年第 54 号文件, 进境居民旅客携带在境外获取的个人自用进境物品, 总值在 5000 元人民币以内 (含 5000 元) 的; 非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品, 总值在 2000 元人民币以内 (含 2000 元) 的, 海关予以免税放行, 单一品种限自用、合理数量, 但烟草制品、酒精制品以及国家规定应当征税的 20 种商品等另按有关规定办理。入境时针对无人机、非常规电子通讯产品等, 有非常严格的管控, 禁止携带入境, 如因私自携带, 有被查扣的风险, 一旦发生此类情况责任自负, 敬请知晓!
- 2.进境居民旅客携带超出 5000 元人民币的个人自用进境物品, 经海关审核确属自用的; 进境非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品, 超出人民币 2000 元的, 海关仅对超出部分的个人自用进境物品征税, 对不可分割的单件物品, 全额征税。
- 3.根据中国《海关总署公告 2004 年第 7 号》, 20 种不予免税的商品分别为: 电视机、摄像机、录像机、放像机、音响设备、空调器、电冰箱(电冰柜)、洗衣机、照相机、复印机、程控电话交换机、微型计算机及外设、电话机、无线寻呼系统、传真机、电子计数器、打字机及文字处理机、家具、灯具和餐料。
- 4.iPad 被归为电脑, 属于国家规定必须征税的 20 种商品之一, 税率为 20%。根据《海关总署公告 2004 年第 7 号》, 无论购买 iPad 的价格是否超过 5000 元, 都应当缴税。根据《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》和《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》, 电脑完税价格为每件 5000 元, 税率为 20%, 因此若在境外购买一部 iPad 入境, 旅客需缴纳 1000 元的税款。
- 5.出境时如有贵重物品请及时申报。(请咨询申报处何种物品需要申报)。

## 游客责任:

- 1.此团是集体活动, 集体出发、集体返回, 请遵守时间, 任何人不得逾期或滞留不归。
- 2.大陆旅客, 在出入境如遇到因护照引起的或其他诸如公安不准许出境、限高令、被执行人失信、涉密人员等各种问题而影响行程, 由此引起的一切损失 (包括团费), 均由旅客本人自负。
- 3.如客人不参加我公司的赠送项目, 用餐、门票等费用不退。
- 4.旅游期间遇到特殊情况如交通、天气等旅行社认为不可控原因, 本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目。
- 5.由于不可抗拒的原因, 如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加, 本公司将依据旅游法按实际情况向旅客予以收取食宿、交通等费用。
- 6.请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的要求, 若因自身原因不能按时参团, 本社概不负责。
- 7.所有由我社办理团体签证的客人回国后需将护照 (部分团队还需提供返程登机牌) 交于领队销签。
- 8.非大陆游客参团, 请事先向出发地、目的地国家官方咨询出入境旅行证件和签证要求, 由于自身旅行证件或签证原因, 导致不能随团出境入境的情形, 责任需要自行承担。

## 其它说明:

- 1.质量反馈表, 我社处理游客意见, 以游客交回的《客人评议表》为依据, 请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《客人评议表》。
- 2.当您从境外离境时, 一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章, 它是重要凭证。由此造成不必要的损失, 非常抱歉只能由本人承担! 请您自己务必仔细留意。
- 3.中亚+高加索同北京时间时差: 4-8 小时 (个别国家不同地区也会有时差, 均以当地到达时间为准)。
- 4.行程中所注明的城市间距离, 参照境外地图, 仅供参考, 视当地交通状况进行调整。

- 5.根据国际惯例，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；(如超出服务时间，则应付给司机和导游相应的加班费)。
- 6.请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。
- 7.此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。
- 8.在境外购买物品请按相关规定及时申报，所产生的相应费用需自行承担。

### **哈萨克斯坦旅行须知：**

每人可托运行李 20 公斤，贵重物品和文件不要放在托运行李当中。手提行李：只许一件不超过 5 公斤，禁止随身携带剪刀，指甲刀，化妆品，饮料等易燃物品等。如携带摄像机，手提电脑等高档物品，应该填写申报单。个人携带如超过 1 万美元，须开具外汇携带证。出入哈国海关时，如所携带的外币超过 10000 美元时，请如实，逐项按外币类别（含人民币）填写申报单。哈萨克斯坦对入境中国人管理比较严格，须在入境 5 日内到当地警察局备案，护照须随身携带。

通过哈方边检及海关时，请有秩序地排队通过，以提高效率缩短哈方边检和海关检查时间。哈萨克斯坦官方语言为哈萨克语，俄语为可通行交流的语言，英语普及率不高。

当地时间比北京时间晚 2 小时。

乌鲁木齐和阿拉木图的气温基本一致，干旱少雨，但早晚温差较大，请自备合适的衣物。

额定电压 220V/50HZ，请自备万能插头。

酒店内直拨电话费较高，建议由国内打至酒店或使用 IP 卡，可根据需要在当地购买电话卡。淋浴时请记得将浴帘放下，下摆放好，以免水淹漫地板，溢出或渗到下一层楼破坏装修。请爱护酒店设施，如有损坏情况，由个人负责赔偿。为了您自身安全考虑，每天睡觉前务必将房门锁好，检查窗户是否关紧。酒店一般不提供开水，如有需要请自备电热水器。

在哈萨克斯坦除坚戈以外的货币禁止使用，但美元、欧元等可以自由兑换，宾馆、银行、商店均有换汇点。当地货币坚戈可自由兑换，比价由市场调节。现在比价为：1 美元 = 450 坚戈左右。按照国际惯例，服务有偿，享受服务支付小费是当地文化的一部分，请入乡随俗。酒店搬运行李，须自行支付小费。多数居民信仰伊斯兰教，属逊尼派。

旅游时应听从导游的安排，不得擅自行动。为了保障大多数游客的利益，若团队中出现个别客人的行为威胁到其他客人的人身及财物安全，或严重影响司机或领队人员的工作，地接社有权在正式通知组团社后中止对其的一切服务，并驱逐其离团，所缴团费恕不退还！

### **《中国公民出境旅游文明公约》：**

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。